

## **- RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU GROUPE IBERSOL -**

### **1. Dispositions générales :**

- 1.1 Toute personne qui accède aux HÔTELS ET/OU APPARTEMENTS du **GROUPE IBERSOL** est tenue de respecter les dispositions de la présente réglementation.

Le présent règlement sera également applicable et obligatoire pour :

- Visiteurs et/ou accompagnateurs occasionnels des clients de l'hôtel.
- Les utilisateurs des services et des installations de l'hôtel ouverts au grand public.
- Toute personne qui, même occasionnellement, visite ou se promène à l'intérieur de l'hôtel.
- Les participants aux événements organisés dans l'établissement.
- Entrepreneurs, organisateurs et personnel impliqués dans l'organisation et le développement des événements organisés à l'hôtel.
- Le Règlement s'appliquera à tous les espaces et zones de l'établissement, qu'ils soient à usage exclusif ou commun, sans distinction d'aucune sorte.

- 1.2 Le présent règlement est à la disposition des clients à la réception de l'hôtel et peut être consulté par eux quand ils le souhaitent et sur le site internet de l'hôtel.

- 1.3 Le Règlement est en vigueur sans interruption et de façon continue jusqu'à ce qu'il soit modifié ou remplacé par un autre. En cas de doute, il est réputé subsister pleinement dans toutes ses normes et règles.

- 1.4 Les règles et interdictions contenues dans le présent règlement et qui doivent être respectées par leurs destinataires ne doivent pas être interprétées comme excluant d'autres comportements analogues ou similaires qui n'y sont pas énoncés, mais qui découlent clairement de l'esprit et de l'intention du présent règlement.

- 1.5 L'Etablissement se réserve le droit de refuser l'admission et d'annuler la réservation, sans droit à remboursement, de tout client qui contreviendrait au présent Règlement, ainsi qu'aux règles de coexistence et de bon sens, ou agirait de quelque manière que ce soit de manière irrespectueuse envers les installations de l'Etablissement ou le reste des personnes qui s'y trouvent, est un membre du personnel ou un client de l'Etablissement.

- 1.6 Législation applicable : Le Règlement Intérieur est régi par la loi espagnole.

- 1.7 Langue : Le présent règlement est disponible en plusieurs langues, mais seul le texte en espagnol est le seul texte juridiquement contraignant, et c'est celui qui prévaudra en cas de différence d'interprétation ou de toute autre nature.

- 1.8 Cet établissement met à la disposition des clients qui en font la demande des formulaires de réclamation.

### **2. Utilisation des installations :**

- 2.1 Il est interdit de fumer dans les chambres et dans tous les espaces clos de l'hôtel, conformément à la loi 42/2010. Des zones fumeurs désignées ont été aménagées. Certains établissements sont « 100 % non-fumeurs », il est donc interdit de fumer dans tout l'établissement. Vérifiez les conditions de chaque Etablissement à l'accueil ou dans l'Annexe Conditions Générales par Etablissement.

- 2.2 L'accès et l'utilisation des installations de l'établissement sont réservés exclusivement aux clients inscrits.

2.3 Les installations doivent être utilisées de manière respectueuse, en évitant les dommages ou les comportements qui dérangent les autres clients.

2.4 Les piscines, les gymnases et autres installations de loisirs ont des heures d'ouverture et de fermeture spécifiques. Les clients sont tenus de respecter ces horaires.

2.5 Les chambres ou espaces communs de l'Etablissement ne peuvent être utilisés à d'autres fins que l'hébergement et/ou les services contractés, ni par le client ou ses accompagnants, ni par des tiers. Par conséquent, ces salles et/ou espaces communs ne peuvent pas être utilisés pour des activités telles que la réalisation d'interviews, de tournages, la prise d'images pour des activités promotionnelles, des séances photo, etc., sauf autorisation préalable et expresse de la Direction de l'établissement et toujours dans le respect du reste du Règlement Intérieur, des conditions fixées par ladite Direction et du Règlement qui s'applique à l'activité en question.

### **3. Sécurité:**

3.1 Vous serez responsable de la sécurité de vos affaires. L'établissement n'est pas responsable de la perte ou du vol d'objets de valeur qui n'ont pas été déposés dans le coffre-fort prévu dans la chambre.

3.2 Pour des raisons de sécurité, il est interdit d'introduire dans les chambres des appareils électriques non autorisés par l'établissement, tels que des cuisinières portables, des radiateurs, etc.

3.3 En cas d'incendie ou d'urgence, suivez les instructions du personnel de l'hôtel et utilisez les issues de secours indiquées.

3.4 Pour plus de sécurité, ne laissez pas vos enfants utiliser les ascenseurs s'ils ne sont pas accompagnés d'un adulte.

3.5 La direction de l'Etablissement se réserve le droit de notifier à une dépanneuse l'enlèvement des véhicules qui sont stationnés à l'entrée de l'Etablissement, car il s'agit d'une zone de chargement et de déchargement. Ainsi que l'une des issues d'évacuation de l'établissement.

3.6 Pour votre sécurité, ne marchez pas pieds nus ou les pieds mouillés à l'intérieur de l'hôtel.

3.7 L'établissement n'est pas responsable de tout accident/incident survenu dans ses locaux en raison d'une mauvaise utilisation des lieux.

3.8 Un nombre suffisant d'extincteurs et de détecteurs de fumée ont été installés dans l'établissement pour être utilisés lors d'un éventuel incident. Dans de telles circonstances, les instructions qui y sont énoncées doivent être suivies et les clients doivent en informer la réception de l'hôtel.

### **4. Coexistence et hygiène :**

4.1. Les clients sont priés de maintenir un comportement respectueux envers les autres à tout moment. Tout comportement qui altère la coexistence, comme le bruit excessif, sera un motif d'avertissement ou d'expulsion.

4.2. Les heures de calme dans les établissements sont de 22h00 à 07h00. Pendant ces heures, veuillez maintenir le volume bas sur les téléviseurs, les radios et autres activités bruyantes.

4.3. Tout dommage ou perte causée par un client dans les locaux de l'établissement sera de sa responsabilité, et il devra indemniser financièrement l'établissement.

4.4 Pour une meilleure coexistence et le respect du repos des clients, l'utilisation d'éléments de jeu, de balles, de clubs de mini-golf, etc. n'est pas autorisée dans les espaces communs de l'établissement, sauf indication expresse.

4.5 Il est interdit d'entrer ou de séjourner dans l'Etablissement en portant des vêtements ou des symboles incitant à la violence, au racisme et/ou à la xénophobie. Il n'est pas non plus permis de transiter ou de visiter les installations de l'Établissement sans porter de vêtements ou avec une tenue inappropriée,

telle que, mais sans s'y limiter : descendre en peignoir ou en pyjama à la réception, circuler dans l'Établissement le torse nu.

## **5. Droits de l'établissement :**

5.1. L'établissement se réserve le droit d'admission et peut refuser l'entrée ou le séjour aux personnes qui, selon les critères de la direction, perturbent l'ordre ou la tranquillité des autres clients.

5.2. La Direction de l'Etablissement appliquera les sanctions en tenant compte des critères suivants : la gravité et la nature de l'infraction et les circonstances de l'acte ; la réitération des comportements du sujet offensant ; leurs antécédents ; et l'application de sanctions antérieures à l'auteur de l'infraction.

5.3 L'Etablissement se réserve le pouvoir exclusif d'appliquer ou non les sanctions prévues au présent Règlement. En aucun cas, l'absence de sanction à l'encontre du contrevenant ne peut être considérée par le contrevenant ou par d'autres clients ou visiteurs, comme un droit de ne pas être sanctionné à l'avenir pour des causes similaires ou pour d'autres infractions qu'il commet.

5.4 Dans le cas où un destinataire ne respecterait pas totalement ou partiellement les règles ou règlements de ce règlement, en plus de pouvoir être sanctionné, le contrevenant sera tenu d'indemniser les dommages causés.

5.5 L'Établissement peut modifier les conditions du présent règlement intérieur lorsqu'il le juge nécessaire, en informant toujours les clients à l'avance.

5.6 La direction de l'Etablissement se réserve le droit de modifier les horaires ou les prestations en fonction des besoins internes de l'Etablissement et après les notifications publiques appropriées.

5.7 L'Établissement peut modifier les horaires des différents services de consommation, d'utilisation et de jouissance, tout au long des saisons, en fonction de la saisonnalité, se réservant le droit de ne pas admettre les utilisateurs en dehors de ces heures, même lorsque la capacité maximale autorisée est dépassée ou lorsqu'ils sont demandés dans les limites d'admission, nuisant ainsi à l'horaire de travail de ces services.

## **6. Protection des données :**

6.1 Les données personnelles fournies par les clients seront traitées conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données (Règlement général sur la protection des données - RGPD).

6.2 Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

6.3 Vous trouverez de plus amples informations sur la gestion de vos données sur notre site web : [www.ibersol.es](http://www.ibersol.es), dans le *Politique de confidentialité*.

## **7. Enregistrement :**

7.1 Inscription : Conformément à la réglementation, tous les clients âgés de 14 ans et plus doivent s'inscrire avec une pièce d'identité officielle valide avant leur arrivée ou à l'arrivée, et les enfants de moins de 14 ans doivent s'inscrire avec leurs données personnelles ou une pièce d'identité s'ils en ont une.

7.2 Sur la base des nouvelles obligations contenues dans le décret royal 933/2021 concernant l'enregistrement des voyageurs, les données suivantes sont obligatoirement requises :

**Données d'identification** : Nom et prénom ; sexe ; Numéro de carte d'identité, de passeport, de TIE ou de document justificatif ; téléphone, e-mail ; Nationalité ; Date de naissance ; Lieu de résidence habituelle (adresse complète, ville, pays).

Autres types de données : Nombre de passagers, Lien de parenté entre les voyageurs (dans le cas où l'un d'entre eux est mineur).

Données contractuelles : Référence du contrat ; Date ; Signatures.  
Date, heure d'entrée et date et heure de départ.

**Coordonnées de paiement** : Type (espèces, carte de crédit, plateforme de paiement, virement...).  
Propriétaire du moyen de paiement ; la date d'expiration de la carte ; Date du paiement ;  
Le système de capture des données du document d'identité ou du passeport qui est effectué lors de l'enregistrement n'implique en aucun cas que l'hôtel conserve une copie de la carte d'identité ou du passeport, conformément au principe de minimisation des données du RGPD.

Veuillez vérifier si votre réservation dispose d'un service d'enregistrement en ligne afin d'accélérer le processus d'enregistrement à l'arrivée.

7.3 Il est obligatoire qu'un adulte soit hébergé dans chaque unité d'hébergement, une unité d'hébergement ne peut pas être occupée par des mineurs sans un adulte ou leur tuteur légal. L'âge des enfants doit être attesté au moyen d'une carte d'identité ou, si elle n'est pas disponible, au moyen d'un livret de famille.

7.4 L'hébergement n'est pas transférable, de sorte que l'Établissement refusera l'hébergement au client qui ne respecte pas cette obligation d'enregistrement et est en droit d'exiger, s'il le juge approprié, l'identification du demandeur et des personnes qui l'accompagnent dans le logement moyennant un coût supplémentaire. De même, il est interdit d'entrer dans l'Établissement à toute personne non inscrite au Registre de Police, sauf décision expresse de la Direction.

7.5 L'accès et/ou le séjour seront interdits aux personnes qui refusent de se conformer à l'obligation légale de remplir et de signer les formulaires de rapport d'entrée du voyageur, avec toutes les données requises (y compris le type et le numéro de la pièce d'identité), conformément aux dispositions de la loi organique 1/1992. du 21 février 2003 sur la protection de la sécurité publique et par l'arrêté Int/1922/2003 du ministère de l'Intérieur du 3 juillet 2003 sur les registres et les rapports d'entrée des voyageurs dans les établissements d'accueil et autres établissements similaires.

7.6 Dépôt de garantie : À l'arrivée, les clients seront tenus de payer un dépôt de garantie (montant du chèque, varie selon l'établissement) par pré-autorisation sur carte de crédit/débit pour couvrir tout dommage qui pourrait survenir et d'ouvrir un compte de crédit auprès de l'établissement (ceux qui ont cette option) pendant leur séjour. Ce dépôt sera remboursé après le départ et fait l'objet d'une inspection par l'hébergement afin d'évaluer s'il y a eu des dommages.

7.7 Veuillez noter que toutes les demandes spéciales sont soumises à disponibilité et peuvent entraîner des frais supplémentaires.

7.8 Pour accéder aux salles intérieures de l'Établissement, il est indispensable d'être enregistré en tant que client de celui-ci.

7.9 Dans les établissements qui, en raison de la zone géographique, nécessitent le paiement d'une taxe de séjour, cette taxe sera payée à l'arrivée lors de l'inscription.

## **8. Facturation, tarifs et séjour :**

8.1 Le chiffre d'affaires minimum par hébergement sera le montant d'une nuitée ou d'une journée, qui sera considéré comme se terminant à 12h00 le jour suivant la date d'entrée.

8.2 Conditions d'annulation et de prépaiement : Les conditions d'annulation et de prépaiement peuvent varier en fonction du type de tarif choisi. Veuillez-vous référer aux conditions dans votre confirmation de réservation. Pour toute question, demande de services supplémentaires (parking, départ tardif, lits bébé, service de blanchisserie, location de coffre-fort, vente de billets, etc.) ou clarification, n'hésitez pas à contacter notre équipe de réception.

8.3 Vous devez payer le montant des services contractés au moment de la présentation de la facture ou dans les conditions convenues.

8.4 Si vous avez contracté votre séjour et vos services dans notre établissement avec une agence avec laquelle nous n'avons pas de crédit, et que votre réservation n'a pas été payée avant votre arrivée, nous nous réservons le droit d'admission, à moins que vous ne garantissiez le paiement de celle-ci par carte de crédit ou en espèces.

8.4 Indépendamment de l'accord ou non de la société et du Client, au moment de l'inscription ou de la formalisation de la réservation, cet établissement peut exiger, à tout moment, de ses clients et sur présentation de la facture correspondante, le paiement des prestations fournies.

8.5 L'Etablissement pourra réclamer, indépendamment de ce qui précède, le paiement lors de votre séjour de factures dont le montant est supérieur à 100 €.

8.6 Lorsque vous avez l'intention de payer en espèces, cela doit être fait en euros.

8.7 Le paiement ne peut excéder le montant de 999 euros et, étant donné que les droits doivent être exercés conformément aux exigences de la bonne foi, les billets doivent être utilisés conformément au montant à payer, de sorte que l'Etablissement peut refuser d'accepter les billets de grande valeur, si le montant à payer est beaucoup plus bas.

8.8 Les chèques personnels et les chèques ne sont pas acceptés.

8.9 Dans les établissements qui acceptent les animaux de compagnie, le supplément indiqué doit être payé à l'arrivée, à l'exception des chiens guides d'aveugles qui sont gratuits. Voir les conditions de ce service en annexe : *Modalités et conditions par établissement*.

## 9. Chambres :

9.1 L'heure maximale de départ de la chambre est à 12 heures, en cas de non-respect de cette règle, un jour supplémentaire de séjour sera facturé. Si vous souhaitez prolonger votre séjour, veuillez en informer la réception à l'avance. Ce service est payant et soumis à disponibilité.

9.2 Les serviettes dans les chambres sont à usage exclusif dans les chambres.

9.3 L'utilisation du système de changement de serviettes qui est indiqué dans votre chambre nous aidera à protéger l'environnement en économisant de l'eau, de l'énergie et des détergents.

9.4 N'oubliez pas que le fait de garder la porte de la terrasse de votre chambre ouverte déconnecte le système de climatisation ou de chauffage.

9.5 Par respect pour les autres clients, veuillez vérifier le volume de la télévision dans votre chambre et rester silencieux dans les couloirs à partir de 22h00.

9.6 L'Etablissement se réserve le droit d'effectuer les actions appropriées pour tout dommage ou casse survenant dans le contenu ou la structure des chambres ou des installations de l'Etablissement produites par le client lui-même.

9.7 Le nettoyage des chambres est quotidien dans les hôtels et est effectué de 10 h à 15 h. Vérifiez les conditions du service de nettoyage de nos appartements dans l'annexe : *Termes et conditions par établissement*.

## 10. Restaurants et bars :

10.1 Si, pour des raisons de santé, vous devez suivre un régime particulier, n'hésitez pas à en parler à notre responsable de restaurant ou de réception afin qu'ils puissent le coordonner avec la cuisine.



10.2 Il est interdit de sortir des salles à manger de l'Etablissement de nourriture, de nourriture ou de boissons.

10.3 Les aliments et boissons (à l'exception des aliments pour bébés) ne sont pas non plus autorisés à pénétrer dans les chambres et/ou les espaces publics de l'Établissement, à moins qu'ils n'aient été achetés dans les installations de l'Établissement, dans le bar ou le restaurant de l'Établissement.

#### **11. Doutes et questions diverses :**

11.1 Pour tout type de doute ou de question relative au fonctionnement de l'Etablissement, vous pouvez contacter notre personnel d'accueil qui vous assistera et, le cas échéant, vous contactera avec la personne habilitée à résoudre votre doute ou question.



**- ANNEXE -**

**TERMES ET CONDITIONS PAR PROPRIÉTÉ**

Ci-dessous, nous détaillons les conditions spécifiques pour les établissements suivants :

**HÔTELS:**

1. Hôtel Ibersol Almuñécar
2. Hôtel Ibersol Antemare
3. Hôtel Ibersol Atrio del Mar
4. Hôtel Ibersol Playa Dorada
5. Hôtel Ibersol Siurell
6. Hôtel Ibersol Sorra d'Or
7. Hôtel Ibersol Torremolinos Beach

**APPARTEMENTS:**

8. Aptos. Ibersol Spa Acquaria
9. Aptos. Ibersol Spa Acquaria Suites

## **1. Hôtel Ibersol Almuñécar Beach & Spa\*\*\*\***

### **RÉCEPTION:**

Heure d'arrivée à partir de 15h00.

Heure de départ jusqu'à 12h00.

La réception est ouverte 24h/24.

Vous devrez verser un acompte de 100 € par chambre à l'arrivée par préautorisation par carte de crédit/débit. Elle a pour objet de couvrir les éventuels dommages qui pourraient être causés, d'assurer le respect du règlement et d'ouvrir un compte de crédit à l'Etablissement pendant votre séjour. Ce dépôt sera remboursé après le départ du client et fait l'objet d'une inspection par le logement afin d'évaluer s'il y a eu des dommages.

### **SERVICES:**

1. L'hôtel dispose d'un garage avec des places de parking limitées pour nos clients. Les tarifs sont disponibles à la réception. Pour votre usage, demandez à la réception le codage de votre clé de chambre. L'hôtel n'est pas responsable des dommages causés aux voitures garées dans le garage ou le parking de l'hôtel qui ne sont pas causés par des pannes ou des dommages au garage lui-même.
2. Cet établissement dispose d'un service de chambre selon les informations que vous trouverez dans le menu que nous avons mis à votre disposition dans votre chambre. Service supplémentaire - NON INCLUS- dans n'importe quelle modalité/régime contractuel (chambre et petit-déjeuner, demi-pension, pension complète ou tout compris).
3. Pour des raisons esthétiques, veuillez ne pas accrocher vos serviettes sur la terrasse de la chambre, à cet effet utilisez la corde à linge pliante que vous trouverez dans la chambre.
4. Si vous souhaitez utiliser le service de blanchisserie, veuillez contacter la réception, le service dure 48h-72h. Nous n'avons pas de service express.
5. La carte remise à l'arrivée est personnelle et non transférable. Dans la demi-pension (petit-déjeuner et l'un des deux repas, déjeuner ou dîner) et la pension complète (petit-déjeuner, déjeuner et dîner), les boissons ne sont pas incluses, et le montant de celles-ci doit être payé ou débité du compte. Ce service sera donné dans le restaurant de l'hôtel.
6. Le régime ALL INCLUSIVE se compose de la pension complète et des boissons incluses jusqu'à 23 heures. Les boissons sont les mêmes que celles figurant sur les menus des bars et restaurants, à l'exception des boissons marquées d'un astérisque et accompagnées d'un supplément.
7. Pour le dîner, il est essentiel de porter des vêtements appropriés. Pour les services de déjeuner et de petit-déjeuner, l'entrée sans chaussures ou en maillot de bain n'est pas autorisée.
8. Si vous souhaitez commander un pique-ou un petit-déjeuner froid, veuillez en faire la demande à la réception la veille, avant 20h00.
9. Vous pouvez consulter les termes et conditions de notre service Tout Inclus, dans le *menu Tout Inclus* que vous trouverez disponible sur notre site web, dans la section *Gastronomie*.

### **ANIMAUX:**

1. L'hôtel accepte les animaux de compagnie jusqu'à 15 kg.
2. Les animaux doivent toujours être tenus en laisse et accompagnés d'un adulte.
3. Il est strictement interdit aux animaux d'entrer dans la cuisine, la salle à manger, la cafétéria et la piscine.
4. Tout dommage causé par l'animal est de la responsabilité du propriétaire.
5. Le service de chambre et l'entretien ne seront effectués que lorsque l'animal n'est pas dans la chambre, et le service de chambre doit être notifié et dûment marqué sur la porte de la chambre.
6. Un numéro de téléphone doit être fourni à la réception, au cas où il serait nécessaire de vous informer des désagréments que votre chien cause aux autres clients.
7. Vous devez ramasser les excréments de l'animal. Il est obligatoire que ceux-ci soient effectués en dehors des locaux de l'hôtel.



8. Le supplément pour animaux de compagnie est de 25 € le premier jour + 10 € par jour à partir du deuxième jour. Un deuxième animal de compagnie dans la même chambre bénéficie d'une réduction de -30 %.
9. L'objectif de ces règles est de garantir une bonne coexistence de tous nos clients.

**ÉQUIPEMENT:**

1. L'hôtel dispose d'une aire de jeux de 10h00 à 20h00, sauf en juillet et août où il est de 10h00 à 21h00.
2. Les articles de jeu ne seront pas remis aux enfants de moins de 10 ans qui ne sont pas accompagnés d'un adulte.
3. Veuillez vous renseigner à la réception pour connaître les zones fumeurs désignées.

**PISCINES:**

En tant qu'utilisateur des piscines, vous devez suivre les instructions des maîtres-nageurs et/ou en tout état de cause respecter les règles que nous détaillons :

- Évitez d'entrer dans la zone de baignade avec des chaussures ou des vêtements de ville.
- Utilisez la douche avant la plongée.
- L'établissement dispose d'un service de sauveteurs pendant les heures spécialement indiquées.
- Ne jetez pas et ne laissez pas de déchets ou d'ordures dans la zone de la piscine. À cette fin, utilisez des poubelles ou d'autres récipients prévus à cet effet.
- N'utilisez pas de récipients en verre ou d'ustensiles susceptibles de se briser dans l'abri de la piscine.
- Il est interdit de fumer dans la piscine, le bord ou le hamac.
- Il est interdit de fumer, ni de consommer des boissons dans la zone de la piscine intérieure.
- N'utilisez pas de tapis, de balles ou d'autres objets qui pourraient causer de l'inconfort aux autres clients à l'intérieur du bassin de la piscine.
- Il est strictement interdit de plonger la tête la première dans l'une des piscines de l'établissement. L'établissement décline toute responsabilité en cas de non-respect de cette règle par l'utilisateur.
- Il est interdit d'utiliser les piscines en cas de maladie transmissible.
- Veuillez utiliser les corbeilles existantes.
- Sur les toboggans, suivez les règles indicatives ou les instructions du maître-nageur.
- Les enfants doivent être surveillés en tout temps par une ou plusieurs personnes adultes, des tuteurs, des parents ou des proches.
- Par respect et en règle de coexistence, l'utilisation d'appareils musicaux ou de tout appareil/appareil électronique susceptible d'interférer avec le repos des autres clients n'est pas autorisée.
- Les jacuzzis sont à l'usage exclusif des adultes (plus de 16 ans). L'établissement n'est pas responsable de tout accident qui pourrait survenir en raison d'une mauvaise utilisation par des mineurs.
- Notre personnel est chargé d'enlever les objets, les serviettes, qui se trouvent dans la zone de la piscine en dehors des heures d'ouverture, c'est-à-dire de 10h00 à 20h00.
- La réservation de transats dans la piscine n'est pas autorisée. Tous les effets personnels, y compris les serviettes, qui sont laissés sans surveillance pendant 30 minutes seront retirés par notre personnel et conservés à la piscine ou à la réception.
- Respectez les heures d'ouverture des piscines. L'établissement n'est pas responsable d'éventuelles affections oculaires/nasales/respiratoires, etc., en raison de l'utilisation des piscines en dehors de leurs heures d'ouverture, en raison des systèmes de nettoyage, de purification et de désinfection qui sont effectués pendant la période de fermeture.

**SPA:****1. Accès et utilisation des installations**

- Age minimum : L'accès à l'espace spa est autorisé pour les personnes de plus de 16 ans. Les enfants (de plus de 4 ans) et les adolescents ne peuvent accéder qu'à des heures précises de 10h00 à 11h30 et accompagnés d'un adulte.
- Réservation préalable : Il est conseillé de confirmer votre rendez-vous à l'avance.
- Temps d'attente : Respectez les temps d'attente maximum indiqués par le spa pour chaque zone (par exemple, dans les jacuzzis, les saunas ou les hammams), généralement entre 15 et 20 minutes, afin d'éviter les risques pour la santé. La durée total de chaque séance est de 1,5h.

**2. Hygiène et préparation**

- Avant la douche : Il est obligatoire de se doucher avant d'utiliser des installations humides telles que les saunas, les jacuzzis, les piscines ou les hammams pour maintenir l'hygiène et éviter la contamination de l'eau.
- Utilisation de serviettes : Dans les saunas et les hammams, utilisez toujours une serviette pour vous asseoir ou vous allonger, et emportez une autre serviette pour vous sécher après avoir utilisé les installations humides.
- Vêtements appropriés : Dans l'espace spa, vous devez porter un maillot de bain, des tongs et un chapeau ou les cheveux attachés.

**3. Comportement et respect**

- Silence : Maintenez une atmosphère de calme et de silence. Évitez de parler fort, de rire bruyamment ou de faire toute autre activité qui pourrait déranger les autres utilisateurs.
- Appareils électroniques : L'utilisation de téléphones portables, d'appareils photo ou d'autres appareils électroniques n'est pas autorisée dans l'espace spa. Ceci afin de préserver la tranquillité et l'intimité de tous les utilisateurs.
- Consommation d'aliments et de boissons : Il est interdit d'apporter de la nourriture ou des boissons dans l'espace spa, à moins que l'établissement ne fournisse des boissons légères telles que de l'eau, du thé ou des jus de fruits dans les zones désignées.

**4. Santé et sécurité**

- Conditions médicales : Si vous souffrez de problèmes médicaux, d'hypertension, de problèmes cardiaques ou si vous êtes enceinte, consultez un médecin avant d'utiliser des installations telles que les saunas, les hammams ou les bains à remous. Informez le personnel du spa de toutes les conditions pertinentes.
- Urgences : Si vous vous sentez étourdi, faible ou malade pendant l'utilisation d'une installation, partez immédiatement et informez le personnel du spa.
- Ne courez pas : Dans l'espace spa, en particulier dans les zones humides, ne courez pas pour éviter les chutes ou les accidents.

**5. Entretien des installations**

- Utilisation appropriée des installations : Utilisez les installations de manière appropriée, en suivant les instructions du personnel ou les panneaux d'information. Ne modifiez pas les commandes de température ou d'autres paramètres à moins d'y être autorisé par le personnel du spa.
- Produits de bain : N'introduisez pas d'huiles, de sels ou tout type de produit dans les spas, les piscines ou les saunas, à moins que le spa ne l'autorise expressément.
- Entretien des biens : Traitez tous les luminaires, meubles et équipements avec soin. Tout dommage causé par une mauvaise utilisation peut entraîner des frais supplémentaires.

## **2. Hôtel Ibersol Antemare\*\*\*\***

### **Normativa légal *Uniquement adultes* :**

L'hôtel, en tant qu'hôtel réservé aux adultes, n'est pas autorisé à séjourner, utiliser les piscines, les chambres ou d'autres espaces publics de l'établissement, aux enfants de moins de 16 ans.

### **RÉCEPTION:**

Heure d'arrivée à partir de 15h00.

Heure de départ jusqu'à 12h00.

La réception est ouverte 24h/24.

Vous devrez verser un acompte de 100 € par chambre à l'arrivée par préautorisation par carte de crédit/débit. Elle a pour objet de couvrir les éventuels dommages qui pourraient être causés, d'assurer le respect du règlement et d'ouvrir un compte de crédit à l'Etablissement pendant votre séjour. Ce dépôt sera remboursé après le départ du client et fait l'objet d'une inspection par le logement afin d'évaluer s'il y a eu des dommages.

### **SERVICES:**

1. Pour des raisons esthétiques, et en raison des réglementations publiques légales municipales, veuillez ne pas accrocher vos serviettes sur la terrasse de la chambre, à cet effet utilisez la corde à linge pliante que vous y trouverez.
2. Dans le régime de demi-pension (petit-déjeuner et dîner) et de pension complète (petit-déjeuner, déjeuner et dîner), les boissons ne sont PAS INCLUSES et le montant de celles-ci doit être payé ou débité du compte. Ce service sera donné dans le restaurant de l'hôtel.
3. Pour le dîner, il est essentiel de porter des vêtements appropriés. Pour les services de déjeuner et de petit-déjeuner, l'entrée sans chaussures ou en maillot de bain n'est pas autorisée, et il n'est pas possible d'accéder à l'intérieur ou à la terrasse du restaurant avec le torse découvert.
4. Si vous souhaitez commander un pique-ou un petit-déjeuner froid, veuillez en faire la demande à la réception 24 heures à l'avance.
5. Veuillez vous renseigner à la réception pour connaître les zones fumeurs désignées.

### **ANIMAUX:**

1. Les animaux domestiques ne sont pas autorisés.

### **PISCINES:**

- Évitez d'entrer dans la zone de baignade avec des chaussures ou des vêtements de ville.
- Utilisez la douche avant la plongée.
- Ne jetez pas et ne laissez pas de déchets ou d'ordures dans la zone de la piscine. À cette fin, utilisez des poubelles ou d'autres récipients prévus à cet effet.
- N'utilisez pas de récipients en verre ou d'ustensiles susceptibles de se briser dans l'abri de la piscine.
- Il est interdit de fumer dans la piscine, le bord ou le hamac.
- N'utilisez pas de tapis, de balles ou d'autres objets qui pourraient causer de l'inconfort aux autres clients à l'intérieur du bassin de la piscine.
- Il est strictement interdit de plonger la tête la première dans l'une des piscines de l'établissement. L'établissement décline toute responsabilité en cas de non-respect de cette règle par l'utilisateur.
- Il est interdit d'utiliser les piscines en cas de maladie transmissible.
- Veuillez utiliser les corbeilles existantes.

- Par respect et en règle de coexistence, l'utilisation d'appareils musicaux ou de tout appareil/appareil électronique susceptible d'interférer avec le repos des autres clients n'est pas autorisée.
- Notre personnel a pour instruction d'enlever les objets, les serviettes, qui se trouvent dans la zone de la piscine en dehors des heures d'ouverture, c'est-à-dire de 10 h à 18 h.
- La réservation de transats dans la piscine n'est pas autorisée. Tous les effets personnels, y compris les serviettes, qui sont laissés sans surveillance pendant 30 minutes seront retirés par notre personnel et conservés à la piscine ou à la réception.
- Respectez les heures d'ouverture des piscines. L'établissement n'est pas responsable d'éventuelles affections oculaires/nasales/respiratoires, etc., en raison de l'utilisation des piscines en dehors de leurs heures d'ouverture, en raison des systèmes de nettoyage, de purification et de désinfection qui sont effectués pendant la période de fermeture.
- Les installations de la piscine sont à l'usage exclusif des clients séjournant dans l'établissement.

### **3. Hôtel Ibersol Atrio del Mar\*\*\*\***

#### **RÉCEPTION:**

Heure d'arrivée à partir de 15h00.

Heure de départ jusqu'à 12h00.

La réception est ouverte 24h/24.

Vous devrez verser un acompte de 100 € par chambre à l'arrivée par préautorisation par carte de crédit/débit. Elle a pour objet de couvrir les éventuels dommages qui pourraient être causés, d'assurer le respect du règlement et d'ouvrir un compte de crédit à l'Etablissement pendant votre séjour. Ce dépôt sera remboursé après le départ du client et fait l'objet d'une inspection par le logement afin d'évaluer s'il y a eu des dommages.

#### **SERVICES:**

1. Si vous souhaitez utiliser le service de blanchisserie, veuillez contacter la réception, le service dure 48h-72h. Nous n'avons pas de service express.
2. Pour entrer dans le restaurant, il est indispensable de porter des vêtements appropriés.
3. Si vous souhaitez commander un pique-ou un petit-déjeuner froid, veuillez en faire la demande à la réception 24 heures à l'avance.
4. Dans le régime de demi-pension (petit-déjeuner et dîner) et de pension complète (petit-déjeuner, déjeuner et dîner), les boissons ne sont PAS INCLUSES et le montant de celles-ci doit être payé ou débité du compte. Ce service sera donné dans le restaurant de l'hôtel.
5. Hôtel 100 % non-fumeur.

#### **ANIMAUX:**

1. Les animaux domestiques ne sont pas autorisés.

#### **4. Hôtel Ibersol Playa Dorada\*\*\***

##### **RÉCEPTION:**

Heure d'arrivée à partir de 15h00.

Heure de départ jusqu'à 12h00.

La réception est ouverte 24h/24.

Vous devrez verser un acompte de 100 € par chambre à l'arrivée par préautorisation par carte de crédit/débit. Elle a pour objet de couvrir les éventuels dommages qui pourraient être causés, d'assurer le respect du règlement et d'ouvrir un compte de crédit à l'Etablissement pendant votre séjour. Ce dépôt sera remboursé après le départ du client et fait l'objet d'une inspection par le logement afin d'évaluer s'il y a eu des dommages.

##### **ANIMAUX:**

1. Seuls les chiens de 6kg maximum sont acceptés. Un seul chien est autorisé par chambre.
2. Les animaux doivent toujours être tenus en laisse et accompagnés d'un adulte.
3. Il est strictement interdit aux animaux d'entrer dans la cuisine, la salle à manger, la cafétéria et la piscine.
4. Tout dommage causé par l'animal est de la responsabilité du propriétaire.
5. Le service d'étage et l'entretien ne seront effectués que lorsque l'animal n'est pas dans la chambre, et le service d'étage doit être notifié.
6. Un numéro de téléphone doit être fourni à la réception, au cas où il serait nécessaire de vous informer des désagréments que votre chien cause aux autres clients.
7. Vous devez ramasser les excréments de l'animal. Il est obligatoire que ceux-ci soient effectués en dehors des locaux de l'hôtel.
8. Le supplément pour les animaux de compagnie est de 12€ par jour.
9. L'objectif de ces règles est de garantir une bonne coexistence de tous nos clients.

##### **SERVICES:**

1. Pour des raisons esthétiques, veuillez ne pas accrocher vos serviettes sur la terrasse de la chambre, à cet effet utilisez la corde à linge pliante que vous trouverez dans la chambre.
2. Si vous souhaitez utiliser le service de blanchisserie, veuillez contacter la réception, le service dure 48h-72h. Nous n'avons pas de service express.
3. Dans le régime de demi-pension (petit-déjeuner et dîner) et de pension complète (petit-déjeuner, déjeuner et dîner), les boissons ne sont PAS INCLUSES et le montant de celles-ci doit être payé ou débité du compte. Ce service sera donné dans le restaurant de l'hôtel.
4. Le régime ALL INCLUSIVE se compose de la pension complète et des boissons incluses jusqu'à 23h30.
5. Pour le dîner, il est essentiel de porter des vêtements appropriés. Pour les services de déjeuner et de petit-déjeuner, l'entrée sans chaussures ou en maillot de bain n'est pas autorisée.
6. Si vous souhaitez commander un pique-ou un petit-déjeuner froid, veuillez en faire la demande à la réception 24 heures à l'avance.
7. Veuillez vous renseigner à la réception pour connaître les zones fumeurs désignées.

##### **PISCINES:**

- Évitez d'entrer dans la zone de baignade avec des chaussures ou des vêtements de ville.
- Utilisez la douche avant la plongée.
- Ne jetez pas et ne laissez pas de déchets ou d'ordures dans la zone de la piscine. À cette fin, utilisez des poubelles ou d'autres récipients prévus à cet effet.

- N'utilisez pas de récipients en verre ou d'ustensiles susceptibles de se briser dans l'abri de la piscine.
- Il est interdit de fumer dans la piscine, le bord ou le hamac.
- N'utilisez pas de tapis, de balles ou d'autres objets qui pourraient causer de l'inconfort aux autres clients à l'intérieur du bassin de la piscine.
- Il est strictement interdit de plonger la tête la première dans la piscine de l'établissement. L'établissement décline toute responsabilité en cas de non-respect de cette règle par l'utilisateur.
- L'utilisation de la piscine en cas de maladie transmissible est interdite.
- Veuillez utiliser les corbeilles existantes.
- Par respect et en règle de coexistence, l'utilisation d'appareils musicaux ou de tout appareil/appareil électronique susceptible d'interférer avec le repos des autres clients n'est pas autorisée.
- Notre personnel a pour instruction d'enlever les objets, les serviettes, qui se trouvent dans la zone de la piscine en dehors des heures d'ouverture qui sont de 10h00 à 18h00.
- La réservation de transats dans la piscine n'est pas autorisée. Tout effet personnel, y compris une serviette, qui est laissé sans surveillance pendant 30 minutes, sera enlevé par notre personnel et sera conservé à la piscine ou à la réception.
- Respectez les heures d'ouverture des piscines. L'établissement n'est pas responsable d'éventuelles affections oculaires/nasales/respiratoires, etc., en raison de l'utilisation des piscines en dehors de leurs heures d'ouverture, en raison des systèmes de nettoyage, de purification et de désinfection qui sont effectués pendant la période de fermeture. o Les installations de la piscine sont à l'usage exclusif des clients séjournant dans l'établissement.

### **5. Hôtel Ibersol Siurell\*\*\*\***

#### **RÉCEPTION:**

Heure d'arrivée à partir de 15h00.

Heure de départ jusqu'à 12h00.

La réception est ouverte 24h/24.

Vous devrez verser un acompte de 100 € par chambre à l'arrivée par préautorisation par carte de crédit/débit. Elle a pour objet de couvrir les éventuels dommages qui pourraient être causés, d'assurer le respect du règlement et d'ouvrir un compte de crédit à l'Etablissement pendant votre séjour. Ce dépôt sera remboursé après le départ du client et fait l'objet d'une inspection par le logement afin d'évaluer s'il y a eu des dommages.

#### **SERVICES:**

1. Pour des raisons esthétiques, veuillez ne pas accrocher vos serviettes sur la terrasse de la chambre, à cet effet utilisez la corde à linge pliante que vous trouverez dans la chambre.
2. Si vous souhaitez utiliser le service de blanchisserie, veuillez contacter la réception, le service dure 48h-72h. Nous n'avons pas de service express.
3. Dans le régime de demi-pension (petit-déjeuner et dîner) et de pension complète (petit-déjeuner, déjeuner et dîner), les boissons ne sont PAS INCLUSES et le montant de celles-ci doit être payé ou débité du compte. Ce service sera donné dans le restaurant de l'hôtel.
4. Le régime ALL INCLUSIVE se compose de la pension complète et des boissons incluses jusqu'à 23 heures.
5. Pour le dîner, il est essentiel de porter des vêtements appropriés. Pour les services de déjeuner et de petit-déjeuner, l'entrée sans chaussures ou en maillot de bain n'est pas autorisée.

6. Si vous souhaitez commander un pique-ou un petit-déjeuner froid, veuillez en faire la demande à la réception la veille, avant 20h00.
7. Vérifiez les zones fumeurs désignées à la réception de l'hôtel.

**ANIMAUX:**

1. Les animaux domestiques ne sont pas autorisés.

**PISCINES:**

- Évitez d'entrer dans la zone de baignade avec des chaussures ou des vêtements de ville.
- Utilisez la douche avant la plongée.
- Ne jetez pas et ne laissez pas de déchets ou d'ordures dans la zone de la piscine. À cette fin, utilisez des poubelles ou d'autres récipients prévus à cet effet.
- N'utilisez pas de récipients en verre ou d'ustensiles susceptibles de se briser dans l'abri de la piscine.
- Il est interdit de fumer dans la piscine, le bord ou le hamac.
- N'utilisez pas de tapis, de balles ou d'autres objets qui pourraient causer de l'inconfort aux autres clients à l'intérieur du bassin de la piscine.
- Il est strictement interdit de plonger la tête la première dans l'une des piscines de l'établissement. L'établissement décline toute responsabilité en cas de non-respect de cette règle par l'utilisateur.
- Il est interdit d'utiliser les piscines en cas de maladie transmissible.
- Veuillez utiliser les corbeilles existantes.
- Par respect et en règle de coexistence, l'utilisation d'appareils musicaux ou de tout appareil/appareil électronique susceptible d'interférer avec le repos des autres clients n'est pas autorisée.
- Notre personnel a pour instruction d'enlever les objets, les serviettes, qui se trouvent dans la zone de la piscine en dehors des heures d'ouverture qui sont de 10h00 à 19h00.
- La réservation de transats dans la piscine n'est pas autorisée. Tout effet personnel, y compris une serviette, qui est laissé sans surveillance pendant 30 minutes, sera enlevé par notre personnel et sera conservé à la piscine ou à la réception.
- Respectez les heures d'ouverture des piscines. L'établissement n'est pas responsable d'éventuelles affections oculaires/nasales/respiratoires, etc., en raison de l'utilisation des piscines en dehors de leurs heures d'ouverture, en raison des systèmes de nettoyage, de purification et de désinfection qui sont effectués pendant la période de fermeture. o Les installations de la piscine sont à l'usage exclusif des clients séjournant dans l'établissement.

**6. Hôtel Ibersol Sorra d'Or\*\*\*****RÉCEPTION:**

Heure d'arrivée à partir de 15h00.

Heure de départ jusqu'à 12h00.

La réception est ouverte 24h/24.

Vous devrez verser un acompte de 100 € par chambre à l'arrivée par préautorisation par carte de crédit/débit. Elle a pour objet de couvrir les éventuels dommages qui pourraient être causés, d'assurer le respect du règlement et d'ouvrir un compte de crédit à l'Etablissement pendant votre séjour. Ce dépôt sera remboursé après le départ du client et fait l'objet d'une inspection par le logement afin d'évaluer s'il y a eu des dommages.

**SERVICES:**

1. Pour des raisons esthétiques, veuillez ne pas accrocher vos serviettes sur la terrasse de la chambre, à cet effet utilisez la corde à linge pliante que vous trouverez dans la chambre.
2. Si vous souhaitez utiliser le service de blanchisserie, veuillez contacter la réception, le service dure 48h-72h. Nous n'avons pas de service express.
3. Dans le régime de demi-pension (petit-déjeuner et dîner) et de pension complète (petit-déjeuner, déjeuner et dîner), les boissons ne sont PAS INCLUSES et le montant de celles-ci doit être payé ou débité du compte. Ce service sera donné dans le restaurant de l'hôtel.
4. Le régime ALL INCLUSIVE comprend la pension complète et les boissons incluses de 10 h à 23 h.
5. Pour le dîner, il est essentiel de porter des vêtements appropriés. Pour les services de déjeuner et de petit-déjeuner, l'entrée sans chaussures ou en maillot de bain n'est pas autorisée.
6. Si vous souhaitez commander un pique-ou un petit-déjeuner froid, veuillez en faire la demande à la réception la veille, avant 20h00. Dans le cas des groupes, 48 heures à l'avance.
7. Veuillez vous renseigner à la réception pour connaître les zones fumeurs désignées.

**ANIMAUX:**

1. Les animaux domestiques ne sont pas autorisés.

**PISCINES:**

- Évitez d'entrer dans la zone de baignade avec des chaussures ou des vêtements de ville.
- Utilisez la douche avant la plongée.
- Ne jetez pas et ne laissez pas de déchets ou d'ordures dans la zone de la piscine. À cette fin, utilisez des poubelles ou d'autres récipients prévus à cet effet.
- N'utilisez pas de récipients en verre ou d'ustensiles susceptibles de se briser dans l'abri de la piscine.
- Il est interdit de fumer dans la piscine, le bord ou le hamac.
- N'utilisez pas de tapis, de balles ou d'autres objets qui pourraient causer de l'inconfort aux autres clients à l'intérieur du bassin de la piscine.
- Il est strictement interdit de plonger la tête la première dans l'une des piscines de l'établissement. L'établissement décline toute responsabilité en cas de non-respect de cette règle par l'utilisateur.
- Il est interdit d'utiliser les piscines en cas de maladie transmissible.
- Veuillez utiliser les corbeilles existantes.
- Par respect et en règle de coexistence, l'utilisation d'appareils musicaux ou de tout appareil/appareil électronique susceptible d'interférer avec le repos des autres clients n'est pas autorisée.
- Notre personnel a pour instruction d'enlever les objets, les serviettes, qui se trouvent dans la zone de la piscine en dehors des heures d'ouverture qui sont de 10h00 à 18h00.
- La réservation de transats dans la piscine n'est pas autorisée. Tout effet personnel, y compris une serviette, qui est laissé sans surveillance pendant 30 minutes, sera enlevé par notre personnel et sera conservé à la piscine ou à la réception.
- Respectez les heures d'ouverture des piscines. L'établissement n'est pas responsable d'éventuelles affections oculaires/nasales/respiratoires, etc., en raison de l'utilisation des piscines en dehors de leurs heures d'ouverture, en raison des systèmes de nettoyage, de purification et de désinfection qui sont effectués pendant la période de fermeture. o Les installations de la piscine sont à l'usage exclusif des clients séjournant dans l'établissement.



## **7. Hôtel Ibersol Torremolinos\*\*\*\***

### **RÉCEPTION:**

Heure d'arrivée à partir de 15h00.

Heure de départ jusqu'à 12h00.

La réception est ouverte 24h/24.

Vous devrez verser un acompte de 100 € par chambre à l'arrivée par préautorisation par carte de crédit/débit. Elle a pour objet de couvrir les éventuels dommages qui pourraient être causés, d'assurer le respect du règlement et d'ouvrir un compte de crédit à l'Etablissement pendant votre séjour. Ce dépôt sera remboursé après le départ du client et fait l'objet d'une inspection par le logement afin d'évaluer s'il y a eu des dommages.

### **SERVICES:**

1. Pour des raisons esthétiques, veuillez ne pas accrocher vos serviettes sur la terrasse de la chambre, à cet effet utilisez la corde à linge pliante que vous trouverez dans la chambre.
2. Si vous souhaitez utiliser le service de blanchisserie, veuillez contacter la réception, le service dure 48h-72h. Nous n'avons pas de service express.
3. Dans le régime de demi-pension (petit-déjeuner et dîner) et de pension complète (petit-déjeuner, déjeuner et dîner), les boissons ne sont PAS INCLUSES et le montant de celles-ci doit être payé ou débité du compte. Ce service sera donné dans le restaurant de l'hôtel.
4. Le régime ALL INCLUSIVE se compose de la pension complète et des boissons incluses jusqu'à 23 heures.
5. Pour le dîner, il est essentiel de porter des vêtements appropriés. Pour les services de déjeuner et de petit-déjeuner, l'entrée sans chaussures ou en maillot de bain n'est pas autorisée.
6. Si vous souhaitez commander un pique-ou un petit-déjeuner froid, veuillez en faire la demande à la réception la veille, avant 20h00.
7. Veuillez vous renseigner à la réception pour connaître les zones fumeurs désignées.

### **ANIMAUX:**

1. Les animaux domestiques ne sont pas autorisés.

### **PISCINES:**

- Évitez d'entrer dans la zone de baignade avec des chaussures ou des vêtements de ville.
- Utilisez la douche avant la plongée.
- Ne jetez pas et ne laissez pas de déchets ou d'ordures dans la zone de la piscine. À cette fin, utilisez des poubelles ou d'autres récipients prévus à cet effet.
- N'utilisez pas de récipients en verre ou d'ustensiles susceptibles de se briser dans l'abri de la piscine.
- Il est interdit de fumer dans la piscine, le bord ou le hamac.
- N'utilisez pas de tapis, de balles ou d'autres objets qui pourraient causer de l'inconfort aux autres clients à l'intérieur du bassin de la piscine.
- Il est strictement interdit de plonger la tête la première dans l'une des piscines de l'établissement. L'établissement décline toute responsabilité en cas de non-respect de cette règle par l'utilisateur.
- Il est interdit d'utiliser les piscines en cas de maladie transmissible.
- Veuillez utiliser les corbeilles existantes.
- Par respect et en règle de coexistence, l'utilisation d'appareils musicaux ou de tout appareil/appareil électronique susceptible d'interférer avec le repos des autres clients n'est pas autorisée.

- Notre personnel a pour instruction d'enlever les objets, les serviettes, qui se trouvent dans la zone de la piscine en dehors des heures d'ouverture qui sont de 10h00 à 18h00.
- La réservation de transats dans la piscine n'est pas autorisée. Tout effet personnel, y compris une serviette, qui est laissé sans surveillance pendant 30 minutes, sera enlevé par notre personnel et sera conservé à la piscine ou à la réception.
- Respectez les heures d'ouverture des piscines. L'établissement n'est pas responsable d'éventuelles affections oculaires/nasales/respiratoires, etc., en raison de l'utilisation des piscines en dehors de leurs heures d'ouverture, en raison des systèmes de nettoyage, de purification et de désinfection qui sont effectués pendant la période de fermeture. Les installations de la piscine sont à l'usage exclusif des clients séjournant dans l'établissement.

### **8. Apartamentos Ibersol Spa Acquaria y Acquaria Suites**

#### **RÉCEPTION:**

Heure d'arrivée à partir de 17h00.

Heure de départ jusqu'à 12h00.

Il n'y a pas de service de réception 24h/24. Les horaires d'ouverture peuvent varier en fonction de la saison, veuillez vous renseigner sur les horaires auprès de l'Etablissement avant votre arrivée.

1. En dehors des heures de remise des clés, le client a la possibilité de retirer les clés dans une boîte aux lettres.
2. Ce service a un coût supplémentaire de 25 € par réservation. Le client doit prévenir de son arrivée tardive et nous lui enverrons des instructions par courrier. Vous pouvez nous le signaler par email : [reservas.aquaria@ibersol.es](mailto:reservas.aquaria@ibersol.es) ou en appelant le 977 12 47 23.
3. À l'arrivée, les clients sont tenus de payer un acompte de 150 € par appartement dans le cas d'Aptos. Spa Acquaria et, 200 € dans le cas de l'Aptos. Spa Acquaria Suites, par pré-autorisation par carte de crédit/débit. Elle a pour objet de couvrir les dommages qui pourraient survenir pendant votre séjour et d'assurer le respect de la réglementation. Ce dépôt sera remboursé après le départ du client et fait l'objet d'une inspection par le logement afin d'évaluer s'il y a eu des dommages.
4. Réglementation : Cet établissement appartient à un complexe résidentiel, qui a ses propres règles concernant l'utilisation des installations et que tous les clients s'engagent à respecter et à respecter.
5. Vous pouvez consulter tous les règlements pour l'utilisation des installations à votre arrivée à la réception.
6. Vous vous engagez à respecter les règles de bonne conduite de l'établissement.
7. Dans ce logement, il est strictement interdit de célébrer tout type de fête, avec ou sans musique, de 22h00 du soir à 08h00 du matin. Si cela se produit, une indemnité sonore de 500 € par nuit doit être versée.

#### **SERVICES:**

1. Nettoyage : Les serviettes sont changées tous les 4 jours et le linge de lit est changé tous les 7 jours. Les clients doivent jeter tous les déchets dans les conteneurs à l'extérieur du site avant leur départ et ne pas laisser de déchets sur les paliers ou les espaces communs du site.
2. Résidentiel 100 % non-fumeur.

#### **ANIMAUX:**

1. Ils ne sont pas autorisés.

#### **PISCINES:**

- Évitez d'entrer dans la zone de baignade avec des chaussures ou des vêtements de ville.
- Utilisez la douche avant la plongée.
- Ne jetez pas et ne laissez pas de déchets ou d'ordures dans la zone de la piscine. À cette fin, utilisez des poubelles ou d'autres récipients prévus à cet effet.
- N'utilisez pas de récipients en verre ou d'ustensiles susceptibles de se briser dans l'abri de la piscine.
- Il est interdit de fumer à l'intérieur du complexe résidentiel.
- N'utilisez pas de tapis, de balles ou d'autres objets qui pourraient causer de l'inconfort aux autres clients à l'intérieur du bassin de la piscine.
- Il est strictement interdit de plonger la tête la première dans l'une des piscines de l'établissement. L'établissement décline toute responsabilité en cas de non-respect de cette règle par l'utilisateur.
- Il est interdit d'utiliser les piscines en cas de maladie transmissible.
- Veuillez utiliser les corbeilles existantes.
- Par respect et en règle de coexistence, l'utilisation d'appareils musicaux ou de tout appareil/appareil électronique susceptible d'interférer avec le repos des autres clients n'est pas autorisée.
- Respectez les heures d'ouverture des piscines. L'établissement n'est pas responsable d'éventuelles affections oculaires/nasales/respiratoires, etc., en raison de l'utilisation des piscines en dehors de leurs heures d'ouverture, en raison des systèmes de nettoyage, de purification et de désinfection qui sont effectués pendant la période de fermeture. Les installations de la piscine sont à l'usage exclusif des clients séjournant dans l'établissement.

**SPA:****1. Accès et utilisation des installations**

- Age minimum : L'accès à l'espace spa (sauna, bain turc, hydromassage et salle de sport) n'est autorisé qu'aux personnes de plus de 14 ans. Les enfants (plus de 4 ans) et les adolescents ne peuvent accéder qu'à la piscine chauffée et toujours accompagnés d'un adulte.
- Temps d'attente : Respectez les temps d'attente maximum indiqués par le spa pour chaque zone (par exemple, dans les jacuzzis, les saunas ou les hammams), généralement entre 15 et 20 minutes, afin d'éviter les risques pour la santé.

**2. Hygiène et préparation**

- Avant la douche : Il est obligatoire de se doucher avant d'utiliser des installations humides telles que les saunas, les jacuzzis, les piscines ou les hammams pour maintenir l'hygiène et éviter la contamination de l'eau.
- Utilisation de serviettes : Dans les saunas et les hammams, utilisez toujours une serviette pour vous asseoir ou vous allonger, et emportez une autre serviette pour vous sécher après avoir utilisé les installations humides.
- Vêtements appropriés : Dans l'espace spa, un maillot de bain, des tongs et un bonnet de bain doivent être portés.

**3. Comportement et respect**

- Silence : Maintenez une atmosphère de calme et de silence. Évitez de parler fort, de rire bruyamment ou de faire toute autre activité qui pourrait déranger les autres utilisateurs.
- Appareils électroniques : L'utilisation de téléphones portables, d'appareils photo ou d'autres appareils électroniques n'est pas autorisée dans l'espace spa. Ceci afin de préserver la tranquillité et l'intimité de tous les utilisateurs.
- Consommation de nourriture et de boissons : Il est interdit d'apporter de la nourriture ou des boissons dans l'espace spa.

**4. Santé et sécurité**

- Conditions médicales : Si vous souffrez de problèmes médicaux, d'hypertension, de problèmes cardiaques ou si vous êtes enceinte, consultez un médecin avant d'utiliser des installations telles que les saunas, les hammams ou les bains à remous. Informez le personnel du spa de toutes les conditions pertinentes.

- Urgences : Si vous vous sentez étourdi, faible ou malade pendant l'utilisation d'une installation, partez immédiatement et informez le personnel du spa.
- Ne courez pas : Dans l'espace spa, en particulier dans les zones humides, ne courez pas pour éviter les chutes ou les accidents.

#### 5. Entretien des installations

- Utilisation appropriée des installations : Utilisez les installations de manière appropriée, en suivant les instructions du personnel ou les panneaux d'information. Ne modifiez pas les commandes de température ou d'autres paramètres à moins d'y être autorisé par le personnel du spa.
- Produits de bain : N'introduisez pas d'huiles, de sels ou tout type de produit dans les spas, les piscines ou les saunas, à moins que le spa ne l'autorise expressément.
- Entretien des biens : Traitez tous les luminaires, meubles et équipements avec soin. Tout dommage causé par une mauvaise utilisation peut entraîner des frais supplémentaires.