



- REGLAMENT DE RÈGIM INTERIOR IBERSOL GROUP -

1. Disposicions generals:

- 1.1 Tota persona que accedeixi als HOTELS i/o APARTAMENTS d' **IBERSOL GROUP**, està obligada a complir les disposicions d'aquest reglament.

Aquest Reglament també serà d' aplicació i obligat compliment per:

- Visitants i/o acompanyants ocasionals dels clients de l'hotel.
- Usuaris dels serveis i instal·lacions de l'hotel obertes al públic en general.
- Tota persona que, encara ocasionalment, visiti o deambuli dins de l' hotel.
- Assistents a esdeveniments desenvolupats a l' hotel.
- Contractants, organitzadors i personal involucrat en l' organització i desenvolupament d'esdeveniments celebrats a l'Establiment.
- El Reglament s' aplicarà en tots els espais i zones de l' establiment, siguin d' ús exclusiu o comú, sense cap distinció.

- 1.2 El present Reglament es troba a disposició dels clients a la Recepció de l' hotel i podrà ser consultat pels mateixos sempre que ho desitgin i a la pàgina web de l' hotel.

- 1.3 El Reglament tindrà vigència ininterrompuda i continuada fins que no sigui modificat o substituït per un altre. En cas de dubte, es reputarà plenament subsistent en totes les seves normes i regles.

- 1.4 Les regles i prohibicions contingudes en aquest Reglament i que han de complir els seus destinataris, no s' hauran d' entendre excloents d' altres conductes anàlogues o similars no enunciades en ell, però que sorgeixen clarament de l' esperit i intenció d' aquest Reglament.

- 1.5 L'Establiment es reserva el dret d'admissió i de cancel·lar la reserva, sense dret a devolució, de qualsevol client que contravingui aquest Reglament, així com les normes de convivència i de sentit comú, o d'alguna manera actuï irrespectuosament en contra les instal·lacions de l'Establiment o la resta de les persones que s'hi troben, sigui personal, o client de l' Establiment.

- 1.6 Legislació aplicable: El Reglament de Règim Interior es regeix per la llei espanyola.

- 1.7 Idioma: Aquest Reglament està disponible en diversos idiomes, però només el text en l' idioma espanyol-castellà és l' únic text legalment vinculant, i és el que prevaldrà davant qualsevol diferència d' interpretació o de qualsevol altra índole.

- 1.8 Aquest establiment té fulls de Reclamacions a disposició dels clients que les demanin.

2. Ús d' Instal·lacions:

- 2.1 Està prohibit fumar a les habitacions i a totes les àrees tancades de l'Establiment, d'acord amb la Llei 42/2010. S'han habilitat àrees designades per a fumadors. Alguns dels Establiments són "100% lliures de fum", per la qual cosa queda prohibit fumar a tot l'Establiment. Consulteu condicions de cada Establiment a recepció o a l' Annex *Termes i Condicions per Establiment*.

- 2.2 L'accés i ús de les instal·lacions de l'establiment està reservat exclusivament als clients registrats.

- 2.3 Les instal·lacions han de ser utilitzades de manera respectuosa, evitant danys o conductes que pertorbin altres hostes.

- 2.4 Les piscines, gimnasos, i altres instal·lacions d'oci tenen horaris específics d'obertura i tancament. Els hostes han de respectar aquests horaris.



2.5 No es podran utilitzar les habitacions ni els espais comuns del Establiment per a usos diferents a l'hostalatge i/o serveis contractats, ni per part del client o els seus acompanyants, ni per terceres persones. En conseqüència, no podran utilitzar-se aquestes habitacions i/o espais comuns per a activitats tals com la realització d'entrevistes, rodatges, presa d'imatges per a activitats promocionals, sessions de fotos, etc., llevat d'autorització prèvia i expressa de la Direcció de l'Establiment i sempre complint la resta del Reglament de Règim Interior, les condicions que marqui l'esmentada Direcció i la normativa que s'apliqui a l'activitat de què es tracti.

3. Seguretat:

3.1 Els hostes són responsables d'assegurar les seves pertinences. L'establiment no es fa responsable de la pèrdua o robatori d'objectes de valor que no hagin estat dipositats a la caixa forta proporcionada a l'habitació.

3.2 Per raons de seguretat, està prohibit introduir a les habitacions aparells elèctrics no autoritzats per l'establiment, com cuines portàtils, escalfadors, etc.

3.3 En cas d'incendi o emergència, segueixi les instruccions del personal de l'hotel i utilitzi les sortides d'emergència senyalitzades.

3.4 Per a més seguretat, no permeti que els seus fills utilitzin els ascensors, si no van acompanyats d'un adult.

3.5 La direcció de l'Establiment es reserva la possibilitat d'avisar una grua per retirar vehicles que es trobin estacionats a l'accés a l'Establiment, en ser aquesta una zona de pas de càrrega i descàrrega. Així com una de les sortides d'evacuació de l'establiment.

3.6 Per la seva seguretat no caminin descalços o amb els peus mullats per l'interior de l'hotel.

3.7 L'Establiment no es fa responsable de qualsevol accident / incident que tingui lloc a les seves instal·lacions per un ús indegut de les mateixes.

3.8 A l'Establiment s'hi hagin instal·lat un nombre suficient d'extintors i detectors de fum per ser utilitzats en un eventual sinistre. En aquestes circumstàncies s'hauran de seguir les instruccions marcades en els mateixos i els hostes hauran de donar avís a la Recepció de l'Establiment.

4. Convivència i higiene:

4.1. Es demana als hostes mantenir un comportament respectuós cap als altres en tot moment. Qualsevol conducta que alteri la convivència, com a soroll excessiu, serà motiu d'advertiment o expulsió.

4.2. L'horari de silenci és de 22:00 a 07:00. Durant aquestes hores, es prega mantenir el volum baix de televisors, ràdios i altres activitats sorolloses.

4.3. Qualsevol dany o pèrdua ocasionada per un hoste a les instal·lacions de l'establiment serà la seva responsabilitat, i haurà de compensar econòmicament a l'Establiment.

4.4 Per a una millor convivència i respecte al descans de la resta d'hostes, no està permès l'ús d'elements de joc, pilotes, pals de minigolf, etc. a les zones comunes de l'establiment, llevat que estigui expressament indicat.

4.5 No es permet l'entrada ni estada a l'Establiment portant robes o símbols que incitin a la violència, racisme i/o la xenofòbia. Tampoc es permet el trànsit o visita a les instal·lacions de l'Establiment sense utilitzar cap vestimenta o amb atuells inadequats, com ara, però sense limitar-se a: baixar en barnús o pijama a la recepció, circular per l'Establiment amb el tors nu.

5. Drets de l'Establiment:

5.1. L'Establiment es reserva el dret d'admissió, podent negar l'entrada o estada a aquelles persones que, segons el criteri de la direcció, pertorbin l'ordre o la tranquil·litat dels altres hostes.



5.2. La Direcció de l' Establiment aplicarà les sancions tenint en compte els següents criteris: la gravetat i naturalesa de la infracció i les circumstàncies del fet; la reiteració de conductes del subjecte infractor; els seus antecedents; i l' aplicació d' anteriors sancions a l' infractor.

5.3 L' Establiment es reserva la potestat exclusiva d' aplicar o no les sancions previstes en aquest Reglament. En cap cas, l' absència d' aplicació d' una sanció a l' infractor pot ser considerada per aquest o per altres clients o visitants, com a dret a no ser sancionat en endavant per causes similars o per altres infraccions que cometi.

5.4 En cas que, qualsevol destinatari incompleixi totalment o parcialment amb les normes o regles d'aquest Reglament, a més de poder ser sancionat, l' infractor vindrà obligat a indemnitzar pels danys i perjudicis causats.

5.5 L' Establiment podrà modificar les condicions del present règim intern quan ho consideri necessari, sempre informant els hostes amb antelació.

5.6 La direcció de l' Establiment es reserva la facultat de poder modificar els horaris o serveis en funció de les necessitats internes de l' Establiment i després de les oportunes notificacions públiques.

5.7 L' Establiment podrà variar els horaris dels diferents serveis de consum, ús i gaudi, al llarg de les temporades, en funció de l' estacionalitat, reservant-se el dret de no admetre usuaris fora d' aquest horari, també quan se superin els aforaments màxims autoritzats o quan es demanin en els límits d' admissió, perjudicant per això la programació laboral dels esmentats serveis.

6. Protecció de Dades:

6.1 Les dades personals facilitades pels hostes seran tractades conforme a la normativa vigent en matèria de protecció de dades (Reglament General de Protecció de Dades - RGPD).

6.2 L' hoste té dret a accedir, rectificar o suprimir les seves dades personals.

6.3 Podeu consultar més informació sobre com gestionar les seves dades a la nostra web: www.ibersol.es, a l' apartat *Política de Privacitat*.

7. Registre d'entrada:

7.1 Registre: Segons normativa, tots els hostes de 14 anys o més, s' han de registrar obligatòriament amb un document d' identitat oficial i en vigor abans de l' arribada o en l' arribada, i els menors de 14 anys s' hauran de registrar amb les seves dades personals o amb el DNI si el tinguessin.

7.2 Sobre la base de les noves obligacions en el Reial decret 933/2021 respecte al registre de viatgers, es requereixen obligatòriament les següents dades:

Dades Identificatives: Nom i cognoms; sexe; DNI, passaport, TIE o número de suport del document; Telèfon, Correu electrònic; Nacionalitat; Data de naixement; Lloc de residència habitual (Direcció completa, Localitat, País).

Altres tipus de dades: Nombre de viatgers, Relació de parentiu entre els viatgers (en el cas que algún sigui menor d'edat).

Dades del contracte: Referència contracte; Data; Signatures.

Data hora d' entrada i data i hora de sortida.

Dades del pagament: Tipus (efectiu, targeta de crèdit, plataforma de pagament, transferència...). Titular del mitjà de pagament; Data de caducitat de la targeta; Data de pagament;

El sistema de captura de dades del document de DNI o Passaport que es realitza en el registre d' entrada, no suposa en cap cas que l' hotel guardi una còpia del DNI o del passaport, en compliment del principi de minimització de dades del RGPD.

Consulti si la seva reserva té el servei de registre online per agilitzar el tràmit de registre a la seva arribada.



7.3 És obligatori que en cada unitat d'allotjament s'allotgi un adult, una unitat d'allotjament no pot ser ocupada per menors d'edat sense un adult o tutor legal dels mateixos. S'haurà d'acreditar l'edat dels infants mitjançant DNI o si no disposa, mitjançant Llibre de Família.

7.4 L'allotjament és intransferible per la qual cosa l'Establiment negarà allotjament a l'hoste que no compleixi amb aquest requisit de registre i està facultat per exigir, si ho estima oportú, la identificació del sol·licitant i de les persones que l'acompanyin en l'hostalatge pagant un cost extra. Així mateix, està prohibida l'entrada a l'Establiment de qualsevol persona no inscrita al Registre Policial, llevat de decisió expressa de la Direcció.

7.5 S'impedirà l'accés i/o la permanència d'aquelles persones que es neguin a complir l'obligació legal d'emplenar i signar els impresos de Part d'Entrada de Viatgers, amb totes les dades que s'hi requereixen (inclòs el tipus i número de document d'identitat), de conformitat amb el que estableix la Llei Orgànica 1/1992, de 21 de febrer, de Protecció de la Seguretat Ciutadana, i en l'Ordre Int/1922/2003, de 3 de juliol, del Ministeri de l'Interior, sobre llibres-registre i parts d'entrada de viatgers a establiments d'hostaleria i altres anàlegs.

7.6 Fiança: En arribar, els hostes hauran d'abonar un dipòsit (consultar import, varia segons l'Establiment) mitjançant una preautorització en targeta de crèdit/debit per cobrir els possibles danys que puguin ocasionar-se i per obrir compte de crèdit a l'Establiment (aquells que disposin d'aquesta opció) durant la seva estada. Aquest dipòsit es reemborsarà després de la sortida i està subjecte a una inspecció per part de l'allotjament per valorar si hi ha hagut algun dany.

7.7 Tingui en compte que totes les peticions especials estan subjectes a disponibilitat i poden comportar suplement.

7.8 Per accedir a les dependències interiors de l'Establiment, és imprescindible trobar-se registrat com a client del mateix.

7.9 En els Establiments que, per zona geogràfica, requereixen el pagament d'una taxa turística, aquesta taxa es pagarà a l'arribada durant el registre.

8. Facturació, tarifes i estada:

8.1 El mínim de facturació per allotjament serà l'import d'una pernoctació o jornada, entenent-se aquesta finalitzada a les 12:00 hores del dia següent a la data d'entrada.

8.2 Condicions de cancel·lacions i prepagament: Les condicions de cancel·lació i de pagament per avançat poden variar segons el tipus de tarifa seleccionada. Consulteu les condicions en la seva confirmació de reserva. Qualsevol consulta, sol·licitud de serveis afegits (aparcament, sortida tardana, bressols, servei de bugaderia, lloguer de caixa forta, venda d'entrades, etc.) o aclariment no dubtin a contactar amb el nostre equip de recepció.

8.3 Haurà d'abonar l'import dels serveis contractats en el moment de la presentació de la factura o en les condicions pactades.

8.4 Si vostè té contractada la seva estada i serveis al nostre Establiment amb una agència amb la qual no tenim crèdit, i la seva reserva no ha estat abonada prèviament a la seva arribada ens reservem el dret d'admissió, tret que vostè garanteixi el pagament d'aquesta mitjançant targeta de crèdit o efectiu.

8.4 Amb independència que l'empresa i l'Hoste puguin pactar o no, en el moment de l'entrada o formalització de la reserva, aquest establiment podrà exigir, en qualsevol moment, als seus hostes amb prèvia presentació de la corresponent factura, l'abonament dels serveis prestats.

8.5 L'Establiment podrà reclamar, independentment de l'anterior, el pagament durant la seva estada de factures l'import de les quals siguin superiors a 100 €.



8.6 Quan es pretengui pagar en metàl·lic, s'haurà de fer en euros.

8.7 El pagament no podrà superar la quantitat de 999 euros i, atès que els drets s'han d'exercitar conforme a les exigències de la bona fe, els bitllets hauran de ser utilitzats d'acord amb l'import a pagar, per la qual cosa cabria la negativa de l'Establiment a l'acceptació de bitllets de denominacions altes, si l'import a pagar és molt inferior.

8.8 No s'accepten talons ni xecs personals.

8.9 En els Establiments que acceptin mascotes, s'haurà de pagar el suplement indicat a l'arribada, a excepció dels gossos guia que són gratuïts. Consulteu condicions d'aquest servei a l'Annex: *Termes i Condicions per Establiment*.

9. Habitacions:

9.1 L'hora màxima de sortida de l'habitació és a les 12 h. del mig dia, en cas de no complir aquesta norma, es carregarà un dia més d'estada. Si desitja ampliar la seva estada ho haurà de comunicar a la recepció amb antelació. Aquest servei té suplement i està subjecte a disponibilitat.

9.2 Les tovalloles de les habitacions són per a ús exclusiu a les mateixes.

9.3 Utilitzant el sistema de canvi de tovalloles que està indicat a la seva habitació, ens ajudarà a protegir el medi ambient mitjançant l'estalvi d'aigua, energia i detergents.

9.4 Recordin que si manté la porta de la terrassa de la seva habitació oberta es desconnecta el sistema d'aire condicionat o calefacció.

9.5 Per respecte als altres hostes controli el volum de l'aparell de televisió existent a la seva habitació, així mateix guardi silenci als passadissos a partir de les 22.00h.

9.6 L'Establiment es reserva el dret a dur a terme les accions pertinents pels desperfectes o trencaments que es produeixin en el contingut o continent de les habitacions o instal·lacions de l'Establiment produïdes pel propi hoste.

9.7 La neteja de l'Habitació és diària en Hotels i es realitza des de les 10 fins a les 15 h. Consultin condicions del servei de neteja dels nostres Apartaments a l'Annex: *Termes i Condicions per Establiment*.

10. Restaurants i Bars:

10.1 Si per raons de salut necessiten seguir una dieta especial, no dubti a parlar amb el nostre responsable de restaurant o recepció perquè el puguin coordinar amb cuina.

10.2 No es permet treure aliments, menjars ni begudes dels menjadors de l'Establiment.

10.3 Tampoc està permesa l'entrada de menjar i begudes (tret d'aliments per a nadons) a les habitacions i/o àrees públiques de l'Establiment, tret que fossin adquirides dins de les instal·lacions de l'Establiment, al bar o restaurant del mateix.

11. Dubtes i qüestions diverses:

11.1 Per a qualsevol tipus de dubtes o qüestions relatives al funcionament de l'Establiment podrà dirigir-se al nostre personal de recepció, que l'atendrà i segons el cas, el posarà en contacte amb la persona habilitada per resoldre el seu dubte o qüestió.



Relació d'empreses que actualment explota IBERSOL GROUP Hotels i Apartaments

BUDA SORRA S.L., amb CIF: B-16765588

Domiciliada al carrer Vendrell, 2 Salou, CP: 43840 de Tarragona.

Està dedicada a l' explotació dels següents Hotels:

1. Hotel Ibersol Almuñécar Beach & Spa 4*
2. Hotel Ibersol Sorra d'Or 3*
3. Hotel Ibersol Torremolinos Beach 4*

CATERING BUQUET S.L., amb CIF: B-43503077

Domiciliada al carrer Vendrell, 2 CP: 43840 Salou, Tarragona.

Està dedicada a l' explotació del següent Hotel:

1. Hotel Ibersol Playa Dorada 3*

CHE PRENDI S.L., amb CIF: B-64515695

Domiciliada al Carrer Enric Morera 16-18 CP: 08870 de Sitges, Barcelona.

Està dedicada a l' explotació del següent Hotel:

1. Hotel Ibersol Antemare 4*

HOTEL ATRIO DEL MAR S.L., amb CIF: B-05376850

Domiciliada al Carrer Los Lluisos, 11 CP: 30710 Los Alcázares, Múrcia.

Està dedicada a l' explotació del següent Hotel:

1. Hotel Ibersol Atrio del Mar 4*

NEW ARDEIT S.L., amb CIF: B-47526355

Domiciliada al Carrer Vendrell, 2 CP: 43840 Salou, Tarragona

Està dedicada a l' explotació del següent Hotel:

1. Hotel Ibersol Siurell 4*

TARRACO TOUR S.L., amb CIF: B-43372796

Domiciliada al Carrer Vendrell, 2 CP: 43840 Salou, Tarragona

Està dedicada a l' explotació dels següents Apartaments:

1. Apartaments Ibersol Spa Aquaria
2. Apartaments Ibersol Spa Aquaria Suites

Ibercity Wien Hotel Company Gmbh, amb CIF: ATU 82349219

Domiciliada al carrer Schönbrunner Schloßstraße 38/40, CP: 1120 Austria.

Està dedicada a l' explotació del següent Hotel:

1. Hotel Ibercity Wien Shcönbrunn 4*



- ANNEX -

TERMES I CONDICIONS PER ESTABLIMENT

A continuació, detallem termes i condicions específics dels següents establiments:

HOTELS:

1. Hotel Ibersol Almuñécar
2. Hotel Ibersol Antemare
3. Hotel Ibersol Atrio del Mar
4. Hotel Ibersol Playa Dorada
5. Hotel Ibersol Siurell
6. Hotel Ibersol Sorra d'Or
7. Hotel Ibersol Torremolinos Beach
8. Hotel Ibercity Wien Schönbrunn

APARTAMENTS:

9. Apartaments Ibersol Spa Acquaria
10. Apartaments Ibersol Spa Acquaria Suites



1. Hotel Ibersol Almuñécar Beach & Spa****

RECEPCIÓ:

Hora de check in a partir de les 15:00h.

Hora de check out fins a les 12:00h.

Hi ha servei de recepció 24 hores.

En arribar, els hostes hauran d'abonar un dipòsit de 100€ per habitació mitjançant una preautorització en targeta de crèdit/dèbit. La seva finalitat és cobrir els possibles danys que puguin ocasionar-se, garantir el compliment de les normes i per obrir compte de crèdit a l'Hotel durant la seva estada. Aquest dipòsit es reemborsarà després de la sortida del client i està subjecte a una inspecció per part de l' allotjament per valorar si hi ha hagut algun dany.

SERVEIS:

1. L'hotel disposa d'un garatge amb places limitades per a l'estacionament de vehicles per als nostres hostes. Les tarifes estan a la seva disposició a la recepció. Per al seu ús sol·liciti a Recepció la codificació de la clau de la seva habitació. L' hotel no es fa responsable de desperfectes ocasionats en els automòbils que es trobin aparcats al garatge o aparcament de l' hotel que no siguin produïts per avaries o destrosses del propi garatge.
2. Aquest establiment disposa del servei d' habitacions, segons informació que trobarà a la carta que hem posat a la seva disposició a la seva habitació. Servei extra -NO INCLÒS- en qualsevol modalitat/règim contractat (allotjament i esmorzar, mitja pensió, pensió completa o tot inclòs).
3. Per raons d'estètica, preguem no pengi les seves tovalloles a la terrassa de l'habitació, per a tal fi utilitzi l'estenedor plegable que hi trobarà.
4. Si desitja utilitzar el servei de bugaderia contacti amb recepció, el servei tarda 48h-72h. No disposem de servei exprés.
5. La targeta lliurada a la seva arribada és personal i intransferible. En el règim de Mitja Pensió (esmorzar i un dels dos dinars, dinar o sopar) i Pensió Completa (esmorzar, dinar i sopar) NO ESTAN INCLOSES LES BEGUDES havent-se d'abonar o carregar al compte l'import de les mateixes. Aquest servei es donarà al restaurant de l' Hotel.
6. El règim de TOT INCLÒS consisteix en Pensió completa i begudes incloses fins a les 23 h. Les begudes són les mateixes de les cartes dels Bars i restaurant, exceptuant les begudes que estan marcades amb un asterisc i comporten un suplement.
7. Per al sopar, és imprescindible l' ús vestimenta adequat. Per als serveis de dinar i esmorzar no es permet l' entrada sense calçat o en vestit de bany.
8. Si desitja encarregar un pícnic o esmorzar matiner, haurà de sol·licitar-ho a recepció el dia anterior, abans de les 20.00 hores.
9. Poden consultar els termes i condicions del nostre servei de Tot Inclòs, a la *carta de Tot Inclòs* que trobareu disponible a la nostra pàgina web, a l'apartat *Gastronomia*.

MASCOTES:

1. L'Hotel accepta mascotes de fins a 15 kg.
2. Els animals sempre hauran d'anar lligats, i acompanyats d'un adult.
3. Està totalment prohibit l' accés dels animals a les zones de cuina, zona de menjador, cafeteria i zona de la piscina.
4. Qualsevol dany causat per l' animal és responsabilitat del propietari.
5. El servei d' habitacions i manteniment només es realitzarà quan l' animal no es trobi a l' habitació, havent d' avisar al servei d' habitacions i senyalitzant-lo degudament a la porta d' accés a l' habitació.
6. S' haurà de facilitar un telèfon a recepció, per si fos necessari avisar-lo per les molèsties que puguin estar causant el seu gos a la resta d' hostes.
7. Haurà de recollir els excrements de l' animal. És obligatori que aquests es realitzin a l' exterior del recinte de l' hotel.



8. El suplement per mascota és de 25€ el primer dia + 10€ per dia a partir del segon en endavant. Una segona mascota a la mateixa habitació, té un descompte del -30%.
9. L'objectiu d'aquestes normes és garantir una bona convivència de tots els nostres hostes.

INSTAL·LACIONS:

1. L'hotel disposa d'una zona de jocs amb horari de 10 a 20.00 hores, exceptuant juliol i agost que és de 10 a 21.00 hores.
2. No es lliuraran elements de joc a infants menors de 10 anys que no estiguin acompanyats d'un adult.
3. Consultin a recepció les àrees designades per fumar.

PISCINES:

Com a usuari de les piscines, haurà de seguir les instruccions dels socorristes i/o en qualsevol cas, respectar les normes que li detallem:

- Eviti entrar a la zona de bany amb calçat o roba de carrer.
- Utilitzi la dutxa abans de la immersió.
- L'Establiment disposa d'un servei de socorrisme dins de l'horari especialment indicat.
- No arrossegui o abandoni deixalles o escombraries a la zona de piscina. Per a aquest fi utilitzi les papereres o altres recipients destinats a l'efecte.
- No utilitzi envasos o estris de vidre susceptibles de trencament al recinte de la piscina.
- No està permès fumar a l'interior de la piscina, vora ni zona d'hamaques.
- No està permès fumar, ni el consum de begudes al recinte de la piscina coberta.
- No utilitzi matalassos, pilotes o altres objectes, que puguin causar molèstia a la resta d'hostes a l'interior de la piscina.
- Queda totalment prohibit tirar-se de cap a qualsevol piscina de l'establiment. L'establiment declina sobre l'usuari tota la responsabilitat per incompliment d'aquesta norma.
- Està prohibit l'ús de les piscines mentre pateixi malaltia transmissible.
- Preguem utilitzi les papereres existents.
- Als tobogans, respecti les normes indicades i les instruccions del socorrista.
- Els nens han d'estar vigilats en tot moment per persona/s adulta/s, responsable/s, pares o familiars.
- Per respecte i com a norma de convivència no està permès l'ús d'aparells de música o qualsevol aparell/dispositiu electrònic que pugui interferir el descans dels altres hostes.
- Els jacuzzys són d'ús exclusiu d'adults (majors de 16 anys). L'establiment no es fa responsable de qualsevol accident que pugui ocórrer per l'ús indegut per part de menors.
- El nostre personal té instruccions de retirar els objectes, tovalloles, que es trobin a la zona de piscina fora de l'horari d'obertura que és de 10 a 20.00 hores.
- No està permesa la reserva d'hamaques a la piscina. Qualsevol objecte personal, incloent la tovallola, que es trobi desatès durant 30 minuts, serà retirat pel nostre personal i es custodiarà en piscina o recepció.
- Respecten l'horari d'obertura de piscines. L'establiment no es fa responsable de possibles afeccions oculars/nasals/respiratòries, etc., per utilització de les piscines fora del seu horari d'obertura, a causa dels sistemes de neteja, depuració i desinfeccions que es realitzen en període de tancament.

SPA:

1. Accés i Ús de les Instal·lacions

- Edat Mínima: L'accés a la zona d'spa està permès per a majors de 16 anys. Els infants (majors de 4 anys) i adolescents només poden accedir en horaris específics de 10.00h a 11.30h i acompanyats d'un adult.
- Reserva Prèvia: És recomanable confirmar la seva cita amb anticipació.



- Temps de Permanència: Respecti els temps màxims de permanència indicats per l'spa per a cada àrea (per exemple, en jacuzzis, saunes o banys de vapor), generalment entre 15 i 20 minuts, per evitar riscos a la salut. El temps total de cada sessió és de 1.5h.

2. Higiene i Preparació

- Dutxa Prèvia: És obligatori dutxar-se abans d'usar qualsevol instal·lació humida com saunes, jacuzzis, piscines, o banys de vapor per mantenir la higiene i evitar la contaminació de l'aigua.
- Ús de Tovallols: En saunes i banys de vapor, fa servir sempre una tovallola per asseure't o tombar-te, i porta una altra tovallola per assecar-te després d'usar les instal·lacions humides.
- Vestimenta Adequada: A la zona de spa, s'ha de portar vestit de bany, xancletes i casquet de bany.

3. Comportament i Respecte

- Silenci: Mantingui un ambient de calma i silenci. Eviti parlar en veu alta, riure fort, o realitzar qualsevol altra activitat que pugui molestar els altres usuaris.
- Aparells Electrònics: No es permet l'ús de telèfons mòbils, càmeres, o altres dispositius electrònics a la zona d' spa. Això és per preservar la tranquil·litat i la privacitat de tots els usuaris.
- Consum d' Aliments i Begudes: No està permès portar aliments o begudes a la zona d' spa, llevat que l'establiment proporcioni begudes lleugeres com aigua, te o suc en àrees designades.

4. Salut i Seguretat

- Condicions Mèdiques: Si té alguna condició mèdica, hipertensió, problemes cardíacs, o està embarassada, consulti amb un metge abans d'utilitzar instal·lacions com saunes, banys de vapor o jacuzzis. Informi al personal de l' spa sobre qualsevol condició rellevant.
- Emergències: En cas de sentir-se marejat, feble, o amb malestar durant l'ús de qualsevol instal·lació, surt immediatament i avisi al personal de l'spa.
- No Córrer: A la zona d' spa, especialment en àrees humides, no corri per evitar caigudes o accidents.

5. Cura de les Instal·lacions

- Ús Correcte de les Instal·lacions: Utilitzi les instal·lacions de manera adequada, seguint les instruccions del personal o dels rètols informatius. No manipuli els controls de temperatura o altres configuracions llevat que el personal de l' spa ho permeti.
- Productes de Bany: No introdueixi olis, sals, o qualsevol tipus de producte en els jacuzzis, piscines, o saunes, llevat que estigui específicament permès per l' spa.
- Cura de la Propietat: Tracti totes les instal·lacions, mobles i equipaments amb cura. Qualsevol dany causat per mal ús pot resultar en un càrrec addicional.

2. Hotel Ibersol Antemare****

Normativa legal *Només adults*:

L'hotel, com Hotel *Només Adults*, no té permès l'allotjament, ús de les piscines, habitacions o altres zones públiques de l'establiment, a menors de 16 anys.

RECEPCIÓ:

Hora de check in a partir de les 15:00h.

Hora de check out fins a les 12:00h.

Hi ha servei de recepció 24 hores.



En arribar, es demanarà als hostes una targeta de garantia per habitació. La seva finalitat és cobrir els possibles danys que es puguin ocasionar, garantir el compliment de les normes i obrir compte de crèdit a l'establiment durant la seva estada.

SERVEIS:

1. Per raons d'estètica, i per normativa pública legal municipal, preguem no pengi les seves tovalloles a la terrassa de l'habitació, per a tal fi utilitzi l'estenedor plegable que hi trobarà.
2. Si desitja utilitzar el servei de bugaderia contacti amb recepció, el servei tarda 48h-72h. No disposem de servei exprés.
3. En el règim de Mitja Pensió (esmorzar i sopar) i Pensió Completa (esmorzar, dinar i sopar) NO ESTAN INCLOSES LES BEGUDES havent-se d'abonar o carregar en compte l'import de les mateixes. Aquest servei es donarà al restaurant de l' Hotel.
4. Per al sopar, és imprescindible l' ús de vestimenta adequada. Per als serveis de dinar i esmorzar no es permet l' entrada sense calçat o en vestit de bany, no podent accedir a l'interior o terrassa del restaurant amb el tors descobert.
5. Si desitja encarregar un pícnic o esmorzar matiner, haurà de sol·licitar-ho a la recepció 24 hores abans.
6. Consultin amb recepció les àrees designades per fumar.

MASCOTES:

1. No s'admeten mascotes.

PISCINES:

- Eviti entrar a la zona de bany amb calçat o roba de carrer.
- Utilitzi la dutxa abans de la immersió.
- No arrossegui o abandoni deixalles o escombraries a la zona de piscina. Per a aquest fi utilitzi les papereres o altres recipients destinats a l' efecte.
- No utilitzi envasos o estris de vidre susceptibles de trencament al recinte de la piscina.
- No està permès fumar a l'interior de la piscina, vora ni zona d' hamaques.
- No utilitzi matalassos, pilotes o altres objectes, que puguin causar molèstia a la resta d' hostes a l' interior del vas de la piscina.
- Està terminantment prohibit tirar-se de cap a qualsevol piscina de l'establiment. L'establiment declina sobre l' usuari tota la responsabilitat per l'incompliment d' aquesta norma.
- Està prohibit l' ús de les piscines mentre pateixi malaltia transmissible.
- Preguem utilitzin les papereres existents.
- Per respecte i com a norma de convivència no està permès l'ús d'aparells de música o qualsevol aparell/dispositiu electrònic que pugui interferir el descans dels altres hostes.
- El nostre personal té instruccions de retirar els objectes, tovalloles, que es trobin a la zona de piscina fora de l'horari d'obertura, que és de 10 a 20.00 hores.
- No està permesa la reserva d' hamaques a la piscina. Qualsevol objecte personal, incloent la tovallola, que es trobi desatès durant 1 hora, serà retirat pel nostre personal i es custodiarà a la piscina o a recepció.
- Respectin l'horari d'obertura de piscines. L'establiment no es fa responsable de possibles afeccions oculars/nasals/respiratòries, etc., per utilització de les piscines fora del seu horari d'obertura, a causa dels sistemes de neteja, depuració i desinfeccions que es realitzen en període de tancament.
- Les instal·lacions de la piscina són d'ús exclusiu d'hostes allotjats a l'establiment.



3. Hotel Ibersol Atrio del Mar****

RECEPCIÓ:

Hora de check in a partir de les 15:00h.

Hora de check out fins a les 12:00h.

Hi ha servei de recepció 24 hores.

En arribar, els hostes hauran d'abonar un dipòsit de 100€ per habitació mitjançant una preautorització en targeta de crèdit/dèbit. La seva finalitat és cobrir els possibles danys que puguin ocasionar-se, garantir el compliment de les normes i per obrir compte de crèdit a l'Hotel durant la seva estada. Aquest dipòsit es reemborsarà després de la sortida del client i està subjecte a una inspecció per part de l' allotjament per valorar si hi ha hagut algun dany.

SERVEIS:

1. Si desitja utilitzar el servei de bugaderia contacti amb recepció, el servei tarda 48h-72h. No disposem de servei exprés.
2. Per entrar al restaurant, és imprescindible l'ús de vestimenta adequada.
3. Si desitja encarregar un pícnic o esmorzar matiner, haurà de sol·licitar-ho a la recepció 24 hores abans.
4. En el règim de Mitja Pensió (esmorzar i sopar) i Pensió Completa (esmorzar, dinar i sopar) NO ESTAN INCLOSES LES BEGUDES havent-se d'abonar o carregar en compte l'import de les mateixes. Aquest servei es donarà al restaurant de l' Hotel.
5. Hotel 100% lliure de fum.

MASCOTES:

1. No s'admeten mascotes.

4. Hotel Ibersol Playa Dorada***

RECEPCIÓ:

Hora de check in a partir de les 15:00h.

Hora de check out fins a les 12:00h.

Hi ha servei de recepció 24 hores.

En arribar, els hostes hauran d'abonar un dipòsit de 100€ per habitació mitjançant una preautorització en targeta de crèdit/dèbit. La seva finalitat és cobrir els possibles danys que puguin ocasionar-se, garantir el compliment de les normes i per obrir compte de crèdit a l'Hotel durant la seva estada. Aquest dipòsit es reemborsarà després de la sortida del client i està subjecte a una inspecció per part de l' allotjament per valorar si hi ha hagut algun dany.

MASCOTES:

1. Només s' accepten gossos de màxim 15kg. Només està permès un gos per habitació.
2. Els animals sempre hauran d'anar lligats, i acompanyats d'un adult.
3. Està totalment prohibit l' accés dels animals a les zones de cuina, zona de menjador, cafeteria i zona de piscina.
4. Qualsevol dany causat per l' animal és responsabilitat del propietari.



5. El servei d'habitacions i manteniment només es realitzarà quan l'animal no es trobi a l'habitació, havent d'avisar al servei d'habitacions.
6. S'haurà de facilitar un telèfon a recepció, per si fos necessari avisar-lo per les molèsties que aquest causant el seu gos a la resta d'hostes.
7. Haurà de recollir els excrements de l'animal. És obligatori que aquests es realitzin a l'exterior del recinte de l'hotel.
8. El suplement per mascota és de 12€ per dia.
9. L'objectiu d'aquestes normes és garantir una bona convivència de tots els nostres hostes.

SERVEIS:

1. Per raons d'estètica, preguem no pengi les seves tovalloles a la terrassa de l'habitació, per a tal fi utilitzi l'estenedor plegable que hi trobarà.
2. Si desitja utilitzar el servei de bugaderia contacteu amb recepció, el servei tarda 48h-72h. No disposem de servei exprés.
3. En el règim de Mitja Pensió (esmorzar i sopar) i Pensió Completa (esmorzar, dinar i sopar) NO ESTAN INCLOSES LES BEGUDES havent-se d'abonar o carregar en compte l'import de les mateixes. Aquest servei es donarà al restaurant de l'Hotel.
4. El règim de TOT INCLÒS consisteix en Pensió completa i begudes incloses fins a les 23:30h.
5. Per al sopar, és imprescindible l'ús de vestimenta adequada. Per als serveis de dinar i esmorzar no es permet l'entrada sense calçat o en vestit de bany.
6. Si desitja encarregar un pícnic o esmorzar matiner, haurà de sol·licitar-ho a recepció 24 hores abans.
7. Consulti a recepció les àrees designades per fumar.

PISCINES:

- Eviti entrar a la zona de bany amb calçat o roba de carrer.
- Utilitzi la dutxa abans de la immersió.
- No arrossegui o abandoni deixalles o escombraries a la zona de piscina. Per a aquest fi utilitzi les papereres o altres recipients destinats a l'efecte.
- No utilitzi envasos o estris de vidre susceptibles de trencament al recinte de la piscina.
- No està permès fumar l'interior de la piscina, vora ni zona d'hamaques.
- No utilitzi matalassos, bàsquets o altres objectes, que puguin causar molèstia a la resta d'hostes a l'interior del vas de la piscina.
- Està terminantment prohibit tirar-se de cap a la piscina de l'establiment. L'establiment declina sobre l'usuari tota la responsabilitat per incompliment d'aquesta norma.
- Està prohibit l'ús de la piscina mentre pateixi malaltia transmissible.
- Preguem utilitzi les papereres existents.
- Per respecte i com a norma de convivència no està permès l'ús d'aparells de música o qualsevol aparell/dispositiu electrònic que pugui interferir el descans dels altres hostes.
- El nostre personal té instruccions de retirar els objectes, incloent les tovalloles, que es trobin a la zona de piscina fora de l'horari d'obertura que és de 10 a 18.00 hores.
- No està permesa la reserva d'hamaques en piscina. Qualsevol objecte personal, incloent la tovallola, que es trobi desatès durant 30 minuts, serà retirat pel nostre personal i es custodiarà a la piscina o a recepció.
- Respecti l'horari d'obertura de piscines. L'establiment no es fa responsable de possibles afeccions oculars/nasals/respiratòries, etc., per utilització de les piscines fora del seu horari d'obertura, a causa dels sistemes de neteja, depuració i desinfeccions que es realitzen en període de tancament.
- Les instal·lacions de piscina són d'ús exclusiu d'hostes allotjats a l'establiment.



5. Hotel Ibersol Siurell****

RECEPCIÓ:

Hora de check in a partir de les 15:00h.

Hora de check out fins a les 12:00h.

Hi ha servei de recepció 24 hores.

En arribar, els hostes hauran d'abonar un dipòsit de 100€ per habitació mitjançant una preautorització en targeta de crèdit/dèbit. La seva finalitat és cobrir els possibles danys que puguin ocasionar-se, garantir el compliment de les normes i per obrir compte de crèdit a l'Hotel durant la seva estada. Aquest dipòsit es reemborsarà després de la sortida del client i està subjecte a una inspecció per part de l'allotjament per valorar si hi ha hagut algun dany.

SERVEIS:

1. Per raons d'estètica, preguem no pengi les seves tovalloles a la terrassa de l'habitació, per a tal fi utilitzi l'estenedor plegable que hi trobarà.
2. Si desitja utilitzar el servei de bugaderia contacti amb recepció, el servei tarda 48h-72h. No disposem de servei exprés.
3. En el règim de Mitja Pensió (esmorzar i sopar) i Pensió Completa (esmorzar, dinar i sopar) NO ESTAN INCLOSES LES BEGUES havent-se d'abonar o carregar en compte l'import de les mateixes. Aquest servei es donarà al restaurant de l'Hotel.
4. El règim de TOT INCLÒS consisteix en Pensió completa i begudes incloses fins a les 23 h.
5. Per al sopar, és imprescindible l'ús de vestimenta adequada. Per als serveis de dinar i esmorzar no es permet l'entrada sense calçat o en vestit de bany.
6. Si desitja encarregar un pícnic o esmorzar matiner, haurà de sol·licitar-ho a recepció el dia anterior, abans de les 20.00 hores.
7. Consulti zones designades per fumar a la recepció de l'hotel.

MASCOTES:

2. No s'admeten mascotes.

PISCINES:

- Eviti entrar a la zona de bany amb calçat o roba de carrer.
- Utilitzi la dutxa abans de la immersió.
- No arrossegui o abandoni deixalles o escombraries a la zona de piscina. Per a aquest fi utilitzi les papereres o altres recipients destinats a l'efecte.
- No utilitzi envasos o estris de vidre susceptibles de trencament al recinte de la piscina.
- No està permès fumar l'interior de la piscina, vora ni zona d'hamaques.
- No utilitzi matalassos, pilotes o altres objectes, que puguin causar molèstia a la resta d'hostes a l'interior de la piscina.
- Està terminantment prohibit tirar-se de cap a qualsevol piscina de l'establiment. L'establiment declina sobre l'usuari tota la responsabilitat per incompliment d'aquesta norma.
- Està prohibit l'ús de les piscines mentre pateixi malaltia transmissible.
- Puguem utilitzar les papereres existents.
- Per respecte i com a norma de convivència no està permès l'ús d'aparells de música o qualsevol aparell/dispositiu electrònic que pugui interferir el descans dels altres hostes.
- El nostre personal té instruccions de retirar els objectes, tovalloles, que es trobin a la zona de piscina fora de l'horari d'obertura que és de 10 a 19.00 hores.
- No està permesa la reserva d'hamaques en piscina. Qualsevol objecte personal, incloent la tovallola, que es trobi desatès durant 30 minuts, serà retirat pel nostre personal i es custodiarà a la piscina o a recepció.



- Respecti l'horari d'obertura de piscines. L'establiment no es fa responsable de possibles afeccions oculars/nasals/respiratòries, etc., per utilització de les piscines fora del seu horari d'obertura, a causa dels sistemes de neteja, depuració i desinfeccions que es realitzen en període de tancament. o Les instal·lacions de piscina són d'ús exclusiu d'hostes allotjats a l'establiment.

6. Hotel Ibersol Sorra d'Or***

RECEPCIÓ:

Hora de check in a partir de les 15:00h.

Hora de check out fins a les 12:00h.

Hi ha servei de recepció 24 hores.

En arribar, els hostes hauran d'abonar un dipòsit de 100€ per habitació mitjançant una preautorització en targeta de crèdit/dèbit. La seva finalitat és cobrir els possibles danys que puguin ocasionar-se, garantir el compliment de les normes i per obrir compte de crèdit a l'Hotel durant la seva estada. Aquest dipòsit es reemborsarà després de la sortida del client i està subjecte a una inspecció per part de l'allotjament per valorar si hi ha hagut algun dany.

SERVEIS:

1. Per raons d'estètica, preguem no pengi les seves tovalloles a la terrassa de l'habitació, per a tal fi utilitzi l'estenedor plegable que hi trobarà.
2. Si desitja utilitzar el servei de bugaderia contacti amb recepció, el servei tarda 48h-72h. No disposem de servei exprés.
3. En el règim de Mitja Pensió (esmorzar i sopar) i Pensió Completa (esmorzar, dinar i sopar) NO ESTAN INCLOSES LES BEGUES havent-se d'abonar o carregar en compte l'import de les mateixes. Aquest servei es donarà al restaurant de l'Hotel.
4. El règim de TOT INCLÒS consisteix en Pensió completa i begudes incloses des de les 10h fins a les 23h.
5. Per al sopar, és imprescindible l'ús de vestimenta adequada. Per als serveis de dinar i esmorzar no es permet l'entrada sense calçat o en vestit de bany.
6. Si desitja encarregar un pícnic o esmorzar matiner, haurà de sol·licitar-ho a recepció el dia anterior, abans de les 20.00 hores. En cas de grups, l'antelació ha de ser amb 48h.
7. Consulti a recepció les àrees designades per fumar.

MASCOTES:

8. No s'admeten mascotes.

PISCINES:

- Eviti entrar a la zona de bany amb calçat o roba de carrer.
- Utilitzi la dutxa abans de la immersió.
- No arrossegui o abandoni deixalles o escombraries a la zona de piscina. Per a aquest fi utilitzi les papereres o altres recipients destinats a l'efecte.
- No utilitzi envasos o estris de vidre susceptibles de trencament al recinte de la piscina.
- No està permès fumar l'interior de la piscina, vora ni zona d'hamaques.
- No utilitzi matalassos, pilotes o altres objectes, que puguin causar molèstia a la resta d'hostes a l'interior del vas de la piscina.
- Està terminantment prohibit tirar-se de cap a qualsevol piscina de l'establiment. L'establiment declina sobre l'usuari tota la responsabilitat per incompliment d'aquesta norma.
- Està prohibit l'ús de les piscines mentre pateixi malaltia transmissible.



- Puguem utilitzar les papereres existents.
- Per respecte i com a norma de convivència no està permès l'ús d'aparells de música o qualsevol aparell/dispositiu electrònic que pugui interferir el descans dels altres hostes.
- El nostre personal té instruccions de retirar els objectes, tovalloles, que es trobin a la zona de piscina fora de l'horari d'obertura que és de 10 a 18.00 hores.
- No està permesa la reserva d' hamaques en piscina. Qualsevol objecte personal, incloent la tovallola, que es trobi desatès durant 30 minuts, serà retirat pel nostre personal i es custodiarà a la piscina o a recepció.
- Respecti l' horari d' obertura de piscines. L'establiment no es fa responsable de possibles afeccions oculars/nasals/respiratòries, etc., per utilització de les piscines fora del seu horari d'obertura, a causa dels sistemes de neteja, depuració i desinfeccions que es realitzen en període de tancament. o Les instal·lacions de piscina són d'ús exclusiu d'hostes allotjats a l'establiment.

8. Hotel Ibersol Torremolinos****

RECEPCIÓ:

Hora de check in a partir de les 15:00h.

Hora de check out fins a les 12:00h.

Hi ha servei de recepció 24 hores.

En arribar, els hostes hauran d'abonar un dipòsit de 100€ per habitació mitjançant una preautorització en targeta de crèdit/dèbit. La seva finalitat és cobrir els possibles danys que puguin ocasionar-se, garantir el compliment de les normes i per obrir compte de crèdit a l'Hotel durant la seva estada. Aquest dipòsit es reemborsarà després de la sortida del client i està subjecte a una inspecció per part de l' allotjament per valorar si hi ha hagut algun dany.

SERVEIS:

1. Per raons d'estètica, puguem no pengi les seves tovalloles a la terrassa de l'habitació, per a tal fi utilitzi l'estenedor plegable que hi trobarà.
2. Si desitja utilitzar el servei de bugaderia contacti amb recepció, el servei tarda 48h-72h. No disposem de servei exprés.
3. En el règim de Mitja Pensió (esmorzar i sopar) i Pensió Completa (esmorzar, dinar i sopar) NO ESTAN INCLOSES LES BEGUDES havent-se d'abonar o carregar en compte l'import de les mateixes. Aquest servei es donarà al restaurant de l' Hotel.
4. El règim de TOT INCLÒS consisteix en Pensió completa i begudes incloses fins a les 23 h.
5. Per al sopar, és imprescindible l' ús de vestimenta adequada. Per als serveis de dinar i esmorzar no es permet l' entrada sense calçat o en vestit de bany.
6. Si desitja encarregar un pícnic o esmorzar matiner, haurà de sol·licitar-ho a recepció el dia anterior, abans de les 20.00 hores.
7. Consulti a recepció les àrees designades per fumar.

MASCOTES:

1. No s'admeten mascotes.

PISCINES:

- Eviti entrar a la zona de bany amb calçat o roba de carrer.
- Utilitzi la dutxa abans de la immersió.
- No arrossegui o abandoni deixalles o escombraries a la zona de piscina. Per a aquest fi utilitzi les papereres o altres recipients destinats a l' efecte.



- No utilitzi envasos o estris de vidre susceptibles de trencament al recinte de la piscina.
- No està permès fumar l'interior de la piscina, vora ni zona d'hamaques.
- No utilitzi matalassos, pilotes o altres objectes, que puguin causar molèstia a la resta d'hostes a l'interior del vas de la piscina.
- Està terminantment prohibit tirar-se de cap a qualsevol piscina de l'establiment. L'establiment declina sobre l'usuari tota la responsabilitat per incompliment d'aquesta norma.
- Està prohibit l'ús de les piscines mentre pateixi malaltia transmissible.
- Preguem utilitzi les papereres existents.
- Per respecte i com a norma de convivència no està permès l'ús d'aparells de música o qualsevol aparell/dispositiu electrònic que pugui interferir el descans dels altres hostes.
- El nostre personal té instruccions de retirar els objectes, tovalloles, que es trobin a la zona de piscina fora de l'horari d'obertura que és de 10 a 18.00 hores.
- No està permesa la reserva d'hamaques en piscina. Qualsevol objecte personal, incloent la tovallola, que es trobi desatès durant 30 minuts, serà retirat pel nostre personal i es custodiarà a la piscina o a recepció.
- Respecti l'horari d'obertura de piscines. L'establiment no es fa responsable de possibles afeccions oculars/nasals/respiratòries, etc., per utilització de les piscines fora del seu horari d'obertura, a causa dels sistemes de neteja, depuració i desinfeccions que es realitzen en període de tancament. Les instal·lacions de piscina són d'ús exclusiu d'hostes allotjats a l'establiment.

8. Hotel Ibercity Wien Schönbrunn

RECEPCIÓ:

L'hora d'entrada és a partir de les 15:00h.

L'hora de sortida és fins a les 11:00h.

La possibilitat de sortir més tard, està subjecta a disponibilitat i comporta un suplement (50% de la tarifa diària de l'habitació).

La recepció està oberta les 24 hores del dia. Si teniu previst arribar després de les 20:00h, si us plau, notifiqueu-ho a la recepció amb antelació per garantir la vostra reserva.

Cal fer el pagament complet en fer el check-in, tret que s'acordi el contrari per escrit. L'hotel es reserva el dret de preautoritzar un dipòsit de 100€ amb targeta a l'arribada. Aquest dipòsit s'utilitza per cobrir qualsevol desperfecte que pugui produir-se, per garantir el compliment de les normes i per obrir un compte de crèdit a la propietat durant la vostra estada. Aquest dipòsit es retornarà després de la sortida de l'hoste i està subjecte a una inspecció per part de la propietat per avaluar els danys. Els danys o el mal ús de la propietat de l'hotel es carregaran al compte de l'hoste.

SERVEIS:

1. Si voleu utilitzar el servei de bugaderia, poseu-vos en contacte amb la recepció; el servei té una durada de 48 a 72 hores. No oferim servei exprés.
2. Cal portar roba adequada per entrar al restaurant.
3. Si voleu demanar un pícnic o un esmorzar, sol·liciteu-ho a la recepció amb 24 hores d'antelació.
4. Està estrictament prohibit fumar a totes les zones interiors. S'aplicarà una tarifa de neteja de 250€ per incompliment.

ESMORZAR:

1. Horari d'esmorzar:



1. De dilluns a divendres: de 6:30h a 10:30h.
2. Dissabtes, diumenges i festius de : 07:00h a 11:00h.
3. L'esmorzar matiner o per emportar s'ha de demanar 24 hores abans (no hi ha servei d'habitacions).

GIMNÀS:

1. L'accés al gimnàs està restringit als clients registrats de l'hotel.
2. S'aplica una tarifa única de 10 € per estada per l'ús del gimnàs.
3. El gimnàs està obert cada dia de 6:00h a 22:00h.
4. Els clients han de portar roba i calçat esportius adequats en tot moment.
5. L'ús del gimnàs està sota el propi risc del client. L'hotel no es fa responsable de les lesions o accidents derivats d'un mal ús de l'equip o de l'incompliment de les instruccions de seguretat.
6. Els menors de 16 anys no poden utilitzar el gimnàs.
7. L'hotel es reserva el dret de restringir l'accés en cas de mal ús o necessitat de manteniment.

ANIMALS:

1. S'admeten animals de companyia només amb l'acord previ de l'hotel i s'han de confirmar en el moment de fer la reserva. Només s'accepten animals ben educats de fins a 15 kg. Les mascotes han d'anar sempre amb corretja i acompanyades d'un adult.
2. Està totalment prohibida l'entrada de mascotes a la cuina, el menjador i la cafeteria.
3. Qualsevol dany causat per l'animal és responsabilitat del propietari.
4. La neteja i manteniment de l'habitació només es realitzarà quan la mascota no estigui a l'habitació, i s'haurà d'avisar el servei d'habitacions i marcar-lo degudament a la porta de l'habitació.
5. S'ha de proporcionar un número de telèfon a recepció, per si fos necessari informar de les molèsties que l'animal està causant a altres clients.
6. Heu de recollir els fems de l'animal. És obligatori que es realitzin fora de les instal·lacions de l'hotel.
7. El suplement per mascota és de 25 € el primer dia + 10 € per día, a partir del segon dia. Una segona mascota a la mateixa habitació té un 30% de descompte.
8. L'objectiu d'aquestes normes és garantir una bona convivència de tots els nostres clients.

9-10. Ibersol Spa Apartaments Acquaria i Acquaria Suites

RECEPCIÓ:

Hora de check in a partir de les 17:00h.

Hora de check out fins a les 12:00h.

No hi ha servei de recepció 24 hores. Els horaris poden variar segons temporada, consulti horaris amb l'Establiment abans de la seva arribada.

1. Fora de l' horari de recollida de claus, el client té l' opció de recollir les claus en una bústia.
2. Aquest servei té un cost extra de 25€ per reserva. El client ha d'avisar de la seva arribada fora d'horari, i els enviaran instruccions per correu. Pot avisar-nos per correu a: reservas.aquaria@ibersol.es o trucant al 977 12 47 23.
3. En arribar, els clients hauran d'abonar un dipòsit de 150€ per apartament en cas dels Apts. Spa Acquaria i, 200€ en el cas dels Apts. Spa Acquaria Suites, mitjançant una preautorització en targeta de crèdit/dèbit. La seva finalitat és cobrir els possibles danys que es puguin ocasionar durant la seva estada i garantir el compliment de les normes. Aquest dipòsit es reemborsarà després de la sortida del client i està subjecte a una inspecció per part de l'allotjament per valorar si hi ha hagut cap dany.



4. Normatives: Aquest establiment pertany a un complex residencial, el qual té les seves pròpies normes en quant a l'ús de les instal·lacions i que tots els hostes accepten complir i respectar.
5. Pot consultar totes les normatives d'ús de les instal·lacions en arribar a recepció.
6. Els clients accepten seguir les normes de bon comportament de l'establiment.
7. En aquest allotjament està terminantment prohibit celebrar qualsevol tipus de festa, amb música o sense, a partir de les 22:00 hores de la nit fins a les 08:00 del matí. Si es produeix, s'haurà de pagar una compensació per sorolls de 500€ per nit.

SERVEIS:

1. Neteja: Les tovalloles es canvien cada 4 dies i la roba de llit es canvia cada 7 dies. Els hostes hauran de llençar tota la brossa als contenidors de l' exterior del recinte abans de la seva sortida i no deixar escombraries als replans o zones comunes del recinte.
2. Residencial 100% lliure de fum.

MASCOTES:

1. No s'admeten.

PISCINES:

- Eviti entrar a la zona de bany amb calçat o roba de carrer.
- Utilitzi la dutxa abans de la immersió.
- No arrossegui o abandoni deixalles o escombraries a la zona de piscina. Per a aquest fi utilitzi les papereres o altres recipients destinats a l' efecte.
- No utilitzi envasos o estris de vidre susceptibles de trencament al recinte de la piscina.
- No està permès fumar a tot l' interior del residencial.
- No utilitzi matalassos, pilotes o altres objectes, que puguin causar molèstia a la resta d' hostes a l' interior del vas de la piscina.
- Està terminantment prohibit tirar-se de cap a qualsevol piscina de l' establiment. L' establiment declina sobre l' usuari tota la responsabilitat per incompliment d' aquesta norma.
- Està prohibit l' ús de les piscines mentre pateixi malaltia transmissible.
- Preguem utilitzi les papereres existents.
- Per respecte i com a norma de convivència no està permès l'ús d'aparells de música o qualsevol aparell/dispositiu electrònic que pugui interferir el descans dels altres hostes.
- Respecti l' horari d' obertura de piscines. L'establiment no es fa responsable de possibles afeccions oculars/nasals/respiratòries, etc., per utilització de les piscines fora del seu horari d'obertura, a causa dels sistemes de neteja, depuració i desinfeccions que es realitzen en període de tancament. Les instal·lacions de piscina són d'ús exclusiu d'hostes allotjats a l'establiment.

SPA:

1. Accés i Ús de les Instal·lacions

- Edat Mínima: L'accés a la zona de spa (Sauna, Bany turc, Hidromassatge i Gimnàs) està permès únicament a majors de 14 anys. Els infants (majors de 4 anys) i adolescents només podran accedir a la piscina climatitzada i sempre acompanyats d'un adult.
- Temps de Permanència: Respecta els temps màxims de permanència indicats per l'ús de l'spa per a cada àrea (per exemple, en jacuzzis, saunes o banys de vapor), generalment entre 15 i 20 minuts, per evitar riscos a la salut.

2. Higiene i Preparació

- Dutxa Prèvia: És obligatori dutxar-se abans d'usar qualsevol instal·lació humida com saunes, jacuzzis, piscines, o banys de vapor per mantenir la higiene i evitar la contaminació de l'aigua.
- Ús de Tovalloles: En saunes i banys de vapor, facin servir sempre una tovallola per asseure's o tombar-se, i porti una altra tovallola per assecar-se després d'usar les instal·lacions humides.
- Vestimenta Adequada: A la zona de l'spa, s'ha de portar vestit de bany, xancletes i casquet de bany.



3. Comportament i Respecte

- Silenci: Mantingui un ambient de calma i silenci. Eviti parlar en veu alta, riure fort, o realitzar qualsevol altra activitat que pugui molestar els altres usuaris.
- Aparells Electrònics: No es permet l'ús de telèfons mòbils, càmeres, o altres dispositius electrònics a la zona de l'spa. Això és per preservar la tranquil·litat i la privacitat de tots els usuaris.
- Consum d'Aliments i Begudes: No està permès portar aliments o begudes a la zona de l'spa.

4. Salut i Seguretat

- Condicions Mèdiques: Si té alguna condició mèdica, hipertensió, problemes cardíacs, o estàs embarassada, consulti amb un metge abans d'utilitzar instal·lacions com saunes, banys de vapor o jacuzzis. Informa al personal de l'spa sobre qualsevol condició rellevant.
- Emergències: En cas de sentir-se marejat, feble, o amb malestar durant l'ús de qualsevol instal·lació, surt immediatament i avisi el personal de l'spa.
- No Córrer: A la zona de l'spa, especialment en àrees humides, no corri per evitar caigudes o accidents.

5. Cura de les Instal·lacions

- Ús Correcte de les Instal·lacions: Utilitzi les instal·lacions de manera adequada, seguint les instruccions del personal o dels rètols informatius. No manipuli els controls de temperatura o altres configuracions llevat que el personal de l'spa ho permeti.
- Productes de Bany: No introdueixi olis, sals, o qualsevol tipus de producte en els jacuzzis, piscines, o saunes, llevat que estigui específicament permès per l'spa.
- Cura de la Propietat: Tracti totes les instal·lacions, mobles i equipaments amb cura. Qualsevol dany causat per mal ús pot resultar en un càrrec addicional.