



- INTERNE VORSCHRIFTEN DER IBERSOL-GRUPPE -

1. Allgemeine Bestimmungen:

- 1.1 Jede Person, die die HOTELS UND/ODER APPARTEMENTS der **IBERSOL GROUP** betritt, ist verpflichtet, die Bestimmungen dieser Bestimmungen einzuhalten.

Diese Verordnung gilt auch und ist verbindlich für:

- Besucher und/oder gelegentliche Begleitpersonen von Hotelgästen.
- Die Nutzung der Dienstleistungen und Einrichtungen des Hotels, die der Öffentlichkeit zugänglich sind.
- Jede Person, die das Hotel auch nur gelegentlich besucht oder sich dort aufhält.
- Teilnehmer an Veranstaltungen, die in der Einrichtung stattfinden.
- Auftragnehmer, Organisatoren und Mitarbeiter, die an der Organisation und Entwicklung von Veranstaltungen im Hotel beteiligt sind.
- Die Vorschriften gelten für alle Räume und Bereiche der Einrichtung, unabhängig davon, ob sie ausschließlich von einer Person oder gemeinsam genutzt werden, ohne jegliche Unterscheidung.

- 1.2 Diese Bestimmungen liegen den Kunden an der Hotelrezeption auf und können von Ihnen hier, oder auch auf der Website des Hotels jederzeit eingesehen werden.

- 1.3 Die Bestimmungen sind jederzeit in Kraft, bis sie geändert oder durch eine andere ersetzt werden. Im Zweifelsfall wird davon ausgegangen, dass sie in vollem Umfang in all ihren Normen und Regeln ihre Gültigkeit hat.

- 1.4 Die in diesen Verordnungen enthaltenen Regeln und Verbote, die von ihren Adressaten einzuhalten sind, sind nicht so zu verstehen, dass sie andere analoge oder ähnliche Verhaltensweisen ausschließen, die darin nicht aufgeführt sind, sich aber eindeutig aus dem Geist und der Absicht dieser Verordnung ergeben.

- 1.5 Die Einrichtung behält sich das Recht vor, den Eintritt zu verweigern und die Reservierung ohne Anspruch auf Rückerstattung für jeden Kunden zu stornieren, der gegen diese Bestimmungen sowie gegen die Regeln des Zusammenlebens und des gesunden Menschenverstands verstößt oder sich in irgendeiner Weise respektlos gegenüber den Einrichtungen oder den Personen, die sich darin aufhalten, verhält.

- 1.6 Anwendbares Recht: Die Geschäftsordnung unterliegt spanischem Recht.

- 1.7 Sprache: Diese Bestimmungen sind in mehreren Sprachen verfügbar, aber nur der Text in spanisch-spanischer Sprache ist der einzige rechtsverbindliche Text, und es ist derjenige, der im Falle von Auslegungsunterschieden oder anderer Art Vorrang hat.

- 1.8 Diese Einrichtung verfügt über Beschwerdeformulare, die den Kunden auf Anfrage zur Verfügung stehen.

2. Nutzung der Einrichtungen:

- 2.1 Das Rauchen ist in den Zimmern und in allen geschlossenen Bereichen des Hotels gemäß dem Gesetz 42/2010 verboten. Es wurden ausgewiesene Raucherbereiche eingerichtet. Einige der Einrichtungen sind "100% rauchfrei", so dass das Rauchen in der gesamten Einrichtung verboten ist. Informieren Sie sich an der Rezeption oder in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der einzelnen Einrichtungen im Anhang .

- 2.2 Der Zugang zu und die Nutzung der Einrichtungen des Hauses ist ausschließlich registrierten Kunden vorbehalten.



2.3 Die Einrichtungen müssen auf respektvolle Weise genutzt werden, um Schäden oder Verhaltensweisen zu vermeiden, die andere Gäste stören.

2.4 Schwimmbäder, Fitnessstudios und andere Freizeiteinrichtungen haben bestimmte Öffnungs- und Schließzeiten, welche von den Nutzern einzuhalten sind.

2.5 Die Zimmer oder Gemeinschaftsräume der Einrichtung dürfen weder vom Kunden, seinen Begleitern noch von Dritten für andere Zwecke als die Beherbergung und/oder die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen genutzt werden. Folglich dürfen diese Räume und/oder Gemeinschaftsräume nicht für Aktivitäten wie Interviews, Filmaufnahmen, Fotoaufnahmen für Werbeaktionen, Fotoshootings usw. genutzt werden, es sei denn, es liegt eine vorherige und ausdrückliche Genehmigung der Direktion des Betriebs vor und die Einhaltung der übrigen Geschäftsordnung, der von dieser Direktion festgelegten Bedingungen und der für die betreffende Aktivität geltenden Vorschriften ist gegeben.

3. Sicherheit:

3.1 Die Gäste sind für die Sicherung ihrer persönlichen Gegenstände verantwortlich. Die Unterkunft ist nicht verantwortlich für den Verlust oder Diebstahl von Wertsachen, die nicht in dem im Zimmer bereitgestellten Safe deponiert wurden.

3.2 Aus Sicherheitsgründen ist es verboten, Elektrogeräte, die nicht von der Einrichtung zugelassen sind, wie z. B. tragbare Herde, Heizungen usw., in die Zimmer mitzubringen.

3.3 Im Falle eines Brandes oder Notfalls folgen Sie den Anweisungen des Hotelpersonals und benutzen Sie die gekennzeichneten Notausgänge.

3.4 Um die Sicherheit zu erhöhen, ist es Kindern nicht erlaubt, die Aufzüge zu benutzen, wenn sie nicht von einem Erwachsenen begleitet werden.

3.5 Die Leitung der Einrichtung behält sich das Recht vor, eine Abschleppung zu veranlassen, um die Fahrzeuge, die an der Zufahrt zur Einrichtung geparkt sind, zu entfernen, da es sich um einen Bereich zum Be- und Entladen, sowie Evakuierungsausgängen der Einrichtung handelt.

3.6 Zu Ihrer Sicherheit sollten Sie das Hotel nicht barfuß oder mit nassen Füßen betreten.

3.7 Die Einrichtung ist nicht verantwortlich für Unfälle/Zwischenfälle, die sich auf ihrem Gelände aufgrund unsachgemäßer Nutzung der Räumlichkeiten ereignen.

3.8 In der Einrichtung wurde eine ausreichende Anzahl von Feuerlöschern und Rauchmeldern installiert, um bei einem möglichen Vorfall eingesetzt werden zu können. In diesem Fall müssen die darin enthaltenen Anweisungen befolgt werden und der Gast muss die Hotelrezeption benachrichtigen.

4. Zusammenleben und Hygiene:

4.1. Die Gäste werden gebeten, sich jederzeit respektvoll gegenüber anderen zu verhalten. Jedes Verhalten, das das Zusammenleben verändert, wie z. B. übermäßiger Lärm, ist ein Grund für eine Verwarnung oder einen Ausschluss.

4.2. Die Ruhezeiten in den Betrieben sind von 22:00 bis 07:00 Uhr. Halten Sie während dieser Zeiten die Lautstärke von Fernsehern, Radios und anderen lauten Aktivitäten niedrig.

4.3. Alle Schäden oder Verluste, die ein Gast in den Räumlichkeiten der Einrichtung verursacht, gehen zu seinen Lasten und er muss die Einrichtung finanziell entschädigen.

4.4 Für ein besseres Zusammenleben und Respekt für den Rest der Gäste ist die Verwendung von Spielelementen, Bällen, Minigolfschlägern usw. in den öffentlichen Bereichen der Einrichtung nicht gestattet, es sei denn, dies ist ausdrücklich angegeben.

4.5 Es ist nicht gestattet, die Einrichtung zu betreten oder sich in der Einrichtung aufzuhalten, wenn sie Kleidung oder Symbole tragen, die zu Gewalt, Rassismus und/oder Fremdenfeindlichkeit aufstacheln.



Es ist auch nicht gestattet, die Einrichtungen der Einrichtung zu betreten oder zu besuchen, ohne Kleidung oder unangemessene Kleidung zu tragen, wie z. B. im Bademantel oder Pyjama zur Rezeption zu gehen und sich mit nacktem Oberkörper in der Einrichtung zu bewegen.

5. Rechte der Niederlassung:

5.1. Die Einrichtung behält sich das Recht vor, Personen den Zutritt oder den Aufenthalt zu verweigern, die nach den Kriterien der Direktion die Ordnung oder Ruhe der anderen Gäste stören.

5.2. Die Leitung des Betriebs verhängt die Sanktionen unter Berücksichtigung der folgenden Kriterien: Schwere und Art des Verstoßes sowie Umstände der Handlung; die Wiederholung von Verhaltensweisen des beleidigenden Subjekts; ihren Hintergrund; und die Anwendung früherer Sanktionen auf den Täter.

5.3 Die Einrichtung behält sich die ausschließliche Befugnis vor, die in diesen Bestimmungen vorgesehenen Sanktionen anzuwenden oder nicht. In keinem Fall darf das Versäumnis, eine Sanktion gegen den Täter zu verhängen, vom Täter oder von anderen Kunden oder Besuchern als ein Recht angesehen werden, in Zukunft nicht mehr für ähnliche Ursachen oder für andere Verstöße, die er begeht, bestraft zu werden.

5.4 Für den Fall, dass ein Empfänger die Regeln oder Vorschriften dieser Bestimmungen ganz oder teilweise nicht einhält, wird der Täter nicht nur bestraft, sondern auch verpflichtet, den verursachten Schaden zu ersetzen.

5.5 Die Einrichtung kann die Bedingungen dieser internen Regeln ändern, wenn sie dies für notwendig erachtet, und informiert die Gäste immer im Voraus.

5.6 Die Leitung der Einrichtung behält sich das Recht vor, die Zeitpläne oder Dienstleistungen entsprechend den internen Bedürfnissen der Einrichtung und nach entsprechenden öffentlichen Bekanntmachungen zu ändern.

5.7 Die Einrichtung kann die Zeitpläne der verschiedenen Konsum-, Nutzungs- und Genussdienste im Laufe der Saison je nach Saison ändern und behält sich das Recht vor, Benutzer außerhalb dieser Zeiten nicht zuzulassen, auch wenn die maximal zulässige Kapazität überschritten wird oder wenn sie innerhalb der Eintrittsgrenzen angefordert werden, wodurch der Arbeitsplan dieser Dienstleistungen beeinträchtigt wird.

6. Datenschutz:

6.1 Die Verarbeitung der von den Gästen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen (Datenschutz-Grundverordnung - DSGVO).

6.2 Der Gast hat das Recht auf Zugang, Berichtigung oder Löschung seiner personenbezogenen Daten.

6.3 Weitere Informationen zur Verwaltung Ihrer Daten finden Sie auf unserer Website: www.ibersol.es unter *Datenschutzrichtlinie*.

7. Einchecken:

7.1 Anmeldung: Gemäß den Vorschriften müssen sich alle Gäste ab 14 Jahren vor der Ankunft oder bei der Ankunft mit einem gültigen amtlichen Ausweis anmelden, Kinder unter 14 Jahren müssen sich mit ihren Personalien oder ihrem Ausweis anmelden, falls sie einen haben.

7.2 Aufgrund der neuen Verpflichtungen, die im Königlichen Dekret 933/2021 in Bezug auf die Registrierung von Reisenden enthalten sind, sind die folgenden Daten obligatorisch:

Identifikationsdaten: Vor- und Nachname; Geschlecht; DNI, Reisepass, TIE oder Dokumentenunterstützungsnummer; Telefon, E-Mail; Nationalität; Geburtsdatum; Ort des gewöhnlichen Aufenthalts (Vollständige Adresse, Stadt, Land).



Andere Arten von Daten: Anzahl der Passagiere, Verwandtschaftsverhältnis zwischen Reisenden (falls es sich um einen Minderjährigen handelt).

Vertragsdaten: Vertragsreferenz; Datum; Signaturen.

Datum, Uhrzeit der Einreise sowie Datum und Uhrzeit der Abfahrt.

Zahlungsdetails: Art (Bargeld, Kreditkarte, Zahlungsplattform, Überweisung...). Eigentümer des Zahlungsmittels; Ablaufdatum der Karte; Datum der Zahlung;

Das Datenerfassungssystem des Personalausweises oder Reisepasses, das beim Check-in durchgeführt wird, bedeutet in keinem Fall, dass das Hotel eine Kopie des Personalausweises oder Reisepasses aufbewahrt, in Übereinstimmung mit dem Grundsatz der Datenminimierung der DSGVO.

Bitte überprüfen Sie, ob Ihre Buchung über einen Online-Check-in-Service verfügt, um den Check-in-Vorgang bei der Ankunft zu beschleunigen.

7.3 Es ist zwingend erforderlich, dass in jeder Unterkunftseinheit ein Erwachsener untergebracht ist, eine Unterkunftseinheit kann nicht von Minderjährigen ohne einen Erwachsenen oder deren Erziehungsberechtigten belegt werden. Das Alter der Kinder muss mittels eines Personalausweises oder, falls dieser nicht vorhanden ist, mittels einer Geburtsurkunde nachgewiesen werden.

7.4 Die Unterkunft ist nicht übertragbar, so dass der Betrieb dem Gast, der diese Registrierungspflicht nicht erfüllt, die Unterkunft verweigert und berechtigt ist, wenn er es für angemessen hält, gegen Aufpreis die Identifizierung des Antragstellers und der Personen, die ihn in die Unterkunft begleiten, zu verlangen. Ebenso ist es verboten, die Einrichtung durch Personen zu betreten, dass sie nicht registriert werden, es sei denn, die Geschäftsführung hat dies ausdrücklich beschlossen.

7.5 Der Zugang und/oder der Aufenthalt wird denjenigen Personen verwehrt, die sich weigern, der gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, die Formulare für die Einreisemeldung von Reisenden auszufüllen und mit allen darin erforderlichen Daten (einschließlich der Art und Nummer des Ausweisdokuments) gemäß den Bestimmungen des Organgesetzes 1/1992 zu unterzeichnen. vom 21. Februar über den Schutz der öffentlichen Sicherheit und in der Verordnung Int/1922/2003 vom 3. Juli des Innenministeriums über Registerbücher und Eintragungsberichte von Reisenden in Gaststättenbetrieben und ähnlichen Einrichtungen.

7.6 Kautions: Bei der Ankunft müssen die Gäste eine Kautions (Scheckbetrag, variiert je nach Unterkunft) durch Vorautorisierung der Kredit-/Debitkarte hinterlegen, um eventuell auftretende Schäden abzudecken und während ihres Aufenthalts ein Kreditkonto bei der Einrichtung zu eröffnen (diejenigen, die diese Möglichkeit haben). Diese Kautions wird nach der Abreise zurückerstattet und unterliegt einer Inspektion durch die Unterkunft, um festzustellen, ob Schäden entstanden sind.

7.7 Bitte beachten Sie, dass Sonderwünsche der Verfügbarkeit unterliegen und mit Aufpreisen verbunden sein können.

7.8 Um Zugang zu den Innenräumen der Einrichtung zu erhalten, ist es unerlässlich, als Kunde derselben registriert zu sein.

7.9 In Betrieben, die aufgrund ihres geografischen Gebiets die Zahlung einer Kurtaxe erfordern, ist diese Steuer während der Ankunft bei der Registrierung zu bezahlen.

8. Abrechnung, Preise und Aufenthalt:

8.1 Der Mindestumsatz pro Unterkunft ist der Betrag einer Übernachtung oder eines Tages, der am Tag nach dem Einreisedatum um 12:00 Uhr endet.

8.2 Stornierungs- und Vorauszahlungsbedingungen: Die Stornierungs- und Vorauszahlungsbedingungen können je nach gewählter Tarifart variieren. Bitte beachten Sie die Bedingungen in Ihrer Buchungsbestätigung. Bei Fragen, Anfragen nach zusätzlichen Dienstleistungen



(Parkplatz, später Check-out, Kinderbetten, Wäscheservice, Safeverleih, Ticketverkauf usw.) oder bei Klärungen zögern Sie nicht, sich an unser Rezeptionsteam zu wenden.

8.3 Sie müssen den Betrag der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen zum Zeitpunkt der Vorlage der Rechnung oder zu den vereinbarten Bedingungen bezahlen.

8.4 Wenn Sie Ihren Aufenthalt und Ihre Dienstleistungen in unserem Haus mit einer Agentur abgeschlossen haben, bei der wir keinen Kredit haben, und Ihre Reservierung vor Ihrer Ankunft nicht bezahlt wurde, behalten wir uns das Recht vor, den Eintritt zu verwähren, es sei denn, Sie garantieren die Zahlung per Kreditkarte oder Bargeld.

8.5 Unabhängig davon, ob das Unternehmen und der Gast sich einig sind oder nicht, kann diese Einrichtung zum Zeitpunkt der Eingabe oder Formalisierung der Buchung jederzeit von ihren Gästen und gegen Vorlage der entsprechenden Rechnung die Zahlung der erbrachten Dienstleistungen verlangen.

8.5 Unabhängig von den oben genannten Bestimmungen kann die Einrichtung während Ihres Aufenthalts die Zahlung von Rechnungen verlangen, deren Betrag 100 € übersteigt.

8.6 Wenn Sie beabsichtigen, in bar zu bezahlen, muss dies in Euro erfolgen.

8.7 Die Zahlung darf den Betrag von 999 Euro nicht überschreiten, da die Rechte gemäß den Anforderungen von Treu und Glauben ausgeübt werden müssen, müssen die Tickets in Übereinstimmung mit dem zu zahlenden Betrag verwendet werden, so dass die Einrichtung die Annahme von Tickets mit hohem Nennwert verweigern kann, wenn der zu zahlende Betrag viel niedriger ist.

8.8 Persönliche Schecks und Schecks werden nicht akzeptiert.

8.9 In Betrieben, die Haustiere akzeptieren, muss der angegebene Zuschlag bei der Ankunft bezahlt werden, mit Ausnahme von Blindenhunden, die kostenlos sind. Siehe Bedingungen für diesen Dienst im Anhang: *Allgemeine Geschäftsbedingungen nach Einrichtung*.

9. Zimmer:

9.1 Die maximale Abreisezeit aus dem Zimmer ist 12 Uhr mittags, im Falle der Nichteinhaltung dieser Regel wird ein weiterer Aufenthaltstag in Rechnung gestellt. Wenn Sie Ihren Aufenthalt verlängern möchten, teilen Sie dies bitte der Rezeption im Voraus mit. Dieser Service ist gegen Aufpreis und je nach Verfügbarkeit verfügbar.

9.2 Die Handtücher in den Zimmern sind für den ausschließlichen Gebrauch in den Zimmern bestimmt.

9.3 Die Verwendung des Handtuchwechselsystems, das in Ihrem Zimmer angezeigt ist, hilft uns, die Umwelt zu schonen, indem wir Wasser, Energie und Reinigungsmittel sparen.

9.4 Denken Sie daran, dass bei offenem Öffnen der Terrassentür Ihres Zimmers die Klimaanlage oder Heizungsanlage auszuschalten.

9.5 Aus Rücksicht auf andere Gäste überprüfen Sie bitte die Lautstärke des Fernsehgeräts in Ihrem Zimmer und verhalten Sie sich ab 22:00 Uhr auf den Fluren ruhig.

9.6 Die Einrichtung behält sich das Recht vor, die entsprechenden Maßnahmen für Schäden oder Brüche zu ergreifen, die am Inhalt oder an der Struktur der Zimmer oder Einrichtungen der Einrichtung auftreten und vom Gast selbst hervorgerufen wurden.



9.7 Die Zimmerreinigung findet täglich in den Hotels statt und wird von 10 bis 15 Uhr durchgeführt. Überprüfen Sie die Bedingungen für den Reinigungsservice unserer Apartments im Nebengebäude: *Allgemeine Geschäftsbedingungen nach Einrichtung.*

10. Restaurants und Bars:

10.1 Wenn Sie aus gesundheitlichen Gründen eine spezielle Diät einhalten müssen, zögern Sie nicht, mit unserem Restaurant- oder Rezeptionsleiter zu sprechen, damit er diese mit der Küche abstimmen kann.

10.2 Es ist nicht gestattet, Speisen oder Getränke aus den Speisesälen der Einrichtung mitzunehmen.

10.3 Speisen und Getränke (mit Ausnahme von Babynahrung) dürfen ebenfalls nicht in die Räume und/oder öffentlichen Bereiche der Einrichtung gelangen, es sei denn, sie wurden in den Einrichtungen der Einrichtung, in der Bar oder im Restaurant der Einrichtung gekauft.

11. Zweifel und verschiedene Fragen:

11.1 Bei Zweifeln oder Fragen zum Betrieb der Einrichtung können Sie sich an unser Rezeptionspersonal wenden, das Ihnen weiterhelfen und Sie gegebenenfalls mit der Person in Verbindung setzen wird, die befugt ist, Ihren Zweifel oder Ihre Frage zu klären.



- ANHANG -

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NACH UNTERKUNFT

Im Folgenden finden Sie die spezifischen Bedingungen für die folgenden Einrichtungen:

HOTELS:

1. Hotel Ibersol Almuñécar Beach & spa
2. Hotel Ibersol Antemare
3. Hotel Ibersol Atrio del Mar
4. Hotel Ibersol Playa Dorada
5. Hotel Ibersol Siurell
6. Hotel Ibersol Sorra d'Or
7. Hotel Ibersol Torremolinos Beach
8. Hotel Ibercity Wien Schönbrunn

WOHNUNGEN:

9. Apartments Ibersol Spa Acquaria
10. Apartments Ibersol Spa Acquaria Suites



1. Hotel Ibersol Almuñécar Beach & Spa****

EMPFANG:

Check-in-Zeit ab 15:00 Uhr.

Check-out-Zeit bis 12:00 Uhr.

Es gibt eine 24-Stunden-Rezeption.

Bei der Ankunft ist eine Kautions in Höhe von 100 € pro Zimmer zu hinterlegen, indem Sie eine Vorautorisierung per Kredit-/Debitkarte vornehmen. Ihr Zweck ist es, mögliche Schäden zu decken, die eingehalten werden können, die Einhaltung der Regeln zu gewährleisten und während Ihres Aufenthalts ein Kreditkonto in der Einrichtung zu eröffnen. Diese Kautions wird nach der Abreise des Kunden zurückerstattet und unterliegt einer Inspektion durch die Unterkunft, um festzustellen, ob Schäden entstanden sind.

DIENTE:

1. Das Hotel verfügt über eine Garage mit begrenzten Parkplätzen für unsere Gäste. Die Preise sind an der Rezeption erhältlich. Fragen Sie für Ihre Nutzung an der Rezeption nach der Codierung Ihres Zimmerschlüssels. Das Hotel haftet nicht für Schäden an Autos, die in der Garage des Hotels oder auf dem Parkplatz des Hotels geparkt sind und nicht durch Pannen oder Schäden an der Garage selbst verursacht wurden.
2. Dieses Hotel verfügt über einen Zimmerservice gemäß den Informationen, die Sie in der Speisekarte finden, die wir in Ihrem Zimmer zur Verfügung gestellt haben. Zusätzlicher Service -NICHT INBEGRIFFEN- in jeder Modalität/vertraglich vereinbarten Regelung (Übernachtung mit Frühstück, Halbpension, Vollpension oder All Inclusive).
3. Bitte hängen Sie Ihre Handtücher aus ästhetischen Gründen nicht auf die Terrasse des Zimmers, verwenden Sie zu diesem Zweck die faltbare Wäscheleine, die Sie im Zimmer finden.
4. Wenn Sie den Wäscheservice in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, der Service dauert 48h-72h. Einen Express-Service haben wir nicht.
5. Die Karte, die Sie bei der Ankunft erhalten, ist persönlich und nicht übertragbar. In der Halbpension (Frühstück und eine der beiden Mahlzeiten, Mittag- oder Abendessen) und Vollpension (Frühstück, Mittag- und Abendessen) sind GETRÄNKE NICHT INBEGRIFFEN und der Betrag desselben muss bezahlt oder vom Konto abgebucht werden. Dieser Service wird im Hotelrestaurant angeboten.
6. Das ALL-INCLUSIVE-Regime besteht aus Vollpension und Getränken bis 23 Uhr. Die Getränke sind die gleichen wie auf den Speisekarten der Bars und Restaurants, mit Ausnahme der Getränke, die mit einem Sternchen gekennzeichnet sind und einen Aufpreis enthalten.
7. Zum Abendessen ist es wichtig, angemessene Kleidung zu tragen. Für den Mittags- und Frühstücksservice ist der Eintritt ohne Schuhe oder i Badebekleidung nicht gestattet.
8. Wenn Sie ein Picknick oder ein kaltes Frühstück bestellen möchten, fragen Sie bitte am Vortag vor 20:00 Uhr an der Rezeption nach diesem Frühstück.
9. Sie können die Bedingungen unseres All-Inclusive-Service im *All-Inclusive-Menü* einsehen, das Sie auf unserer Website in der Rubrik *Gastronomie* finden.

HAUSTIERE:

1. Das Hotel akzeptiert Haustiere bis zu einem Gewicht von 15 kg.
2. Tiere müssen immer an der Leine geführt und von einem Erwachsenen begleitet werden.
3. Tieren ist der Zutritt zur Küche, zum Essbereich, zur Cafeteria und zum Poolbereich strengstens untersagt.
4. Alle Schäden, die durch das Tier verursacht werden, liegen in der Verantwortung des Besitzers.
5. Der Zimmerservice und die Wartung werden nur durchgeführt, wenn sich das Tier nicht im Zimmer befindet, und der Zimmerservice muss benachrichtigt und ordnungsgemäß an der Zimmertür gekennzeichnet werden.



6. An der Rezeption muss eine Telefonnummer angegeben werden, falls es notwendig ist, Sie über die Unannehmlichkeiten zu informieren, die Ihr Hund anderen Gästen bereitet.
7. Du solltest den Kot des Tieres aufsammeln. Es ist zwingend erforderlich, dass diese außerhalb des Hotelgeländes durchgeführt werden.
8. Der Zuschlag für Haustiere beträgt 25 € am ersten Tag + 10 € pro Tag ab dem zweiten Tag. Ein zweites Haustier im selben Zimmer hat einen Rabatt von -30%.
9. Ziel dieser Regeln ist es, ein gutes Zusammenleben aller unserer Gäste zu gewährleisten.

EINRICHTUNGEN:

1. Das Hotel verfügt über einen Spielbereich von 10:00 bis 20:00 Uhr, außer im Juli und August, wenn es von 10:00 bis 21:00 Uhr ist.
2. Spielartikel werden nicht an Kinder unter 10 Jahren abgegeben, die nicht von einem Erwachsenen begleitet werden.
3. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach ausgewiesenen Raucherbereichen.

SCHWIMMBÄDER:

Als Nutzer der Pools müssen Sie den Anweisungen der Bademeister folgen und/oder in jedem Fall die von uns aufgeführten Regeln einhalten:

- Vermeiden Sie es, den Badebereich mit Schuhen oder Straßenkleidung zu betreten.
- Benutze die Dusche vor dem Tauchgang.
- Die Einrichtung verfügt über einen Rettungsdienst zu den speziell angegebenen Zeiten.
- Werfen oder lassen Sie keinen Abfall oder Müll im Poolbereich liegen. Verwenden Sie zu diesem Zweck Behälter oder andere dafür vorgesehene Behälter.
- Verwenden Sie keine Glasbehälter oder bruchanfällige Utensilien in der Poolüberdachung.
- Das Rauchen ist im Pool-, Rand- oder Hängemattenbereich nicht gestattet.
- Das Rauchen ist nicht gestattet, ebenso wenig wie der Verzehr von Getränken im Hallenbadbereich.
- Verwenden Sie keine Matten, Bälle oder andere Gegenstände, die anderen Gästen im Poolbecken Unbehagen bereiten könnten.
- Es ist strengstens verboten, kopfüber in ein Becken in der Einrichtung zu springen. Die Einrichtung lehnt jede Verantwortung für die Nichteinhaltung dieser Regel durch den Benutzer ab.
- Die Benutzung von Schwimmbädern mit einer übertragbaren Krankheit ist verboten.
- Bitte nutzen Sie die vorhandenen Abfallbehälter.
- Befolgen Sie auf den Folien die indikativen Regeln oder die Anweisungen des Bademeisters.
- Kinder müssen jederzeit von erwachsenen Personen, Erziehungsberechtigten, Eltern oder Verwandten beaufsichtigt werden.
- Aus Respekt und als Regel des Zusammenlebens ist die Verwendung von Musikgeräten oder anderen elektronischen Geräten/Geräten, die den Rest der anderen Gäste stören könnten, nicht gestattet.
- Die Whirlpools sind ausschließlich für Erwachsene (über 16 Jahre) bestimmt. Die Einrichtung ist nicht verantwortlich für Unfälle, die durch unsachgemäße Nutzung durch Minderjährige entstehen können.
- Unser Personal ist angewiesen, Gegenstände und Handtücher, die sich außerhalb der Öffnungszeiten von 10:00 bis 20:00 Uhr im Poolbereich befinden, zu entfernen.
- Die Reservierung von Sonnenliegen im Pool ist nicht gestattet. Alle persönlichen Gegenstände, einschließlich Handtücher, die 30 Minuten lang unbeaufsichtigt sind, werden von unseren Mitarbeitern entfernt und am Pool oder an der Rezeption aufbewahrt.
- Respektieren Sie die Öffnungszeiten der Schwimmbäder. Die Einrichtung ist nicht verantwortlich für mögliche Augen-/Nasen-/Atemwegserkrankungen usw., die auf die Nutzung der Pools außerhalb ihrer Öffnungszeiten zurückzuführen sind, aufgrund der Reinigungs und Desinfektionssysteme, die während der Schließzeit durchgeführt werden.



KURORT:

1. Zugang und Nutzung der Einrichtungen

- **Mindestalter:** Der Zugang zum Spa-Bereich ist Personen über 16 Jahren gestattet. Kinder (ab 4 Jahren) und Jugendliche haben nur zu bestimmten Zeiten von 10.00 bis 11.30 Uhr und in Begleitung eines Erwachsenen Zutritt.
- **Vorherige Reservierung:** Es ist ratsam, Ihren Termin im Voraus zu bestätigen.
- **Verweildauer:** Halten Sie sich an die vom Spa für jeden Bereich (z. B. in Whirlpools, Saunen oder Dampfbädern) angegebenen maximalen Verweilzeiten, in der Regel zwischen 15 und 20 Minuten, um Gesundheitsrisiken zu vermeiden. Die Gesamtzeit jeder Sitzung beträgt 1,5 Stunden.

2. Hygiene und Vorbereitung

- **Vor dem Duschen:** Es ist obligatorisch, vor der Nutzung von nassen Einrichtungen wie Saunen, Whirlpools, Schwimmbädern oder Dampfbädern zu duschen, um die Hygiene zu wahren und eine Wasserkontamination zu vermeiden.
- **Verwendung von Handtüchern:** Verwenden Sie in Saunen und Dampfbädern immer ein Handtuch, um zu sitzen oder zu liegen, und tragen Sie ein weiteres Handtuch zum Abtrocknen, nachdem Sie die nassen Einrichtungen benutzt haben.
- **Angemessene Kleidung:** Im Spa-Bereich müssen Sie einen Badeanzug, Flip-Flops und einen Hut tragen oder die Haare zusammengebunden.

3. Verhalten und Respekt

- **Stille:** Bewahren Sie eine Atmosphäre der Ruhe und Stille. Vermeiden Sie es, laut zu sprechen, laut zu lachen oder andere Aktivitäten auszuführen, die andere Benutzer stören könnten.
- **Elektronische Geräte:** Die Verwendung von Mobiltelefonen, Kameras oder anderen elektronischen Geräten ist im Spa-Bereich nicht gestattet. Dies dient dazu, die Ruhe und Privatsphäre aller Benutzer zu wahren.
- **Verzehr von Speisen und Getränken:** Es ist nicht gestattet, Speisen oder Getränke in den Spa-Bereich mitzubringen, es sei denn, die Einrichtung stellt leichte Getränke wie Wasser, Tee oder Säfte in den dafür vorgesehenen Bereichen zur Verfügung.

4. Gesundheit und Sicherheit

- **Medizinische Bedingungen:** Wenn Sie an Krankheiten, Bluthochdruck, Herzproblemen leiden oder schwanger sind, konsultieren Sie einen Arzt, bevor Sie Einrichtungen wie Saunen, Dampfbäder oder Whirlpools nutzen. Informieren Sie das Spa-Personal über alle relevanten Bedingungen.
- **Notfälle:** Wenn Sie sich während der Nutzung einer Einrichtung schwindelig, schwach oder unwohl fühlen, verlassen Sie die Einrichtung sofort und benachrichtigen Sie das Spa-Personal.
- **Do Not Run:** Im Spa-Bereich, insbesondere in Nassbereichen, nicht laufen, um Stürze oder Unfälle zu vermeiden.

5. Pflege der Einrichtungen

- **Ordnungsgemäße Nutzung der Einrichtungen:** Benutzen Sie die Einrichtungen angemessen und befolgen Sie die Anweisungen des Personals oder die Hinweisschilder. Manipulieren Sie keine Temperaturregler oder andere Einstellungen, es sei denn, das Spa-Personal hat dies gestattet.
- **Badezusätze:** Geben Sie keine Öle, Salze oder Produkte jeglicher Art in Whirlpools, Pools oder Saunen, es sei denn, dies wurde vom Spa ausdrücklich gestattet.
- **Immobilienpflege:** Behandeln Sie alle Einrichtungsgegenstände, Möbel und Geräte mit Sorgfalt. Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht werden, können zu einer zusätzlichen Gebühr führen.



2. Hotel Ibersol Antemare****

Gesetzliche Bestimmungen *Nur Erwachsene:*

Als Hotel nur für Erwachsene ist es Kindern unter 16 Jahren nicht gestattet, sich in den Schwimmbädern, Zimmern oder anderen öffentlichen Bereichen der Einrichtung aufzuhalten, diese zu nutzen.

EMPFANG:

Check-in-Zeit ab 15:00 Uhr.

Check-out-Zeit bis 12:00 Uhr.

Es gibt eine 24-Stunden-Rezeption.

Bei der Ankunft ist eine Kautions in Höhe von 100 € pro Zimmer zu hinterlegen, indem Sie eine Vorautorisierung per Kredit-/Debitkarte vornehmen. Ihr Zweck ist es, mögliche Schäden zu decken, die eingehalten werden können, die Einhaltung der Regeln zu gewährleisten und während Ihres Aufenthalts ein Kreditkonto in der Einrichtung zu eröffnen. Diese Kautions wird nach der Abreise des Kunden zurückerstattet und unterliegt einer Inspektion durch die Unterkunft, um festzustellen, ob Schäden entstanden sind.

DIENSTE:

1. Aus ästhetischen Gründen und aufgrund der kommunalen gesetzlichen Vorschriften hängen Sie Ihre Handtücher bitte nicht auf die Terrasse des Zimmers, verwenden Sie zu diesem Zweck die faltbare Wäscheleine, die Sie darin finden.
2. In der Halbpension (Frühstück und Abendessen) und Vollpension (Frühstück, Mittag- und Abendessen) sind die Getränke NICHT INBEGRIFFEN und der Betrag muss bezahlt oder vom Konto abgebucht werden. Dieser Service wird im Hotelrestaurant angeboten.
3. Zum Abendessen ist es wichtig, angemessene Kleidung zu tragen. Für den Mittags- und Frühstücksservice ist der Eintritt ohne Schuhe oder in Badebekleidung nicht gestattet, und es ist nicht möglich, das Innere oder die Terrasse des Restaurants mit unbedecktem Oberkörper zu betreten.
4. Wenn Sie ein Picknick oder ein kaltes Frühstück bestellen möchten, fragen Sie dies bitte 24 Stunden im Voraus an der Rezeption an.
5. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach ausgewiesenen Raucherbereichen.

HAUSTIERE:

1. Haustiere sind nicht erlaubt.

SCHWIMMBÄDER:

- Vermeiden Sie es, den Badebereich mit Schuhen oder Straßenkleidung zu betreten.
- Benutze die Dusche vor dem Tauchgang.
- Werfen oder lassen Sie keinen Abfall oder Müll im Poolbereich liegen. Verwenden Sie zu diesem Zweck Behälter oder andere dafür vorgesehene Behälter.
- Verwenden Sie keine Glasbehälter oder bruchanfällige Utensilien in der Poolüberdachung.
- Das Rauchen ist im Pool-, Rand- oder Hängemattenbereich nicht gestattet.
- Verwenden Sie keine Matten, Bälle oder andere Gegenstände, die anderen Gästen im Poolbecken Unbehagen bereiten könnten.
- Es ist strengstens verboten, kopfüber in ein Becken in der Einrichtung zu springen. Die Einrichtung lehnt jede Verantwortung für die Nichteinhaltung dieser Regel durch den Benutzer ab.
- Die Benutzung von Schwimmbädern mit einer übertragbaren Krankheit ist verboten.
- Bitte nutzen Sie die vorhandenen Abfallbehälter.



- Aus Respekt und als Regel des Zusammenlebens ist die Verwendung von Musikgeräten oder anderen elektronischen Geräten/Geräten, die den Rest der anderen Gäste stören könnten, nicht gestattet.
- Unser Personal ist angewiesen, Gegenstände und Handtücher zu entfernen, die sich außerhalb der Öffnungszeiten von 10:00 bis 18:00 Uhr im Poolbereich befinden.
- Die Reservierung von Sonnenliegen im Pool ist nicht gestattet. Alle persönlichen Gegenstände, einschließlich Handtücher, die 30 Minuten lang unbeaufsichtigt sind, werden von unseren Mitarbeitern entfernt und am Pool oder an der Rezeption aufbewahrt.
- Respektieren Sie die Öffnungszeiten der Schwimmbäder. Die Einrichtung ist nicht verantwortlich für mögliche Augen-/Nasen-/Atemwegserkrankungen usw., die auf die Nutzung der Pools außerhalb ihrer Öffnungszeiten zurückzuführen sind, aufgrund der Reinigungs und Desinfektionssysteme, die während der Schließzeit durchgeführt werden.
- Die Pooleinrichtungen stehen ausschließlich den Gästen der Unterkunft zur Verfügung.

3. Hotel Ibersol Atrio del Mar****

EMPFANG:

Check-in-Zeit ab 15:00 Uhr.

Check-out-Zeit bis 12:00 Uhr.

Es gibt eine 24-Stunden-Rezeption.

Bei der Ankunft ist eine Kautions in Höhe von 100 € pro Zimmer zu hinterlegen, indem Sie eine Vorautorisierung per Kredit-/Debitkarte vornehmen. Ihr Zweck ist es, mögliche Schäden zu decken, die eingehalten werden können, die Einhaltung der Regeln zu gewährleisten und während Ihres Aufenthalts ein Kreditkonto in der Einrichtung zu eröffnen. Diese Kautions wird nach der Abreise des Kunden zurückerstattet und unterliegt einer Inspektion durch die Unterkunft, um festzustellen, ob Schäden entstanden sind.

DIENSTE:

1. Wenn Sie den Wäscheservice in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, der Service dauert 48h-72h. Einen Express-Service haben wir nicht.
2. Um das Restaurant zu betreten, ist es unerlässlich, angemessene Kleidung zu tragen.
3. Wenn Sie ein Picknick oder ein kaltes Frühstück bestellen möchten, fragen Sie dies bitte 24 Stunden im Voraus an der Rezeption an.
4. In der Halbpension (Frühstück und Abendessen) und Vollpension (Frühstück, Mittag- und Abendessen) sind die Getränke NICHT INBEGRIFFEN und der Betrag muss bezahlt oder vom Konto abgebucht werden. Dieser Service wird im Hotelrestaurant angeboten.
5. 100% rauchfreies Hotel.

HAUSTIERE:

1. Haustiere sind nicht erlaubt.



4. Hotel Ibersol Playa Dorada***

EMPFANG:

Check-in-Zeit ab 15:00 Uhr.

Check-out-Zeit bis 12:00 Uhr.

Es gibt eine 24-Stunden-Rezeption.

Bei der Ankunft ist eine Kautio in Höhe von 100 € pro Zimmer zu hinterlegen, indem Sie eine Voraufisierung per Kredit-/Debitkarte vornehmen. Ihr Zweck ist es, mögliche Schäden zu decken, die eingehalten werden können, die Einhaltung der Regeln zu gewährleisten und während Ihres Aufenthalts ein Kreditkonto in der Einrichtung zu eröffnen. Diese Kautio wird nach der Abreise des Kunden zurückerstattet und unterliegt einer Inspektion durch die Unterkunft, um festzustellen, ob Schäden entstanden sind.

HAUSTIERE:

1. Es werden nur Hunde mit einem Gewicht von maximal 15 kg akzeptiert. Pro Zimmer ist nur ein Hund erlaubt.
2. Tiere müssen immer an der Leine geführt und von einem Erwachsenen begleitet werden.
3. Tieren ist der Zutritt zur Küche, zum Essbereich, zur Cafeteria und zum Poolbereich strengstens untersagt.
4. Alle Schäden, die durch das Tier verursacht werden, liegen in der Verantwortung des Besitzers.
5. Der Zimmerservice und die Wartung werden nur durchgeführt, wenn sich das Tier nicht im Zimmer befindet, und der Zimmerservice muss benachrichtigt werden.
6. An der Rezeption muss eine Telefonnummer angegeben werden, falls es notwendig ist, Sie über die Unannehmlichkeiten zu informieren, die Ihr Hund anderen Gästen bereitet.
7. Du solltest den Kot des Tieres aufheben. Es ist zwingend erforderlich, dass diese außerhalb des Hotelgeländes durchgeführt werden.
8. Der Zuschlag für Haustiere beträgt 12€ pro Tag.
9. Ziel dieser Regeln ist es, ein gutes Zusammenleben aller unserer Gäste zu gewährleisten.

DIENSTE:

1. Bitte hängen Sie Ihre Handtücher aus ästhetischen Gründen nicht auf die Terrasse des Zimmers, verwenden Sie zu diesem Zweck die faltbare Wäscheleine, die Sie im Zimmer finden.
2. Wenn Sie den Wäscheservice in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, der Service dauert 48h-72h. Einen Express-Service haben wir nicht.
3. In der Halbpension (Frühstück und Abendessen) und Vollpension (Frühstück, Mittag- und Abendessen) sind die Getränke NICHT INBEGRIFFEN und der Betrag muss bezahlt oder vom Konto abgebucht werden. Dieser Service wird im Hotelrestaurant angeboten.
4. Das ALL INCLUSIVE-Regime besteht aus Vollpension und Getränken bis 23:30 Uhr.
5. Zum Abendessen ist es wichtig, angemessene Kleidung zu tragen. Für den Mittags- und Frühstücksservice ist der Eintritt ohne Schuhe oder in Badebekleidung nicht gestattet.
6. Wenn Sie ein Picknick oder ein kaltes Frühstück bestellen möchten, fragen Sie dies bitte 24 Stunden im Voraus an der Rezeption an.
7. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach ausgewiesenen Raucherbereichen.

SCHWIMMBÄDER:

- Vermeiden Sie es, den Badebereich mit Schuhen oder Straßenkleidung zu betreten.
- Benutze die Dusche vor dem Tauchgang.
- Werfen oder lassen Sie keinen Abfall oder Müll im Poolbereich liegen. Verwenden Sie zu diesem Zweck Behälter oder andere dafür vorgesehene Behälter.
- Verwenden Sie keine Glasbehälter oder bruchanfällige Utensilien in der Poolüberdachung.



- Das Rauchen ist im Pool-, Rand- oder Hängemattenbereich nicht gestattet.
- Verwenden Sie keine Matten, Bälle oder andere Gegenstände, die anderen Gästen im Poolbecken Unbehagen bereiten könnten.
- Es ist strengstens verboten, kopfüber in den Pool der Einrichtung zu springen. Die Einrichtung lehnt jede Verantwortung für die Nichteinhaltung dieser Regel durch den Benutzer ab.
- Die Nutzung des Pools bei einer übertragbaren Krankheit ist untersagt.
- Bitte nutzen Sie die vorhandenen Abfallbehälter.
- Aus Respekt und als Regel des Zusammenlebens ist die Verwendung von Musikgeräten oder anderen elektronischen Geräten/Geräten, die den Rest der anderen Gäste stören könnten, nicht gestattet.
- Unser Personal ist angewiesen, die Gegenstände und Handtücher, die sich außerhalb der Öffnungszeiten von 10:00 bis 18:00 Uhr im Poolbereich befinden, zu entfernen.
- Die Reservierung von Sonnenliegen im Pool ist nicht gestattet. Alle persönlichen Gegenstände, einschließlich eines Handtuchs, die 30 Minuten lang unbeaufsichtigt sind, werden von unseren Mitarbeitern entfernt und am Pool oder an der Rezeption aufbewahrt.
- Respektieren Sie die Öffnungszeiten der Schwimmbäder. Die Einrichtung ist nicht verantwortlich für mögliche Augen-/Nasen-/Atemwegserkrankungen usw., die auf die Nutzung der Pools außerhalb ihrer Öffnungszeiten zurückzuführen sind, aufgrund der Reinigungs und Desinfektionssysteme, die während der Schließzeit durchgeführt werden. o Die Poolanlagen stehen ausschließlich den Gästen des Hauses zur Verfügung.

5. Hotel Ibersol Siurell****

EMPFANG:

Check-in-Zeit ab 15:00 Uhr.

Check-out-Zeit bis 12:00 Uhr.

Es gibt eine 24-Stunden-Rezeption.

Bei der Ankunft ist eine Kautions in Höhe von 100 € pro Zimmer zu hinterlegen, indem Sie eine Vorautorisierung per Kredit-/Debitkarte vornehmen. Ihr Zweck ist es, mögliche Schäden zu decken, die eingehalten werden können, die Einhaltung der Regeln zu gewährleisten und während Ihres Aufenthalts ein Kreditkonto in der Einrichtung zu eröffnen. Diese Kautions wird nach der Abreise des Kunden zurückerstattet und unterliegt einer Inspektion durch die Unterkunft, um festzustellen, ob Schäden entstanden sind.

DIENSTE:

1. Bitte hängen Sie Ihre Handtücher aus ästhetischen Gründen nicht auf die Terrasse des Zimmers, verwenden Sie zu diesem Zweck die faltbare Wäscheleine, die Sie im Zimmer finden.
2. Wenn Sie den Wäscheservice in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, der Service dauert 48h-72h. Einen Express-Service haben wir nicht.
3. In der Halbpension (Frühstück und Abendessen) und Vollpension (Frühstück, Mittag- und Abendessen) sind die Getränke NICHT INBEGRIFFEN und der Betrag muss bezahlt oder vom Konto abgebucht werden. Dieser Service wird im Hotelrestaurant angeboten.
4. Das ALL-INCLUSIVE-Regime besteht aus Vollpension und Getränken bis 23 Uhr.
5. Zum Abendessen ist es wichtig, angemessene Kleidung zu tragen. Für den Mittags- und Frühstücksservice ist der Eintritt ohne Schuhe oder in Badebekleidung nicht gestattet.
6. Wenn Sie ein Picknick oder ein kaltes Frühstück bestellen möchten, fragen Sie bitte am Vortag vor 20:00 Uhr an der Rezeption nach diesem Frühstück.
7. Erkundigen Sie sich an der Hotelrezeption nach ausgewiesenen Raucherbereichen.



HAUSTIERE:

1. Haustiere sind nicht erlaubt.

SCHWIMMBÄDER:

- Vermeiden Sie es, den Badebereich mit Schuhen oder Straßenkleidung zu betreten.
- Benutze die Dusche vor dem Tauchgang.
- Werfen oder lassen Sie keinen Abfall oder Müll im Poolbereich liegen. Verwenden Sie zu diesem Zweck Behälter oder andere dafür vorgesehene Behälter.
- Verwenden Sie keine Glasbehälter oder bruchanfällige Utensilien in der Poolüberdachung.
- Das Rauchen ist im Pool-, Rand- oder Hängemattenbereich nicht gestattet.
- Verwenden Sie keine Matten, Bälle oder andere Gegenstände, die anderen Gästen im Poolbecken Unbehagen bereiten könnten.
- Es ist strengstens verboten, kopfüber in ein Becken in der Einrichtung zu springen. Die Einrichtung lehnt jede Verantwortung für die Nichteinhaltung dieser Regel durch den Benutzer ab.
- Die Benutzung von Schwimmbädern mit einer übertragbaren Krankheit ist verboten.
- Bitte nutzen Sie die vorhandenen Abfallbehälter.
- Aus Respekt und als Regel des Zusammenlebens ist die Verwendung von Musikgeräten oder anderen elektronischen Geräten/Geräten, die den Rest der anderen Gäste stören könnten, nicht gestattet.
- Unser Personal ist angewiesen, Gegenstände, Handtücher, die sich außerhalb der Öffnungszeiten von 10:00 bis 19:00 Uhr im Poolbereich befinden, zu entfernen.
- Die Reservierung von Sonnenliegen im Pool ist nicht gestattet. Alle persönlichen Gegenstände, einschließlich eines Handtuchs, die 30 Minuten lang unbeaufsichtigt sind, werden von unseren Mitarbeitern entfernt und am Pool oder an der Rezeption aufbewahrt.
- Respektieren Sie die Öffnungszeiten der Schwimmbäder. Die Einrichtung ist nicht verantwortlich für mögliche Augen-/Nasen-/Atemwegserkrankungen usw., die auf die Nutzung der Pools außerhalb ihrer Öffnungszeiten zurückzuführen sind, aufgrund der Reinigungs und Desinfektionssysteme, die während der Schließzeit durchgeführt werden. o Die Poolanlagen stehen ausschließlich den Gästen des Hauses zur Verfügung.

6. Hotel Ibersol Sorra d'Or***

EMPFANG:

Check-in-Zeit ab 15:00 Uhr.

Check-out-Zeit bis 12:00 Uhr.

Es gibt eine 24-Stunden-Rezeption.

Bei der Ankunft ist eine Kautions in Höhe von 100 € pro Zimmer zu hinterlegen, indem Sie eine Voraufschreibung per Kredit-/Debitkarte vornehmen. Ihr Zweck ist es, mögliche Schäden zu decken, die eingehalten werden können, die Einhaltung der Regeln zu gewährleisten und während Ihres Aufenthalts ein Kreditkonto in der Einrichtung zu eröffnen. Diese Kautions wird nach der Abreise des Kunden zurückerstattet und unterliegt einer Inspektion durch die Unterkunft, um festzustellen, ob Schäden entstanden sind.

DIENTSTE:

1. Bitte hängen Sie Ihre Handtücher aus ästhetischen Gründen nicht auf die Terrasse des Zimmers, verwenden Sie zu diesem Zweck die faltbare Wäscheleine, die Sie im Zimmer finden.



2. Wenn Sie den Wäscheservice in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, der Service dauert 48h-72h. Einen Express-Service haben wir nicht.
3. In der Halbpension (Frühstück und Abendessen) und Vollpension (Frühstück, Mittag- und Abendessen) sind die Getränke NICHT INBEGRIFFEN und der Betrag muss bezahlt oder vom Konto abgebucht werden. Dieser Service wird im Hotelrestaurant angeboten.
4. Das ALL-INCLUSIVE-Regime besteht aus Vollpension und Getränken von 10 bis 23 Uhr.
5. Zum Abendessen ist es wichtig, angemessene Kleidung zu tragen. Für den Mittags- und Frühstücksservice ist der Eintritt ohne Schuhe oder in Badebekleidung nicht gestattet.
6. Wenn Sie ein Picknick oder ein kaltes Frühstück bestellen möchten, fragen Sie bitte am Vortag vor 20:00 Uhr an der Rezeption nach diesem Frühstück. Bei Gruppen 48 Stunden im Voraus.
7. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach ausgewiesenen Raucherbereichen.

HAUSTIERE:

1. Haustiere sind nicht erlaubt.

SCHWIMMBÄDER:

- Vermeiden Sie es, den Badebereich mit Schuhen oder Straßenkleidung zu betreten.
- Benutze die Dusche vor dem Tauchgang.
- Werfen oder lassen Sie keinen Abfall oder Müll im Poolbereich liegen. Verwenden Sie zu diesem Zweck Behälter oder andere dafür vorgesehene Behälter.
- Verwenden Sie keine Glasbehälter oder bruchanfällige Utensilien in der Poolüberdachung.
- Das Rauchen ist im Pool-, Rand- oder Hängemattenbereich nicht gestattet.
- Verwenden Sie keine Matten, Bälle oder andere Gegenstände, die anderen Gästen im Poolbecken Unbehagen bereiten könnten.
- Es ist strengstens verboten, kopfüber in ein Becken in der Einrichtung zu springen. Die Einrichtung lehnt jede Verantwortung für die Nichteinhaltung dieser Regel durch den Benutzer ab.
- Die Benutzung von Schwimmbädern mit einer übertragbaren Krankheit ist verboten.
- Bitte nutzen Sie die vorhandenen Abfallbehälter.
- Aus Respekt und als Regel des Zusammenlebens ist die Verwendung von Musikgeräten oder anderen elektronischen Geräten/Geräten, die den Rest der anderen Gäste stören könnten, nicht gestattet.
- Unser Personal ist angewiesen, die Gegenstände und Handtücher, die sich außerhalb der Öffnungszeiten von 10:00 bis 18:00 Uhr im Poolbereich befinden, zu entfernen.
- Die Reservierung von Sonnenliegen im Pool ist nicht gestattet. Alle persönlichen Gegenstände, einschließlich eines Handtuchs, die 30 Minuten lang unbeaufsichtigt sind, werden von unseren Mitarbeitern entfernt und am Pool oder an der Rezeption aufbewahrt.
- Respektieren Sie die Öffnungszeiten der Schwimmbäder. Die Einrichtung ist nicht verantwortlich für mögliche Augen-/Nasen-/Atemwegserkrankungen usw., die auf die Nutzung der Pools außerhalb ihrer Öffnungszeiten zurückzuführen sind, aufgrund der Reinigungs und Desinfektionssysteme, die während der Schließzeit durchgeführt werden. o Die Poolanlagen stehen ausschließlich den Gästen des Hauses zur Verfügung.

7. Hotel Ibersol Torremolinos****

EMPFANG:

Check-in-Zeit ab 15:00 Uhr.

Check-out-Zeit bis 12:00 Uhr.

Es gibt eine 24-Stunden-Rezeption.



Bei der Ankunft ist eine Kautio n in Höhe von 100 € pro Zimmer zu hinterlegen, indem Sie eine Vora utorisierung per Kredit-/Debitkarte vornehmen. Ihr Zweck ist es, mögliche Schäden zu decken, die eingehalten werden können, die Einhaltung der Regeln zu gewährleisten und während Ihres Aufenthalts ein Kreditkonto in der Einrichtung zu eröffnen. Diese Kautio n wird nach der Abreise des Kunden zurückerstattet und unterliegt einer Inspektion durch die Unterkunft, um festzustellen, ob Schäden entstanden sind.

DIENTSTE:

1. Bitte hängen Sie Ihre Handtücher aus ästhetischen Gründen nicht auf die Terrasse des Zimmers, verwenden Sie zu diesem Zweck die faltbare Wäscheleine, die Sie im Zimmer finden.
2. Wenn Sie den Wäscheservice in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, der Service dauert 48h-72h. Einen Express-Service haben wir nicht.
3. In der Halbpension (Frühstück und Abendessen) und Vollpension (Frühstück, Mittag- und Abendessen) sind die Getränke NICHT INBEGRIFFEN und der Betrag muss bezahlt oder vom Konto abgebucht werden. Dieser Service wird im Hotelrestaurant angeboten.
4. Das ALL-INCLUSIVE-Regime besteht aus Vollpension und Getränken bis 23 Uhr.
5. Zum Abendessen ist es wichtig, angemessene Kleidung zu tragen. Für den Mittags- und Frühstücksservice ist der Eintritt ohne Schuhe oder in Badebekleidung nicht gestattet.
6. Wenn Sie ein Picknick oder ein kaltes Frühstück bestellen möchten, fragen Sie bitte am Vortag vor 20:00 Uhr an der Rezeption nach diesem Frühstück.
7. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach ausgewiesenen Raucherbereichen.

HAUSTIERE:

1. Haustiere sind nicht erlaubt.

SCHWIMMBÄDER:

- Vermeiden Sie es, den Badebereich mit Schuhen oder Straßenkleidung zu betreten.
- Benutze die Dusche vor dem Tauchgang.
- Werfen oder lassen Sie keinen Abfall oder Müll im Poolbereich liegen. Verwenden Sie zu diesem Zweck Behälter oder andere dafür vorgesehene Behälter.
- Verwenden Sie keine Glasbehälter oder bruchanfällige Utensilien in der Poolüberdachung.
- Das Rauchen ist im Pool-, Rand- oder Hängemattenbereich nicht gestattet.
- Verwenden Sie keine Matten, Bälle oder andere Gegenstände, die anderen Gästen im Poolbecken Unbehagen bereiten könnten.
- Es ist strengstens verboten, kopfüber in ein Becken in der Einrichtung zu springen. Die Einrichtung lehnt jede Verantwortung für die Nichteinhaltung dieser Regel durch den Benutzer ab.
- Die Benutzung von Schwimmbädern mit einer übertragbaren Krankheit ist verboten.
- Bitte nutzen Sie die vorhandenen Abfallbehälter.
- Aus Respekt und als Regel des Zusammenlebens ist die Verwendung von Musikgeräten oder anderen elektronischen Geräten/Geräten, die den Rest der anderen Gäste stören könnten, nicht gestattet.
- Unser Personal ist angewiesen, die Gegenstände und Handtücher, die sich außerhalb der Öffnungszeiten von 10:00 bis 18:00 Uhr im Poolbereich befinden, zu entfernen.
- Die Reservierung von Sonnenliegen im Pool ist nicht gestattet. Alle persönlichen Gegenstände, einschließlich eines Handtuchs, die 30 Minuten lang unbeaufsichtigt sind, werden von unseren Mitarbeitern entfernt und am Pool oder an der Rezeption aufbewahrt.
- Respektieren Sie die Öffnungszeiten der Schwimmbäder. Die Einrichtung ist nicht verantwortlich für mögliche Augen-/Nasen-/Atemwegserkrankungen usw., die auf die Nutzung der Pools außerhalb ihrer Öffnungszeiten zurückzuführen sind, aufgrund der Reinigungs und Desinfektionssysteme, die während der Schließzeit durchgeführt werden. Die Pooleinrichtungen stehen ausschließlich den Gästen der Unterkunft zur Verfügung.



8. Hotel Ibercity Wien Schönbrunn

EMPFANG:

Check-in-Zeit ab 15:00 Uhr.

Check-out-Zeit bis 11:00 Uhr

Ein später Check-out ist je nach Verfügbarkeit möglich und kann mit einem Aufpreis (50 % des Tagespreises) verbunden sein.

Es gibt eine 24-Stunden-Rezeption. Wenn Sie nach 20:00 Uhr anreisen, informieren Sie bitte die Rezeption im Voraus, um Ihre Reservierung zu garantieren.

Die vollständige Zahlung ist beim Check-in erforderlich, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Das Hotel behält sich das Recht vor, bei der Ankunft eine Kautions in Höhe von 100 € auf Ihrer Kreditkarte vorzuautorisieren. Sein Zweck ist es, eventuell verursachte Schäden zu decken, die Einhaltung der Regeln zu gewährleisten und während Ihres Aufenthalts ein Kreditkonto in der Einrichtung zu eröffnen. Diese Kautions wird nach der Abreise des Kunden zurückerstattet und unterliegt einer Inspektion durch die Unterkunft, um festzustellen, ob Schäden entstanden sind. Beschädigung oder Missbrauch des Hoteleigentums werden dem Konto des Gastes in Rechnung gestellt.

DIENTE:

1. Wenn Sie den Wäscheservice in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, der Service dauert zwischen 48 und 72 Stunden. Einen Express-Service haben wir nicht.
2. Um das Restaurant zu betreten, ist es unerlässlich, angemessene Kleidung zu tragen.
3. Wenn Sie ein Picknick oder ein frühes Frühstück bestellen möchten, fragen Sie dies bitte 24 Stunden im Voraus an der Rezeption an.
4. Das Rauchen ist in allen Innenbereichen strengstens untersagt. Bei Verstößen wird eine Reinigungsgebühr von 250 € erhoben.

FRÜHSTÜCK:

1. Frühstückszeiten:
 1. Montag bis Freitag: 06:30 bis 10:30 Uhr
 2. Samstags, sonntags und an Feiertagen von 07:00 bis 11:00 Uhr
 3. Frühes Frühstück oder Frühstück zum Mitnehmen muss 24 Stunden im Voraus angefragt werden (kein Zimmerservice)

TURNHALLE:

1. Der Zugang zum Fitnessraum ist nur für registrierte Hotelgäste möglich.
2. Für die Nutzung der Fitnesseinrichtungen wird eine einmalige Gebühr von 10 € pro Aufenthalt erhoben.
3. Der Fitnessraum ist täglich von 6:00 bis 22:00 Uhr geöffnet.
4. Die Gäste müssen jederzeit geeignete Sportkleidung und Schuhe tragen.
5. Die Nutzung des Fitnessraums erfolgt auf eigene Gefahr des Gastes. Das Hotel ist nicht verantwortlich für Verletzungen oder Unfälle, die durch unsachgemäße Verwendung der Ausrüstung oder Nichtbeachtung der Sicherheitsrichtlinien entstehen.
6. Kindern unter 16 Jahren ist der Zutritt zum Fitnessraum nicht gestattet.
7. Das Hotel behält sich das Recht vor, den Zugang im Falle von Missbrauch oder Wartungsbedarf einzuschränken.



HAUSTIERE:

1. Haustiere sind nur mit vorheriger Genehmigung des Hotels erlaubt und müssen zum Zeitpunkt der Buchung bestätigt werden. Es werden nur gut erzogene Haustiere bis 15 kg akzeptiert.
2. Tiere müssen immer an der Leine geführt und von einem Erwachsenen begleitet werden.
3. Der Zutritt von Tieren in die Küche, das Restaurant oder die Cafeteria ist strengstens untersagt.
4. Alle Schäden, die durch das Tier verursacht werden, liegen in der Verantwortung des Besitzers.
5. Die Reinigung und Wartung des Zimmers wird nur durchgeführt, wenn sich das Tier nicht im Zimmer befindet, und der Zimmerservice muss benachrichtigt und ordnungsgemäß an der Zimmertür gekennzeichnet werden.
6. An der Rezeption muss eine Telefonnummer angegeben werden. Falls es notwendig ist, Sie über die Unannehmlichkeiten zu informieren, die Ihr Tier anderen Gästen bereiten kann.
7. Du solltest den Kot des Tieres aufheben. Es ist zwingend erforderlich, dass diese außerhalb der Hoteleinrichtungen durchgeführt werden.
8. Der Zuschlag für Haustiere beträgt 25 € am ersten Tag + 10 € pro Tag ab dem zweiten Tag. Ein zweites Haustier im selben Zimmer hat einen Rabatt von -30%.
9. Ziel dieser Regeln ist es, ein gutes Zusammenleben aller unserer Gäste zu gewährleisten.

9-10. Ibersol Spa Acquaria und Acquaria Suites Apartments

EMPFANG:

Check-in-Zeit ab 17:00 Uhr.

Check-out-Zeit bis 12:00 Uhr.

Es gibt keine 24-Stunden-Rezeption. Die Öffnungszeiten können je nach Saison variieren, bitte erkundigen Sie sich vor Ihrer Ankunft bei der Einrichtung nach den Fahrplänen.

1. Außerhalb der Öffnungszeiten der Schlüsselübergabe hat der Kunde die Möglichkeit, die Schlüssel in einem Briefkasten abzuholen.
2. Für diesen Service wird ein Aufpreis von 25 € pro Buchung erhoben. Der Kunde muss seine verspätete Ankunft mitteilen und wir senden ihm Anweisungen per Post zu. Sie können uns dies per E-Mail mitteilen: reservas.aquaria@ibersol.es oder telefonisch unter 977 12 47 23.
3. Bei der Ankunft ist eine Kautionshöhe von 150 € pro Apartment im Falle von Aptos zu hinterlegen. Spa Acquaria und 200 € im Falle des Aptos. Spa Acquaria Suites, durch Vorautorisierung per Kredit-/Debitkarte. Ihr Zweck ist es, eventuelle Schäden, die während Ihres Aufenthalts auftreten können, abzudecken und die Einhaltung der Vorschriften zu gewährleisten. Diese Kautionshöhe wird nach der Abreise des Kunden zurückerstattet und unterliegt einer Inspektion durch die Unterkunft, um festzustellen, ob Schäden entstanden sind.
4. Vorschriften: Diese Einrichtung gehört zu einer Wohnanlage, die ihre eigenen Regeln für die Nutzung der Einrichtungen hat und zu deren Einhaltung und Einhaltung sich alle Gäste verpflichten.
5. Sie können alle Vorschriften für die Nutzung der Einrichtungen bei Ihrer Ankunft an der Rezeption einsehen.
6. Die Gäste verpflichten sich, die Verhaltensregeln der Unterkunft zu befolgen.
7. In dieser Unterkunft ist es strengstens verboten, von 22:00 Uhr nachts bis 08:00 Uhr morgens jede Art von Party mit oder ohne Musik zu feiern. In diesem Fall muss eine Lärmschädigung von 500 € pro Nacht gezahlt werden.

DIENSTE:

1. Reinigung: Die Handtücher werden alle 4 Tage gewechselt und die Bettwäsche wird alle 7 Tage gewechselt. Die Gäste müssen vor ihrer Abreise den gesamten Müll in die Behälter außerhalb des



Veranstaltungsortes werfen und dürfen keinen Müll auf den Treppenabsätzen oder öffentlichen Bereichen des Veranstaltungsortes hinterlassen.

2. 100% rauchfreies Wohnhaus.

HAUSTIERE:

1. Sie sind nicht erlaubt.

SCHWIMMBÄDER:

- Vermeiden Sie es, den Badebereich mit Schuhen oder Straßenkleidung zu betreten.
- Benutze die Dusche vor dem Tauchgang.
- Werfen oder lassen Sie keinen Abfall oder Müll im Poolbereich liegen. Verwenden Sie zu diesem Zweck Behälter oder andere dafür vorgesehene Behälter.
- Verwenden Sie keine Glasbehälter oder bruchanfällige Utensilien in der Poolüberdachung.
- Das Rauchen ist im gesamten Inneren der Wohnanlage nicht gestattet.
- Verwenden Sie keine Matten, Bälle oder andere Gegenstände, die anderen Gästen im Poolbecken Unbehagen bereiten könnten.
- Es ist strengstens verboten, kopfüber in ein Becken in der Einrichtung zu springen. Die Einrichtung lehnt jede Verantwortung für die Nichteinhaltung dieser Regel durch den Benutzer ab.
- Die Benutzung von Schwimmbädern mit einer übertragbaren Krankheit ist verboten.
- Bitte nutzen Sie die vorhandenen Abfallbehälter.
- Aus Respekt und als Regel des Zusammenlebens ist die Verwendung von Musikgeräten oder anderen elektronischen Geräten/Geräten, die den Rest der anderen Gäste stören könnten, nicht gestattet.
- Respektieren Sie die Öffnungszeiten der Schwimmbäder. Die Einrichtung ist nicht verantwortlich für mögliche Augen-/Nasen-/Atemwegserkrankungen usw., die auf die Nutzung der Pools außerhalb ihrer Öffnungszeiten zurückzuführen sind, aufgrund der Reinigungs-, Reinigungs- und Desinfektionssysteme, die während der Schließzeit durchgeführt werden. Die Pooleinrichtungen stehen ausschließlich den Gästen der Unterkunft zur Verfügung.

KURORT:

1. Zugang und Nutzung der Einrichtungen

- Mindestalter: Der Zugang zum Spa-Bereich (Sauna, Türkisches Bad, Hydromassage und Fitnessraum) ist nur Personen über 14 Jahren gestattet. Kinder (ab 4 Jahren) und Jugendliche haben nur und immer in Begleitung eines Erwachsenen Zugang zum beheizten Pool.
- Verweildauer: Halten Sie sich an die vom Spa für jeden Bereich (z. B. in Whirlpools, Saunen oder Dampfbädern) angegebenen maximalen Verweilzeiten, in der Regel zwischen 15 und 20 Minuten, um Gesundheitsrisiken zu vermeiden.

2. Hygiene und Vorbereitung

- Vor dem Duschen: Es ist obligatorisch, vor der Nutzung von nassen Einrichtungen wie Saunen, Whirlpools, Schwimmbädern oder Dampfbädern zu duschen, um die Hygiene zu wahren und eine Wasserkontamination zu vermeiden.
- Verwendung von Handtüchern: Verwenden Sie in Saunen und Dampfbädern immer ein Handtuch, um zu sitzen oder zu liegen, und tragen Sie ein weiteres Handtuch zum Abtrocknen, nachdem Sie die nassen Einrichtungen benutzt haben.
- Angemessene Kleidung: Im Spa-Bereich müssen ein Badeanzug, Flip-Flops und eine Badekappe getragen werden.

3. Verhalten und Respekt

- Stille: Bewahren Sie eine Atmosphäre der Ruhe und Stille. Vermeiden Sie es, laut zu sprechen, laut zu lachen oder andere Aktivitäten auszuführen, die andere Benutzer stören könnten.
- Elektronische Geräte: Die Verwendung von Mobiltelefonen, Kameras oder anderen elektronischen Geräten ist im Spa-Bereich nicht gestattet. Dies dient dazu, die Ruhe und Privatsphäre aller Benutzer zu wahren.



- Verzehr von Speisen und Getränken: Das Mitbringen von Speisen oder Getränken in den Spa-Bereich ist nicht gestattet.

4. Gesundheit und Sicherheit

- Medizinische Bedingungen: Wenn Sie an Krankheiten, Bluthochdruck, Herzproblemen leiden oder schwanger sind, konsultieren Sie einen Arzt, bevor Sie Einrichtungen wie Saunen, Dampfbäder oder Whirlpools nutzen. Informieren Sie das Spa-Personal über alle relevanten Bedingungen.
- Notfälle: Wenn Sie sich während der Nutzung einer Einrichtung schwindelig, schwach oder unwohl fühlen, verlassen Sie die Einrichtung sofort und benachrichtigen Sie das Spa-Personal.
- Do Not Run: Im Spa-Bereich, insbesondere in Nassbereichen, nicht laufen, um Stürze oder Unfälle zu vermeiden.

5. Pflege der Einrichtungen

- Ordnungsgemäße Nutzung der Einrichtungen: Benutzen Sie die Einrichtungen angemessen und befolgen Sie die Anweisungen des Personals oder die Hinweisschilder. Manipulieren Sie keine Temperaturregler oder andere Einstellungen, es sei denn, das Spa-Personal hat dies gestattet.
- Badezusätze: Geben Sie keine Öle, Salze oder Produkte jeglicher Art in Whirlpools, Pools oder Saunen, es sei denn, dies wurde vom Spa ausdrücklich gestattet.
- Immobilienpflege: Behandeln Sie alle Einrichtungsgegenstände, Möbel und Geräte mit Sorgfalt. Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht werden, können zu einer zusätzlichen Gebühr führen.