



## **- REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR IBERSOL GROUP -**

### **1. Disposiciones generales:**

1.1 Toda persona que acceda a HOTELS Y/O APARTAMENTOS de **IBERSOL GROUP**, está obligada a cumplir las disposiciones de este reglamento.

Este Reglamento también será de aplicación y obligado cumplimiento para:

- Visitantes y/o acompañantes ocasionales de los clientes del hotel.
- Usuarios de los servicios e instalaciones del hotel abiertas al público en general.
- Toda persona que, aun ocasionalmente, visite o deambule dentro del hotel.
- Asistentes a eventos desarrollados en el Establecimiento.
- Contratantes, organizadores y personal involucrado en la organización y desarrollo de eventos celebrados en el hotel.
- El Reglamento se aplicará en todos los espacios y zonas del establecimiento, sean de uso exclusivo o común, sin distinción alguna.

1.2 El presente Reglamento se encuentra a disposición de los clientes en la Recepción del hotel y podrá ser consultado por los mismos siempre que lo deseen y en la página web del hotel.

1.3 El Reglamento tendrá vigencia ininterrumpida y continuada hasta que no sea modificado o sustituido por otro. En caso de duda, se reputará plenamente subsistente en todas sus normas y reglas.

1.4 Las reglas y prohibiciones contenidas en este Reglamento y que deben cumplir sus destinatarios, no deberán entenderse excluyentes de otras conductas análogas o similares no enunciadas en él, pero que surgen claramente del espíritu e intención de este Reglamento.

1.5 El Establecimiento se reserva el derecho de admisión y de cancelar la reserva, sin derecho a devolución, de cualquier cliente que contravenga este Reglamento, así como las normas de convivencia y de sentido común, o de algún modo actúe irrespetuosamente para con las instalaciones del Establecimiento o el resto de las personas que en él se encuentran, sea personal, o cliente del Establecimiento.

1.6 Legislación aplicable: El Reglamento de Régimen Interior se rige por la ley española.

1.7 Idioma: Este Reglamento está disponible en varios idiomas, pero solamente el texto en el idioma español-castellano es el único texto legalmente vinculante, y es el que prevalecerá ante cualquier diferencia de interpretación o de cualquier otra índole.

1.8 Este establecimiento tiene hojas de Reclamaciones a disposición de los clientes que las soliciten.

### **2. Uso de Instalaciones:**

2.1 Está prohibido fumar en las habitaciones y en todas las áreas cerradas del hotel, de acuerdo con la Ley 42/2010. Se han habilitado áreas designadas para fumadores. Algunos de los Establecimientos son "100% libres de humo", por lo que queda prohibido fumar en todo el Establecimiento. Consulte condiciones de cada Establecimiento en la recepción o en el Anexo *Términos y Condiciones por Establecimiento*.

2.2 El acceso y uso de las instalaciones del establecimiento está reservado exclusivamente a los clientes registrados.

2.3 Las instalaciones deben ser utilizadas de manera respetuosa, evitando daños o conductas que perturben a otros huéspedes.



2.4 Las piscinas, gimnasios, y otras instalaciones de ocio tienen horarios específicos de apertura y cierre. Los huéspedes deben respetar estos horarios.

2.5 No se podrán utilizar las habitaciones ni los espacios comunes del Establecimiento para usos distintos al hospedaje y/o servicios contratados, ni por parte del cliente o sus acompañantes, ni por terceras personas. En consecuencia, no podrán utilizarse dichas habitaciones y/o espacios comunes para actividades tales como la realización de entrevistas, rodajes, toma de imágenes para actividades promocionales, sesiones de fotos, etc., salvo autorización previa y expresa de la Dirección del establecimiento y siempre cumpliendo el resto del Reglamento de Régimen Interior, las condiciones que marque dicha Dirección y la normativa que se aplique a la actividad de que se trate.

### **3. Seguridad:**

3.1 Los huéspedes son responsables de asegurar sus pertenencias. El establecimiento no se hace responsable de la pérdida o robo de objetos de valor que no hayan sido depositados en la caja fuerte proporcionada en la habitación.

3.2 Por razones de seguridad, está prohibido introducir en las habitaciones aparatos eléctricos no autorizados por el establecimiento, como cocinas portátiles, calentadores, etc.

3.3 En caso de incendio o emergencia, siga las instrucciones del personal del hotel y utilice las salidas de emergencia señalizadas.

3.4 Para mayor seguridad, no permita que sus hijos utilicen los ascensores, si no van acompañados de un adulto.

3.5 La dirección del Establecimiento se reserva la posibilidad de avisar una grúa para retirar vehículos que se encuentren estacionados en el acceso al Establecimiento, al ser esta una zona de paso de carga y descarga. Así como una de las salidas de evacuación del establecimiento.

3.6 Por su seguridad no ande descalzo o con los pies mojados en el interior del hotel.

3.7 El establecimiento no se hace responsable de cualquier accidente / incidente que tenga lugar en sus instalaciones por un uso indebido de las mismas.

3.8 En el Establecimiento se hayan instalado un número suficiente de extintores y detectores de humo para ser utilizados en un eventual siniestro. En tales circunstancias deberán seguirse las instrucciones marcadas en los mismos y los huéspedes deberán dar aviso en la Recepción del Hotel.

### **4. Convivencia e higiene:**

4.1. Se solicita a los huéspedes mantener un comportamiento respetuoso hacia los demás en todo momento. Cualquier conducta que altere la convivencia, como ruido excesivo, será motivo de advertencia o expulsión.

4.2. El horario de silencio en los establecimientos es de 22:00 a 07:00. Durante estas horas, se ruega mantener el volumen bajo de televisores, radios y otras actividades ruidosas.

4.3. Cualquier daño o pérdida ocasionada por un huésped en las instalaciones del establecimiento será su responsabilidad, y deberá compensar económicamente al Establecimiento.

4.4 Para una mejor convivencia y respeto al descanso del resto de huéspedes, no está permitido el uso de elementos de juego, balones, palos de minigolf, etc. en las zonas comunes del establecimiento, salvo que esté expresamente indicado.

4.5 No se permite la entrada ni estancia en el Establecimiento portando ropas o símbolos que inciten a la violencia, el racismo y/o la xenofobia. Tampoco se permite el tránsito o visita a las instalaciones del Establecimiento sin utilizar vestimenta alguna o con atuendos inadecuados, tales como, pero sin limitarse a: bajar en albornoz o pijama a la recepción, circular en el Establecimiento con el torso desnudo.



## 5. Derechos del Establecimiento:

5.1. El Establecimiento se reserva el derecho de admisión, pudiendo negar la entrada o estancia a aquellas personas que, según el criterio de la dirección, perturben el orden o la tranquilidad de los demás huéspedes.

5.2. La Dirección del Establecimiento aplicará las sanciones teniendo en cuenta los siguientes criterios: la gravedad y naturaleza de la infracción y las circunstancias del hecho; la reiteración de conductas del sujeto infractor; sus antecedentes; y la aplicación de anteriores sanciones al infractor.

5.3. El Establecimiento se reserva la potestad exclusiva de aplicar o no las sanciones previstas en este Reglamento. En ningún caso, la ausencia de aplicación de una sanción al infractor puede ser considerada por éste o por otros clientes o visitantes, como derecho a no ser sancionado en lo sucesivo por causas similares o por otras infracciones que cometa.

5.4. En caso de que, cualquier destinatario incumpla total o parcialmente con las normas o reglas de este Reglamento, además de poder ser sancionado, el infractor vendrá obligado a indemnizar por los daños y perjuicios causados.

5.5. El Establecimiento podrá modificar las condiciones del presente régimen interno cuando lo considere necesario, siempre informando a los huéspedes con antelación.

5.6. La dirección del Establecimiento se reserva la facultad de poder modificar los horarios o servicios en función de las necesidades internas del Establecimiento y tras las oportunas notificaciones públicas.

5.7. El Establecimiento podrá variar los horarios de los diferentes servicios de consumo, uso y disfrute, a lo largo de las temporadas, en función de la estacionalidad, reservándose el derecho de no admitir usuarios fuera de dicho horario, también cuando se superen los aforos máximos autorizados o cuando se soliciten en los límites de admisión, perjudicando por ello la programación laboral de dichos servicios.

## 6. Protección de Datos:

6.1. Los datos personales facilitados por los huéspedes serán tratados conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos (Reglamento General de Protección de Datos - RGPD).

6.2. El huésped tiene derecho a acceder, rectificar o suprimir sus datos personales.

6.3. Puede consultar más información sobre cómo gestionar sus datos en nuestra web: [www.ibersol.es](http://www.ibersol.es), en el apartado *Política de Privacidad*.

## 7. Registro de entrada:

7.1. Registro: Según normativa, todos los huéspedes de 14 años o más, deben registrarse obligatoriamente con un documento de identidad oficial y en vigor antes de la llegada o en la llegada, y los menores de 14 años deberán registrarse con sus datos personales o con el DNI si lo tuvieran.

7.2. En base a las nuevas obligaciones contenidas en el Real Decreto 933/2021 respecto al registro de viajeros, se requieren obligatoriamente los siguientes datos:

**Datos Identificativos:** Nombre y apellidos; sexo; DNI, pasaporte, TIE o número de soporte del documento; Teléfono, Correo electrónico; Nacionalidad; Fecha de nacimiento; Lugar de residencia habitual (Dirección completa, Localidad, País).

Otros tipos de datos: Número de viajeros, Relación de parentesco entre los viajeros (en el caso de que alguno sea menor de edad).

Datos del contrato: Referencia contrato; Fecha; Firmas.

Fecha hora de entrada y fecha y hora de salida.

**Datos del pago:** Tipo (efectivo, tarjeta de crédito, plataforma de pago, transferencia...). Titular del medio de pago; Fecha de caducidad de la tarjeta; Fecha de pago;



El sistema de captura de datos del documento de DNI o Pasaporte que se realiza en el registro de entrada, no supone en ningún caso que el hotel guarde una copia del DNI o del pasaporte, en cumplimiento del principio de minimización de datos del RGPD.

Consulte si su reserva tiene el servicio de registro online para agilizar el trámite de registro a su llegada.

7.3 Es obligatorio que en cada unidad de alojamiento se aloje un adulto, una unidad de alojamiento no puede ser ocupada por menores de edad sin un adulto o tutor legal de los mismos. Se deberá acreditar la edad de los niños mediante DNI o si no dispone, mediante Libro de Familia.

7.4 El alojamiento es intransferible por lo que el Establecimiento negará alojamiento al huésped que no cumpla con este requisito de registro y está facultado para exigir, si lo estima oportuno, la identificación del solicitante y de las personas que lo acompañen en el hospedaje pagando un coste extra. Asimismo, está prohibida la entrada en el Establecimiento de cualquier persona no inscrita en el Registro Policial, salvo decisión expresa de la Dirección.

7.5 Se impedirá el acceso y/o la permanencia de aquellas personas que se nieguen a cumplir la obligación legal de cumplimentar y firmar los impresos de Parte de Entrada de Viajeros, con todos los datos que se requieren en los mismos (incluido el tipo y número de documento de identidad), de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 1/1992, de 21 de febrero, de Protección de la Seguridad Ciudadana, y en la Orden Int/1922/2003, de 3 de julio, del Ministerio del Interior, sobre libros-registro y partes de entrada de viajeros en establecimientos de hostelería y otros análogos.

7.6 Fianza: Al llegar, los huéspedes deberán abonar un depósito (consultar importe, varía según el Establecimiento) mediante una preautorización en tarjeta de crédito/debito para cubrir los posibles daños que puedan ocasionarse y para abrir cuenta de crédito en el Establecimiento (aquellos que dispongan de esta opción) durante su estancia. Este depósito se reembolsará después de la salida y está sujeto a una inspección por parte del alojamiento para valorar si ha habido algún daño.

7.7 Tenga en cuenta que todas las peticiones especiales están sujetas a disponibilidad y pueden comportar suplementos.

7.8 Para acceder a las dependencias interiores del Establecimiento, es imprescindible encontrarse registrado como cliente del mismo.

7.9 En los Establecimientos que, por zona geográfica, requieran el pago de una tasa turística, dicha tasa se pagará a la llegada durante el registro.

## **8. Facturación, tarifas y estancia:**

8.1 El mínimo de facturación por alojamiento será el importe de una pernoctación o jornada, entendiéndose ésta finalizada a las 12:00 horas del día siguiente a la fecha de entrada.

8.2 Condiciones de cancelaciones y prepago: Las condiciones de cancelación y de pago por adelantado pueden variar según el tipo de tarifa seleccionada. Consulte las condiciones en su confirmación de reserva. Cualquier consulta, solicitud de servicios añadidos (aparcamiento, salida tardía, cunas, servicio de lavandería, alquiler de caja fuerte, venta de entradas, etc.) o aclaración no duden en contactar con nuestro equipo de recepción.

8.3 Deberá abonar el importe de los servicios contratados en el momento de la presentación de la factura o en las condiciones pactadas.

8.4 Si usted tiene contratada su estancia y servicios en nuestro Establecimiento con una agencia con la que no tenemos crédito, y su reserva no ha sido abonada previamente a su llegada nos reservamos el derecho de admisión, salvo que usted garantice el pago de esta mediante tarjeta de crédito o efectivo.



8.4 Con independencia de que la empresa y el Huésped puedan pactar o no, en el momento de la entrada o formalización de la reserva, este establecimiento podrá exigir, en cualquier momento, a sus huéspedes y previa presentación de la correspondiente factura, el abono de los servicios prestados.

8.5 El Establecimiento podrá reclamar, independientemente de lo anterior, el pago durante su estancia de facturas cuyo importe sea superior a 100 €.

8.6 Cuando se pretenda pagar en metálico, se deberá hacer en euros.

8.7 El pago no podrá superar la cantidad de 999 euros y, dado que los derechos deben ejercitarse conforme a las exigencias de la buena fe, los billetes deberán ser utilizados de acuerdo con el importe a pagar, por lo que cabría la negativa del Establecimiento a la aceptación de billetes de denominaciones altas, si el importe a pagar es muy inferior.

8.8 No se aceptan talones ni cheques personales.

8.9 En los Establecimientos que acepten mascotas, se deberá de pagar el suplemento indicado a la llegada, a excepción de los perros guía que son gratuitos. Consulte condiciones de este servicio en el Anexo: *Términos y Condiciones por Establecimiento*.

## **9. Habitaciones:**

9.1 La hora máxima de salida de la habitación es a las 12 h. del medio día, en caso de no cumplir esta norma, se cargará un día más de estancia. Si desea ampliar su estancia deberá comunicarlo en la recepción con antelación. Este servicio tiene suplemento y está sujeto a disponibilidad.

9.2 Las toallas de las habitaciones son para uso exclusivo en las mismas.

9.3 Utilizando el sistema de cambio de toallas que está indicado en su habitación nos ayudara a proteger el medio ambiente mediante el ahorro de agua, energía y detergentes.

9.4 Recuerde que si mantiene la puerta de la terraza de su habitación abierta se desconecta el sistema de aire acondicionado o calefacción.

9.5 Por respeto a los demás huéspedes controle el volumen del aparato de televisión existente en su habitación, asimismo guarde silencio en los pasillos a partir de las 22.00h.

9.6 El Establecimiento se reserva el derecho a llevar a cabo las acciones pertinentes por los desperfectos o roturas que se produzcan en el contenido o continente de las habitaciones o instalaciones del Establecimiento producidas por el propio huésped.

9.7 La limpieza de la Habitación es diaria en Hoteles y se realiza desde las 10 hasta las 15 h. Consulte condiciones del servicio de limpieza de nuestros Apartamentos en el Anexo: *Términos y Condiciones por Establecimiento*.

## **10. Restaurantes y Bares:**

10.1 Si por razones de salud necesitan seguir una dieta especial, no dude en hablar con nuestro responsable de restaurante o Recepción para que lo puedan coordinar con cocina.

10.2 No se permite sacar alimentos, comidas ni bebidas de los comedores del Establecimiento.

10.3 Tampoco está permitida la entrada de comida y bebidas (salvo alimentos para bebés) a las habitaciones y/o áreas públicas del Establecimiento, salvo que fueran adquiridas dentro de las instalaciones del Establecimiento, en el bar o restaurante del mismo.



**11. Dudas y cuestiones diversas:**

11.1 Para cualquier tipo de dudas o cuestiones relativas al funcionamiento del Establecimiento podrá dirigirse a nuestro personal de recepción, que le atenderá y en su caso, le contactará con la persona habilitada para resolver su duda o cuestión.



## **- ANEXO -**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES POR ESTABLECIMIENTO**

A continuación, detallamos términos y condiciones específicos de los siguientes establecimientos:

#### **HOTELES:**

1. Hotel Ibersol Almuñécar
2. Hotel Ibersol Antemare
3. Hotel Ibersol Atrio del Mar
4. Hotel Ibersol Playa Dorada
5. Hotel Ibersol Siurell
6. Hotel Ibersol Sorra d'Or
7. Hotel Ibersol Torremolinos Beach
8. Hotel Ibercity Wien Schönbrunn

#### **APARTAMENTOS:**

9. Aptos. Ibersol Spa Aqqaria
10. Aptos. Ibersol Spa Aqqaria Suites



## **1. Hotel Ibersol Almuñécar Beach & Spa\*\*\*\***

### **RECEPCIÓN:**

Hora de check in a partir de las 15:00h.

Hora de check out hasta las 12:00h.

Hay servicio de recepción 24 horas.

Al llegar, los huéspedes deberán abonar un depósito de 100€ por habitación mediante una preautorización en tarjeta de crédito/débito. Su finalidad es cubrir los posibles daños que puedan ocurrir, garantizar el cumplimiento de las normas y para abrir cuenta de crédito en el Establecimiento durante su estancia. Este depósito se reembolsará después de la salida del cliente y está sujeto a una inspección por parte del alojamiento para valorar si ha habido algún daño.

### **SERVICIOS:**

1. El hotel dispone de un garaje con plazas limitadas para el estacionamiento de vehículos para nuestros huéspedes. Las tarifas están a su disposición en la recepción. Para su uso solicite en la Recepción la codificación de la llave de su habitación. El hotel no se hace responsable de desperfectos ocasionados en los automóviles que se encuentren aparcados en el garaje o aparcamiento del hotel que no sean producidos por averías o destrozos del propio garaje.
2. Este establecimiento dispone del servicio de habitaciones según información que encontrará en la carta que hemos puesto a su disposición en su habitación. Servicio extra -NO INCLUIDO- en cualquier modalidad/régimen contratado (alojamiento y desayuno, media pensión, pensión completa o todo incluido).
3. Por razones de estética, rogamos no tienda sus toallas en la terraza de la habitación, para tal fin utilice el tendedero plegable que encontrará en la misma.
4. Si desea utilizar el servicio de lavandería contacte con la recepción, el servicio tarda 48h-72h. No disponemos de servicio exprés.
5. La tarjeta entregada a su llegada es personal e intransferible. En el régimen de Media Pensión (desayuno y una de las dos comidas, almuerzo o cena) y Pensión Completa (desayuno, almuerzo y cena) NO ESTÁN INCLUIDAS LAS BEBIDAS debiéndose abonar o cargar en cuenta el importe de las mismas. Este servicio se dará en el restaurante del Hotel.
6. El régimen de TODO INCLUIDO consiste en Pensión completa y bebidas incluidas hasta las 23 h. Las bebidas son las mismas de las cartas de los Bares y restaurante, exceptuando las bebidas que están marcadas con un asterisco y llevan un suplemento.
7. Para la cena, es imprescindible el uso de vestimenta adecuada. Para los servicios de almuerzo y desayuno no se permite la entrada sin calzado o en traje de baño.
8. Si desea encargar un picnic o desayuno frío, deberá solicitarlo en la recepción el día anterior, antes de las 20.00 horas.
9. Puede consultar los términos y condiciones de nuestro servicio de Todo Incluido, en la *carta de Todo Incluido* que encontrará disponible en nuestra página web, en el apartado *Gastronomía*.

### **MASCOTAS:**

1. El Hotel acepta mascotas de hasta 15 kg.
2. Los animales siempre deberán ir atados, y acompañados de un adulto.
3. Está totalmente prohibido el acceso de los animales a las zonas de cocina, zona de comedor, cafetería y zona piscina.
4. Cualquier daño causado por el animal es responsabilidad del propietario.
5. El servicio de habitaciones y mantenimiento sólo se realizará cuando el animal no se encuentre en la habitación, debiendo avisar al servicio de habitaciones y señalizándolo debidamente en la puerta de acceso a la habitación.



6. Deberá facilitarse un teléfono a recepción, por si fuera necesario avisarle por las molestias que esté causando su perro al resto de huéspedes.
7. Deberá recoger los excrementos del animal. Siendo obligatorio que estos se realicen en el exterior del recinto del hotel.
8. El suplemento por mascota es de 25€ el primer día + 10€ por día a partir del segundo en adelante. Una segunda mascota en la misma habitación tiene un descuento del -30%.
9. El objetivo de estas normas es garantizar una buena convivencia de todos nuestros huéspedes.

#### INSTALACIONES:

1. El hotel dispone de una zona de juegos con horario de 10 a 20.00 horas, exceptuando julio y agosto que es de 10 a 21.00 horas.
2. No se entregarán elementos de juego a niños menores de 10 años que no estén acompañados de un adulto.
3. Consulte en la recepción las áreas designadas para fumar.

#### PISCINAS:

Como usuario de las piscinas, deberá seguir las instrucciones de los socorristas y/o en cualquier caso respetar las normas que le detallamos:

- Evite entrar en la zona de baño con calzado o ropa de calle.
- Utilice la ducha antes de la inmersión.
- El Establecimiento dispone de un servicio de socorrismo dentro del horario especialmente indicado.
- No arroje o abandone desperdicios o basuras en la zona de piscina. Para este fin utilice las papeleras u otros recipientes destinados al efecto.
- No utilice envases o utensilios de vidrio susceptibles de rotura en el recinto de la piscina.
- No está permitido fumar en el vaso de la piscina, borde ni zona de hamacas.
- No está permitido fumar, ni el consumo de bebidas en el recinto de la piscina cubierta.
- No utilice colchonetas, balones u otros objetos, que puedan causar molestia al resto de huéspedes en el interior del vaso de la piscina.
- Esta terminantemente prohibido tirarse de cabeza en cualquier piscina del establecimiento. El establecimiento declina sobre el usuario toda la responsabilidad por incumplimiento de esta norma.
- Está prohibido el uso de las piscinas mientras padezca enfermedad transmisible.
- Rogamos utilicen las papeleras existentes.
- En toboganes, respete las normas indicativas o las instrucciones del socorrista.
- Los niños deben estar vigilados en todo momento por persona/s adulta/s, responsable/s, padres o familiares.
- Por respeto y como norma de convivencia no está permitido el uso de aparatos de música o cualquier aparato/dispositivo electrónico que pueda interferir el descanso de los demás huéspedes.
- Los jacuzzys son de uso exclusivo de adultos (mayores de 16 años). El establecimiento no se hace responsable de cualquier accidente que pueda ocurrir por el uso indebido por parte de menores.
- Nuestro personal tiene instrucciones de retirar los objetos, toallas, que se encuentren en la zona de piscina fuera del horario de apertura que es de 10 a 20.00 horas.
- No está permitida la reserva de hamacas en piscina. Cualquier objeto personal, incluida la toalla, que se encuentre desatendido durante 30 minutos, será retirado por nuestro personal y se custodiará en piscina o recepción.
- Respeten el horario de apertura de piscinas. El establecimiento no se hace responsable de posibles afecciones oculares/nasales/respiratorias, etc., por utilización de las piscinas fuera de su horario de apertura, debido a los sistemas de limpieza, depuración y desinfecciones que se realizan en periodo de cierre.



## SPA:

### 1. Acceso y Uso de las Instalaciones

- Edad Mínima: El acceso a la zona de spa está permitido para mayores de 16 años. Los niños (mayores de 4 años) y adolescentes solo pueden acceder en horarios específicos de 10.00h a 11.30h y acompañados de un adulto.
- Reserva Previa: Es recomendable confirmar tu cita con anticipación.
- Tiempo de Permanencia: Respeta los tiempos máximos de permanencia indicados por el spa para cada área (por ejemplo, en jacuzzis, saunas o baños de vapor), generalmente entre 15 y 20 minutos, para evitar riesgos a la salud. El tiempo total de cada sesión es de 1.5h.

### 2. Higiene y Preparación

- Ducha Previa: Es obligatorio ducharse antes de usar cualquier instalación húmeda como saunas, jacuzzis, piscinas, o baños de vapor para mantener la higiene y evitar la contaminación del agua.
- Uso de Toallas: En saunas y baños de vapor, usa siempre una toalla para sentarte o tumbarte, y lleva otra toalla para secarte después de usar las instalaciones húmedas.
- Vestimenta Adecuada: En la zona de spa, se debe llevar traje de baño, chanclas y gorro o pelo recogido.

### 3. Comportamiento y Respeto

- Silencio: Mantén un ambiente de calma y silencio. Evita hablar en voz alta, reír estruendosamente, o realizar cualquier otra actividad que pueda molestar a los demás usuarios.
- Aparatos Electrónicos: No se permite el uso de teléfonos móviles, cámaras, u otros dispositivos electrónicos en la zona de spa. Esto es para preservar la tranquilidad y la privacidad de todos los usuarios.
- Consumo de Alimentos y Bebidas: No está permitido llevar alimentos o bebidas a la zona de spa, salvo que el establecimiento proporcione bebidas ligeras como agua, té o jugos en áreas designadas.

### 4. Salud y Seguridad

- Condiciones Médicas: Si tienes alguna condición médica, hipertensión, problemas cardíacos, o estás embarazada, consulta con un médico antes de utilizar instalaciones como saunas, baños de vapor o jacuzzis. Informa al personal del spa sobre cualquier condición relevante.
- Emergencias: En caso de sentirte mareado, débil, o con malestar durante el uso de cualquier instalación, sal inmediatamente y avisa al personal del spa.
- No Correr: En la zona de spa, especialmente en áreas húmedas, no corras para evitar caídas o accidentes.

### 5. Cuidado de las Instalaciones

- Uso Correcto de las Instalaciones: Usa las instalaciones de manera adecuada, siguiendo las instrucciones del personal o de los letreros informativos. No manipules los controles de temperatura u otras configuraciones a menos que el personal del spa lo permita.
- Productos de Baño: No introduzcas aceites, sales, o cualquier tipo de producto en los jacuzzis, piscinas, o saunas, a menos que esté específicamente permitido por el spa.
- Cuidado de la Propiedad: Trata todas las instalaciones, muebles y equipamientos con cuidado. Cualquier daño causado por mal uso puede resultar en un cargo adicional.



## **2. Hotel Ibersol Antemare\*\*\*\***

### **Normativa legal *Only Adults*:**

El hotel, como Hotel Solo Adultos, no tiene permitido el alojamiento, uso de las piscinas, habitaciones u otras zonas públicas del establecimiento, a menores de 16 años.

### **RECEPCIÓN:**

Hora de check in a partir de las 15:00h.

Hora de check out hasta las 12:00h.

Hay servicio de recepción 24 horas.

Al llegar, los huéspedes deberán abonar un depósito de 100€ por habitación mediante una preautorización en tarjeta de crédito/débito. Su finalidad es cubrir los posibles daños que puedan ocasionarse, garantizar el cumplimiento de las normas y para abrir cuenta de crédito en el Establecimiento durante su estancia. Este depósito se reembolsará después de la salida del cliente y está sujeto a una inspección por parte del alojamiento para valorar si ha habido algún daño.

### **SERVICIOS:**

1. Por razones de estética, y por normativa pública legal municipal, rogamos no tienda sus toallas en la terraza de la habitación, para tal fin utilice el tendedero plegable que encontrará en la misma.
2. En el régimen de Media Pensión (desayuno y cena) y Pensión Completa (desayuno, almuerzo y cena) NO ESTÁN INCLUIDAS LAS BEBIDAS debiéndose abonar o cargar en cuenta el importe de las mismas. Este servicio se dará en el restaurante del Hotel.
3. Para la cena, es imprescindible el uso vestimenta adecuada. Para los servicios de almuerzo y desayuno no se permite la entrada sin calzado o en traje de baño, no pudiendo acceder al interior o terraza del restaurante con el torso descubierto.
4. Si desea encargar un picnic o desayuno frío, deberá solicitarlo en la recepción 24 horas antes.
5. Consulte en la recepción las áreas designadas para fumar.

### **MASCOTAS:**

1. No se admiten mascotas.

### **PISCINAS:**

- Evite entrar en la zona de baño con calzado o ropa de calle.
- Utilice la ducha antes de la inmersión.
- No arroje o abandone desperdicios o basuras en la zona de piscina. Para este fin utilice las papeleras u otros recipientes destinados al efecto.
- No utilice envases o utensilios de vidrio susceptibles de rotura en el recinto de la piscina.
- No está permitido fumar en el vaso de la piscina, borde ni zona de hamacas.
- No utilice colchonetas, balones u otros objetos, que puedan causar molestia al resto de huéspedes en el interior del vaso de la piscina.
- Esta terminantemente prohibido tirarse de cabeza en cualquier piscina del establecimiento. El establecimiento declina sobre el usuario toda la responsabilidad por incumplimiento de esta norma.
- Está prohibido el uso de las piscinas mientras padezca enfermedad transmisible.
- Rogamos utilicen las papeleras existentes.



- Por respeto y como norma de convivencia no está permitido el uso de aparatos de música o cualquier aparato/dispositivo electrónico que pueda interferir el descanso de los demás huéspedes.
- Nuestro personal tiene instrucciones de retirar los objetos, toallas, que se encuentren en la zona de piscina fuera del horario de apertura, que es de 10 a 18.00 horas.
- No está permitida la reserva de hamacas en piscina. Cualquier objeto personal, incluida la toalla, que se encuentre desatendido durante 30 minutos, será retirado por nuestro personal y se custodiará en piscina o recepción.
- Respeten el horario de apertura de piscinas. El establecimiento no se hace responsable de posibles afecciones oculares/nasales/respiratorias, etc., por utilización de las piscinas fuera de su horario de apertura, debido a los sistemas de limpieza, depuración y desinfecciones que se realizan en periodo de cierre.
- Las instalaciones de piscina son de uso exclusivo de huéspedes alojados en el establecimiento.

### **3. Hotel Ibersol Atrio del Mar\*\*\*\***

#### **RECEPCIÓN:**

Hora de check in a partir de las 15:00h.

Hora de check out hasta las 12:00h.

Hay servicio de recepción 24 horas.

Al llegar, los huéspedes deberán abonar un depósito de 100€ por habitación mediante una preautorización en tarjeta de crédito/débito. Su finalidad es cubrir los posibles daños que puedan ocurrir, garantizar el cumplimiento de las normas y para abrir cuenta de crédito en el Establecimiento durante su estancia. Este depósito se reembolsará después de la salida del cliente y está sujeto a una inspección por parte del alojamiento para valorar si ha habido algún daño.

#### **SERVICIOS:**

1. Si desea utilizar el servicio de lavandería contacte con la recepción, el servicio tarda 48h-72h. No disponemos de servicio exprés.
2. Para entrar al restaurante, es imprescindible el uso vestimenta adecuada.
3. Si desea encargar un picnic o desayuno frío, deberá solicitarlo en la recepción 24 horas antes.
4. En el régimen de Media Pensión (desayuno y cena) y Pensión Completa (desayuno, almuerzo y cena) NO ESTÁN INCLUIDAS LAS BEBIDAS debiéndose abonar o cargar en cuenta el importe de las mismas. Este servicio se dará en el restaurante del Hotel.
5. Hotel 100% libre de humo.

#### **MASCOTAS:**

1. No se admiten mascotas.



#### **4. Hotel Ibersol Playa Dorada\*\*\***

##### **RECEPCIÓN:**

Hora de check in a partir de las 15:00h.

Hora de check out hasta las 12:00h.

Hay servicio de recepción 24 horas.

Al llegar, los huéspedes deberán abonar un depósito de 100€ por habitación mediante una preautorización en tarjeta de crédito/débito. Su finalidad es cubrir los posibles daños que puedan ocurrir, garantizar el cumplimiento de las normas y para abrir cuenta de crédito en el Establecimiento durante su estancia. Este depósito se reembolsará después de la salida del cliente y está sujeto a una inspección por parte del alojamiento para valorar si ha habido algún daño.

##### **MASCOTAS:**

1. Solo se aceptan perros de máximo 15kg. Solo está permitido un perro por habitación.
2. Los animales siempre deberán ir atados, y acompañados de un adulto.
3. Está totalmente prohibido el acceso de los animales a las zonas de cocina, zona de comedor, cafetería y zona piscina.
4. Cualquier daño causado por el animal es responsabilidad del propietario.
5. El servicio de habitaciones y mantenimiento sólo se realizará cuando el animal no se encuentre en la habitación, debiendo avisar al servicio de habitaciones.
6. Deberá facilitarse un teléfono a recepción, por si fuera necesario avisarle por las molestias que este causando su perro al resto de huéspedes.
7. Deberá recoger los excrementos del animal. Siendo obligatorio que estos se realicen en el exterior del recinto del hotel.
8. El suplemento por mascota es de 12€ por día.
9. El objetivo de estas normas es garantizar una buena convivencia de todos nuestros huéspedes.

##### **SERVICIOS:**

1. Por razones de estética, rogamos no tienda sus toallas en la terraza de la habitación, para tal fin utilice el tendedero plegable que encontrará en la misma.
2. Si desea utilizar el servicio de lavandería contacte con la recepción, el servicio tarda 48h-72h. No disponemos de servicio exprés.
3. En el régimen de Media Pensión (desayuno y cena) y Pensión Completa (desayuno, almuerzo y cena) NO ESTÁN INCLUIDAS LAS BEBIDAS debiéndose abonar o cargar en cuenta el importe de las mismas. Este servicio se dará en el restaurante del Hotel.
4. El régimen de TODO INCLUIDO consiste en Pensión completa y bebidas incluidas hasta las 23:30h.
5. Para la cena, es imprescindible el uso vestimenta adecuada. Para los servicios de almuerzo y desayuno no se permite la entrada sin calzado o en traje de baño.
6. Si desea encargar un picnic o desayuno frío, deberá solicitarlo en la recepción 24 horas antes.
7. Consulte en la recepción las áreas designadas para fumar.

##### **PISCINAS:**

- Evite entrar en la zona de baño con calzado o ropa de calle.
- Utilice la ducha antes de la inmersión.
- No arroje o abandone desperdicios o basuras en la zona de piscina. Para este fin utilice las papeleras u otros recipientes destinados al efecto.
- No utilice envases o utensilios de vidrio susceptibles de rotura en el recinto de la piscina.
- No está permitido fumar en el vaso de la piscina, borde ni zona de hamacas.



- No utilice colchonetas, balones u otros objetos, que puedan causar molestia al resto de huéspedes en el interior del vaso de la piscina.
- Esta terminantemente prohibido tirarse de cabeza en la piscina del establecimiento. El establecimiento declina sobre el usuario toda la responsabilidad por incumplimiento de esta norma.
- Está prohibido el uso de la piscina mientras padezca enfermedad transmisible.
- Rogamos utilicen las papeleras existentes.
- Por respeto y como norma de convivencia no está permitido el uso de aparatos de música o cualquier aparato/dispositivo electrónico que pueda interferir el descanso de los demás huéspedes.
- Nuestro personal tiene instrucciones de retirar los objetos, toallas, que se encuentren en la zona de piscina fuera del horario de apertura que es de 10 a 18.00 horas.
- No está permitida la reserva de hamacas en piscina. Cualquier objeto personal incluida toalla, que se encuentre desatendido durante 30 minutos, será retirado por nuestro personal y se custodiará en piscina o recepción.
- Respeten el horario de apertura de piscinas. El establecimiento no se hace responsable de posibles afecciones oculares/nasales/respiratorias, etc., por utilización de las piscinas fuera de su horario de apertura, debido a los sistemas de limpieza, depuración y desinfecciones que se realizan en periodo de cierre. o Las instalaciones de piscina son de uso exclusivo de huéspedes alojados en el establecimiento.

## **5. Hotel Ibersol Siurell\*\*\*\***

### **RECEPCIÓN:**

Hora de check in a partir de las 15:00h.

Hora de check out hasta las 12:00h.

Hay servicio de recepción 24 horas.

Al llegar, los huéspedes deberán abonar un depósito de 100€ por habitación mediante una preautorización en tarjeta de crédito/débito. Su finalidad es cubrir los posibles daños que puedan ocasionarse, garantizar el cumplimiento de las normas y para abrir cuenta de crédito en el Establecimiento durante su estancia. Este depósito se reembolsará después de la salida del cliente y está sujeto a una inspección por parte del alojamiento para valorar si ha habido algún daño.

### **SERVICIOS:**

1. Por razones de estética, rogamos no tienda sus toallas en la terraza de la habitación, para tal fin utilice el tendedero plegable que encontrará en la misma.
2. Si desea utilizar el servicio de lavandería contacte con la recepción, el servicio tarda 48h-72h. No disponemos de servicio exprés.
3. En el régimen de Media Pensión (desayuno y cena) y Pensión Completa (desayuno, almuerzo y cena) NO ESTÁN INCLUIDAS LAS BEBIDAS debiéndose abonar o cargar en cuenta el importe de las mismas. Este servicio se dará en el restaurante del Hotel.
4. El régimen de TODO INCLUIDO consiste en Pensión completa y bebidas incluidas hasta las 23 h.
5. Para la cena, es imprescindible el uso vestimenta adecuada. Para los servicios de almuerzo y desayuno no se permite la entrada sin calzado o en traje de baño.
6. Si desea encargar un picnic o desayuno frío, deberá solicitarlo en la recepción el día anterior, antes de las 20.00 horas.
7. Consultar zonas designadas para fumar en la recepción del hotel.

**MASCOTAS:**

1. No se admiten mascotas.

**PISCINAS:**

- Evite entrar en la zona de baño con calzado o ropa de calle.
- Utilice la ducha antes de la inmersión.
- No arroje o abandone desperdicios o basuras en la zona de piscina. Para este fin utilice las papeleras u otros recipientes destinados al efecto.
- No utilice envases o utensilios de vidrio susceptibles de rotura en el recinto de la piscina.
- No está permitido fumar en el vaso de la piscina, borde ni zona de hamacas.
- No utilice colchonetas, balones u otros objetos, que puedan causar molestia al resto de huéspedes en el interior del vaso de la piscina.
- Esta terminantemente prohibido tirarse de cabeza en cualquier piscina del establecimiento. El establecimiento declina sobre el usuario toda la responsabilidad por incumplimiento de esta norma.
- Está prohibido el uso de las piscinas mientras padezca enfermedad transmisible.
- Rogamos utilicen las papeleras existentes.
- Por respeto y como norma de convivencia no está permitido el uso de aparatos de música o cualquier aparato/dispositivo electrónico que pueda interferir el descanso de los demás huéspedes.
- Nuestro personal tiene instrucciones de retirar los objetos, toallas, que se encuentren en la zona de piscina fuera del horario de apertura que es de 10 a 19.00 horas.
- No está permitida la reserva de hamacas en piscina. Cualquier objeto personal incluida toalla, que se encuentre desatendido durante 30 minutos, será retirado por nuestro personal y se custodiará en piscina o recepción.
- Respeten el horario de apertura de piscinas. El establecimiento no se hace responsable de posibles afecciones oculares/nasales/respiratorias, etc., por utilización de las piscinas fuera de su horario de apertura, debido a los sistemas de limpieza, depuración y desinfecciones que se realizan en periodo de cierre. o Las instalaciones de piscina son de uso exclusivo de huéspedes alojados en el establecimiento.

**6. Hotel Ibersol Sorra d'Or\*\*\*****RECEPCIÓN:**

Hora de check in a partir de las 15:00h.

Hora de check out hasta las 12:00h.

Hay servicio de recepción 24 horas.

Al llegar, los huéspedes deberán abonar un depósito de 100€ por habitación mediante una preautorización en tarjeta de crédito/débito. Su finalidad es cubrir los posibles daños que puedan ocasionarse, garantizar el cumplimiento de las normas y para abrir cuenta de crédito en el Establecimiento durante su estancia. Este depósito se reembolsará después de la salida del cliente y está sujeto a una inspección por parte del alojamiento para valorar si ha habido algún daño.

**SERVICIOS:**

1. Por razones de estética, rogamos no tienda sus toallas en la terraza de la habitación, para tal fin utilice el tendedero plegable que encontrará en la misma.



2. Si desea utilizar el servicio de lavandería contacte con la recepción, el servicio tarda 48h-72h. No disponemos de servicio exprés.
3. En el régimen de Media Pensión (desayuno y cena) y Pensión Completa (desayuno, almuerzo y cena) NO ESTÁN INCLUIDAS LAS BEBIDAS debiéndose abonar o cargar en cuenta el importe de las mismas. Este servicio se dará en el restaurante del Hotel.
4. El régimen de TODO INCLUIDO consiste en Pensión completa y bebidas incluidas desde las 10h hasta las 23h .
5. Para la cena, es imprescindible el uso vestimenta adecuada. Para los servicios de almuerzo y desayuno no se permite la entrada sin calzado o en traje de baño.
6. Si desea encargar un picnic o desayuno frío, deberá solicitarlo en la recepción el día anterior, antes de las 20.00 horas. En caso de grupos, la antelación debe ser con 48h.
7. Consulte en la recepción las áreas designadas para fumar.

#### **MASCOTAS:**

1. No se admiten mascotas.

#### **PISCINAS:**

- Evite entrar en la zona de baño con calzado o ropa de calle.
- Utilice la ducha antes de la inmersión.
- No arroje o abandone desperdicios o basuras en la zona de piscina. Para este fin utilice las papeleras u otros recipientes destinados al efecto.
- No utilice envases o utensilios de vidrio susceptibles de rotura en el recinto de la piscina.
- No está permitido fumar en el vaso de la piscina, borde ni zona de hamacas.
- No utilice colchonetas, balones u otros objetos, que puedan causar molestia al resto de huéspedes en el interior del vaso de la piscina.
- Esta terminantemente prohibido tirarse de cabeza en cualquier piscina del establecimiento. El establecimiento declina sobre el usuario toda la responsabilidad por incumplimiento de esta norma.
- Está prohibido el uso de las piscinas mientras padezca enfermedad transmisible.
- Rogamos utilicen las papeleras existentes.
- Por respeto y como norma de convivencia no está permitido el uso de aparatos de música o cualquier aparato/dispositivo electrónico que pueda interferir el descanso de los demás huéspedes.
- Nuestro personal tiene instrucciones de retirar los objetos, toallas, que se encuentren en la zona de piscina fuera del horario de apertura que es de 10 a 18.00 horas.
- No está permitida la reserva de hamacas en piscina. Cualquier objeto personal incluida toalla, que se encuentre desatendido durante 30 minutos, será retirado por nuestro personal y se custodiará en piscina o recepción.
- Respeten el horario de apertura de piscinas. El establecimiento no se hace responsable de posibles afecções oculares/nasales/respiratorias, etc., por utilización de las piscinas fuera de su horario de apertura, debido a los sistemas de limpieza, depuración y desinfecciones que se realizan en periodo de cierre. o Las instalaciones de piscina son de uso exclusivo de huéspedes alojados en el establecimiento.

#### **7. Hotel Ibersol Torremolinos\*\*\*\***

#### **RECEPCIÓN:**

Hora de check in a partir de las 15:00h.

Hora de check out hasta las 12:00h.



Hay servicio de recepción 24 horas.

Al llegar, los huéspedes deberán abonar un depósito de 100€ por habitación mediante una preautorización en tarjeta de crédito/débito. Su finalidad es cubrir los posibles daños que puedan ocurrir, garantizar el cumplimiento de las normas y para abrir cuenta de crédito en el Establecimiento durante su estancia. Este depósito se reembolsará después de la salida del cliente y está sujeto a una inspección por parte del alojamiento para valorar si ha habido algún daño.

#### SERVICIOS:

1. Por razones de estética, rogamos no tienda sus toallas en la terraza de la habitación, para tal fin utilice el tendedero plegable que encontrará en la misma.
2. Si desea utilizar el servicio de lavandería contacte con la recepción, el servicio tarda 48h-72h. No disponemos de servicio exprés.
3. En el régimen de Media Pensión (desayuno y cena) y Pensión Completa (desayuno, almuerzo y cena) NO ESTÁN INCLUIDAS LAS BEBIDAS debiéndose abonar o cargar en cuenta el importe de las mismas. Este servicio se dará en el restaurante del Hotel.
4. El régimen de TODO INCLUIDO consiste en Pensión completa y bebidas incluidas hasta las 23 h.
5. Para la cena, es imprescindible el uso vestimenta adecuada. Para los servicios de almuerzo y desayuno no se permite la entrada sin calzado o en traje de baño.
6. Si desea encargar un picnic o desayuno frío, deberá solicitarlo en la recepción el día anterior, antes de las 20.00 horas.
7. Consulte en la recepción las áreas designadas para fumar.

#### MASCOTAS:

1. No se admiten mascotas.

#### PISCINAS:

- Evite entrar en la zona de baño con calzado o ropa de calle.
- Utilice la ducha antes de la inmersión.
- No arroje o abandone desperdicios o basuras en la zona de piscina. Para este fin utilice las papeleras u otros recipientes destinados al efecto.
- No utilice envases o utensilios de vidrio susceptibles de rotura en el recinto de la piscina.
- No está permitido fumar en el vaso de la piscina, borde ni zona de hamacas.
- No utilice colchonetas, balones u otros objetos, que puedan causar molestia al resto de huéspedes en el interior del vaso de la piscina.
- Esta terminantemente prohibido tirarse de cabeza en cualquier piscina del establecimiento. El establecimiento declina sobre el usuario toda la responsabilidad por incumplimiento de esta norma.
- Está prohibido el uso de las piscinas mientras padezca enfermedad transmisible.
- Rogamos utilicen las papeleras existentes.
- Por respeto y como norma de convivencia no está permitido el uso de aparatos de música o cualquier aparato/dispositivo electrónico que pueda interferir el descanso de los demás huéspedes.
- Nuestro personal tiene instrucciones de retirar los objetos, toallas, que se encuentren en la zona de piscina fuera del horario de apertura que es de 10 a 18.00 horas.
- No está permitida la reserva de hamacas en piscina. Cualquier objeto personal incluida toalla, que se encuentre desatendido durante 30 minutos, será retirado por nuestro personal y se custodiará en piscina o recepción.
- Respeten el horario de apertura de piscinas. El establecimiento no se hace responsable de posibles afeciones oculares/nasales/respiratorias, etc., por utilización de las piscinas fuera de su horario de apertura, debido a los sistemas de limpieza, depuración y desinfecciones que se realizan en periodo de cierre. Las instalaciones de piscina son de uso exclusivo de huéspedes alojados en el establecimiento.



## **8. Hotel Ibercity Wien Schönbrunn**

### **RECEPCIÓN:**

Hora de entrada a partir de las 15:00h.

Hora de salida hasta las 11:00h.

La salida tardía está sujeta a disponibilidad y puede incurrir en cargos adicionales (50% de la tarifa diaria de la habitación).

Hay un servicio de recepción 24 horas. Los huéspedes que lleguen después de las 20:00 deben informar a la recepción con antelación, para garantizar su reserva.

Se requiere el pago completo al hacer el registro de entrada, a menos que se acuerde lo contrario por escrito. El hotel se reserva el derecho de preautorizar un depósito de 100 € en su tarjeta de crédito a su llegada. Su finalidad es cubrir los posibles daños que se puedan causar, garantizar el cumplimiento de las normas y abrir una cuenta de crédito en el Establecimiento durante su estancia. Este depósito será reembolsado después de la salida del cliente y está sujeto a una inspección por parte del alojamiento para evaluar si ha habido algún daño. Los daños o el uso indebido de la propiedad del hotel se cargarán a la cuenta del huésped.

### **SERVICIOS:**

1. Si desea utilizar el servicio de lavandería póngase en contacto con la recepción, el servicio tarda entre 48h y 72h. No disponemos de servicio exprés.
2. Para acceder al restaurante es imprescindible llevar ropa adecuada.
3. Si desea pedir un picnic o un desayuno temprano, solicítelo en la recepción con 24 horas de antelación.
4. Está terminantemente prohibido fumar en todas las áreas interiores. Se aplicará una tarifa de limpieza por valor de 250 € para las infracciones.

### **DESAYUNO:**

1. Horario de desayuno:

1. Lunes a viernes: 06:30H a 10:30H
2. Sábados, domingos y festivos de 07:00H a 11:00H
3. El desayuno temprano o para llevar debe solicitarse 24 horas antes (no hay servicio de habitaciones)

### **GIMNASIO:**

1. El acceso al gimnasio solo está disponible para los huéspedes registrados en el hotel.
2. Se aplica una tarifa única de 10 € por estancia para el uso de las instalaciones del gimnasio.
3. El gimnasio está abierto todos los días de 6:00 am a 22:00 pm.
4. Los huéspedes deben usar ropa y calzado deportivo adecuados en todo momento.
5. El uso del gimnasio corre por cuenta y riesgo del huésped. El hotel no se hace responsable de las lesiones o accidentes que resulten del uso inadecuado del equipo o del incumplimiento de las pautas de seguridad.
6. Los niños menores de 16 años no pueden utilizar el gimnasio.
7. El hotel se reserva el derecho de restringir el acceso en caso de mal uso o necesidades de mantenimiento.

### **MASCOTAS:**



1. Las mascotas solo están permitidas con la aprobación previa del hotel y deben confirmarse en el momento de la reserva. Solo se aceptan mascotas con buen comportamiento de hasta 15 kg.
2. Los animales deben ir siempre atados y acompañados de un adulto.
3. Los animales tienen terminantemente prohibido entrar en la cocina, restaurante o cafetería.
4. Cualquier daño causado por el animal es responsabilidad del propietario.
5. La limpieza y mantenimiento de la habitación solo se realizará cuando el animal no se encuentre en la habitación, debiendo avisarse al servicio de habitaciones y señalizarlo debidamente en la puerta de la habitación.
6. Se debe proporcionar un número de teléfono a la recepción; por si es necesario notificarle sobre las molestias que su animal pueda estar causando a otros huéspedes.
7. Debes recoger los excrementos del animal. Es obligatorio que éstos se realicen fuera de las instalaciones del hotel.
8. El suplemento por mascota es de 25 € el primer día + 10 € por día a partir del segundo día. Una segunda mascota en la misma habitación tiene un descuento del -30%.
9. El objetivo de estas normas es garantizar una buena convivencia de todos nuestros huéspedes.

## **9-10. Apartamentos Ibersol Spa Aqquaria y Aqquaria Suites**

### **RECEPCIÓN:**

Hora de check in a partir de las 17:00h.

Hora de check out hasta las 12:00h.

No hay servicio de recepción 24 horas. Los horarios pueden variar según temporada, consulte horarios con el Establecimiento antes de su llegada.

1. Fuera del horario de recogida de llaves, el cliente tiene la opción de recoger las llaves en un buzón.
2. Este servicio tiene un coste extra de 25€ por reserva. El cliente tiene que avisar de su llegada tardía y les enviaremos instrucciones por correo. Puede avisarnos por email: reservas.aquaria@ibersol.es o llamando al 977 12 47 23.
3. Al llegar, los huéspedes deberán abonar un depósito de 150€ por apartamento en el caso de los Aptos. Spa Aqquaria y, 200€ en el caso de los Aptos. Spa Aqquaria Suites, mediante una preautorización en tarjeta de crédito/debito. Su finalidad es cubrir los posibles daños que puedan ocurrir durante su estancia y garantizar el cumplimiento de las normativas. Este depósito se reembolsará después de la salida del cliente y está sujeto a una inspección por parte del alojamiento para valorar si ha habido algún daño.
4. Normativas: Este establecimiento pertenece a un complejo residencial, el cual tiene sus propias normas en cuanto al uso de las instalaciones y que, todos los huéspedes aceptan cumplir y respetar.
5. Puede consultar todas las normativas de uso de las instalaciones a su llegada a recepción.
6. Los clientes aceptan seguir las normas de buen comportamiento del establecimiento.
7. En este alojamiento está terminantemente prohibido celebrar cualquier tipo de fiesta, con o sin música, a partir de las 22:00 horas de la noche hasta las 08:00 de la mañana. De producirse se deberá pagar una compensación por ruidos de 500€ por noche.

### **SERVICIOS:**

1. Limpieza: Las toallas se cambian cada 4 días y la ropa de cama se cambia cada 7 días. Los huéspedes deberán de tirar toda la basura en los contenedores del exterior del recinto antes de su salida y no dejar basuras en los rellanos o zonas comunes del recinto.
2. Residencial 100% libre de humo.



## MASCOTAS:

1. No se admiten.

## PISCINAS:

- Evite entrar en la zona de baño con calzado o ropa de calle.
- Utilice la ducha antes de la inmersión.
- No arroje o abandone desperdicios o basuras en la zona de piscina. Para este fin utilice las papeleras u otros recipientes destinados al efecto.
- No utilice envases o utensilios de vidrio susceptibles de rotura en el recinto de la piscina.
- No está permitido fumar en todo el interior del residencial.
- No utilice colchonetas, balones u otros objetos, que puedan causar molestia al resto de huéspedes en el interior del vaso de la piscina.
- Esta terminantemente prohibido tirarse de cabeza en cualquier piscina del establecimiento. El establecimiento declina sobre el usuario toda la responsabilidad por incumplimiento de esta norma.
- Está prohibido el uso de las piscinas mientras padezca enfermedad transmisible.
- Rogamos utilicen las papeleras existentes.
- Por respeto y como norma de convivencia no está permitido el uso de aparatos de música o cualquier aparato/dispositivo electrónico que pueda interferir el descanso de los demás huéspedes.
- Respeten el horario de apertura de piscinas. El establecimiento no se hace responsable de posibles afecciones oculares/nasales/respiratorias, etc., por utilización de las piscinas fuera de su horario de apertura, debido a los sistemas de limpieza, depuración y desinfecciones que se realizan en periodo de cierre. Las instalaciones de piscina son de uso exclusivo de huéspedes alojados en el establecimiento.

## SPA:

### 1. Acceso y Uso de las Instalaciones

- Edad Mínima: El acceso a la zona de spa (Sauna, Baño turco, Hidromasaje y Gimnasio) está permitido únicamente a mayores de 14 años. Los niños (mayores de 4 años) y adolescentes solo podrán acceder a la piscina climatizada y siempre acompañados de un adulto.
- Tiempo de Permanencia: Respeta los tiempos máximos de permanencia indicados por el spa para cada área (por ejemplo, en jacuzzis, saunas o baños de vapor), generalmente entre 15 y 20 minutos, para evitar riesgos a la salud.

### 2. Higiene y Preparación

- Ducha Previa: Es obligatorio ducharse antes de usar cualquier instalación húmeda como saunas, jacuzzis, piscinas, o baños de vapor para mantener la higiene y evitar la contaminación del agua.
- Uso de Toallas: En saunas y baños de vapor, usa siempre una toalla para sentarte o tumbarte, y lleva otra toalla para secarte después de usar las instalaciones húmedas.
- Vestimenta Adecuada: En la zona de spa, se debe llevar traje de baño, chanclas y gorro de baño.

### 3. Comportamiento y Respeto

- Silencio: Mantén un ambiente de calma y silencio. Evita hablar en voz alta, reír estruendosamente, o realizar cualquier otra actividad que pueda molestar a los demás usuarios.
- Aparatos Electrónicos: No se permite el uso de teléfonos móviles, cámaras, u otros dispositivos electrónicos en la zona de spa. Esto es para preservar la tranquilidad y la privacidad de todos los usuarios.
- Consumo de Alimentos y Bebidas: No está permitido llevar alimentos o bebidas a la zona de spa.

### 4. Salud y Seguridad

- Condiciones Médicas: Si tienes alguna condición médica, hipertensión, problemas cardíacos, o estás embarazada, consulta con un médico antes de utilizar instalaciones como saunas, baños de vapor o jacuzzis. Informa al personal del spa sobre cualquier condición relevante.



- **Emergencias:** En caso de sentirte mareado, débil, o con malestar durante el uso de cualquier instalación, sal inmediatamente y avisa al personal del spa.
- **No Correr:** En la zona de spa, especialmente en áreas húmedas, no corras para evitar caídas o accidentes.

##### 5. Cuidado de las Instalaciones

- **Uso Correcto de las Instalaciones:** Usa las instalaciones de manera adecuada, siguiendo las instrucciones del personal o de los letreros informativos. No manipules los controles de temperatura u otras configuraciones a menos que el personal del spa lo permita.
- **Productos de Baño:** No introduzcas aceites, sales, o cualquier tipo de producto en los jacuzzis, piscinas, o saunas, a menos que esté específicamente permitido por el spa.
- **Cuidado de la Propiedad:** Trata todas las instalaciones, muebles y equipamientos con cuidado. Cualquier daño causado por mal uso puede resultar en un cargo adicional.